

WIADOMOŚCI

Nr 3-4/2014

CELNE

MINISTERSTWO FINANSÓW – SŁUŻBA CELNA • WARSZAWA 2014 • ISSN 1230-9087



UŁATWIENIA dla PRZEDSIĘBIORCÓW i PODRÓŻNYCH

edycja 2014/2015



NOWE USŁUGI **SŁUŻBY CELNEJ**

WIADOMOŚCI CELNE

REDAKCJA

Redaktor naczelny: Witold Lisicki
Sekretarz redakcji: Beata Zuba
Marcin Woźniczko

PROJEKT GRAFICZNY
Aleksandra Laska

Wykonawca:

Towarzystwo Opieki nad Ociemniałymi,
Laski, ul. Brzozowa 75, 05-080 Izabelin

WYDAWCA

Ministerstwo Finansów – Służba Celna
Warszawa, ul. Świętokrzyska 12
www.clo.gov.pl
beata.zuba@mofnet.gov.pl
marcin.wozniczko@mofnet.gov.pl
tel.: (22) 694 46 30
tel./fax: (22) 694 35 02
nakład: 1800 egz.

Projekt okładki:
Miroslaw Wojtowicz

Spis treści

1. Wstęp	3
2. AEO szczególny rodzaj uproszczeń	4
3. Certyfikat AEO	7
4. Uproszczenia w dokumentowaniu pochodzenia wywożonych towarów	8
5. Uproszczone ustalanie niektórych elementów formułujących wartość celną	10
6. Procedury uproszczone – kontynuacja wzrostu	11
7. Ułatwienia w podatku akcyzowym w latach 2012 – 2014	13
8. Odprawa scentralizowana wewnątrz kraju	14
9. Produkty Programu e – Cło, jako element ułatwień i uproszczeń	15
10. SZPROT	17
11. Single Window w obrocie towarowym z zagranicą	19
12. Porty morskie	21
13. Szybsze odprawy	22
14. Szybsze i skuteczniejsze kontrole grup mobilnych na drogach	23
15. Centrum Informacji Służby Celnej	24
16. Witryna prokliencka	25
17. Współpraca Służby Celnej ze środowiskami biznesowymi	27
18. Upoważniony nadawca TIR	28
19. Zmiany przepisów prawa	28
20. Elektroniczna obsługa procesów postępowania audytowego i monitorowania	29
21. Postępowanie audytowe i kontrola postimportowa	31
22. Zielone korytarze	33
23. e-booking BUS	35
24. „Zwrot VAT dla podróżnych	37
25. Szybsza i bezpieczniejsza kontrola nie tylko na granicy (RTG w służbie)	39
26. Nowoczesna inwestycja Służby Celnej w Zamościu	41
27. Elektroniczne tablice informujące o czasie oczekiwania na granicy	41
28. Wirtualne przekraczanie granicy	42
29. Kamery on line na przejściach granicznych	44
30. Serwis granic.gov.pl	44
31. Hot spoty na granicy	47
32. Fast way	49
33. Wspólne kontrole na granicy ukraińsko-polskiej	50
34. Strefy buforowe przed przejściami granicznymi	51
35. System automatycznego rozpoznawania numerów	53
36. Sprawdź banderolę	54
37. Odprawa przed przybyciem	55
38. Deregulacja zawodu agenta celnego	56
39. Ułatwienia w przeładunkach i doładunkach	58
40. Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw – CUDO	59
41. e-Załączniki	61
42. Zapasowy oddział celny	61
43. Bezpośrednia dostawa	62
44. Ułatwienia dla przedsiębiorców – standaryzacja przelewów w SC	63
45. Słuchamy głosu przedsiębiorców	64
46. Kolejne ułatwienia dla eksporterów świeżych owoców i warzyw	64
47. eBooking TRUCK	65
48. Będą zmiany przepisów dot. gier hazardowych	67
49. „Customs-for-business” (C-4-B) „Cło dla biznesu”	68
50. Najważniejsze ułatwienia wprowadzone od 2008 roku	70

Drogi Czytelniku!

Ułatwienia, uproszczenia, wsparcie dla przedsiębiorców, otwarte i nowoczesne podejście do klientów to już trwałe elementy działania Służby Celnej. Podkreśliliśmy nasze progospodarcze podejście w swojej Wizji, widać je również w Strategii Działania Służby Celnej na lata 2014-2020. Ale przede wszystkim staramy się, aby wspieranie legalnej działalności gospodarczej przedsiębiorcy odczuwali, na co dzień. To dlatego na kolejne lata 2014 i 2015, jako jeden z głównych celów dla Służby Celnej wskazałem właśnie wdrażanie ułatwień, usuwanie barier biurokratycznych i doskonalenie współpracy z przedsiębiorcami. Cel ten realizujemy zarówno przez zmiany prawodawstwa, usprawnienia organizacyjne, ale także poprzez nieustanne szukanie innowacyjnych rozwiązań w pracy Służby Celnej, tak aby odpowiadały one potrzebom nowoczesnej gospodarki.

W niniejszym wydawnictwie prezentujemy szereg rozwiązań wdrażanych w ostatnich miesiącach i przypominamy także te, które mogą być jeszcze powszechniejsze. Duże znaczenie nadal ma dla Służby Celnej szerokie stosowanie procedur uproszczonych, wykorzystywanie usług informatycznych i poszerzanie segmentu zaufanych podmiotów gospodarczych. W najbliższych miesiącach rozwijać będziemy usługi typu e-booking. Chciałbym zwrócić uwagę na ten przyszłościowy model obsługi, dziś znany przy odprawach autobusów, a wkrótce również ciężarówek. Do tego projektu potrzebujemy partnerów ze strony przewoźników, innych instytucji publicznych i dlatego zapraszamy wszystkich do wspólnego działania. Szereg planowanych zmian obejmie prawodawstwo podatkowe i lepszą współpracę Służby Celnej i Administracji Podatkowej. Przygotowujemy nowe usługi informatyczne, ułatwienia w odprawach w portach morskich, zmiany dla płatników akcyzy oraz szereg innych rozwiązań opisanych w tych Wiadomościach oraz na bieżąco na stronach internetowych Służby Celnej i Ministerstwa Finansów.



Zachęcając Państwa do korzystania z usług Służby Celnej, zawartych w pakiecie ułatwień i uproszczeń zapewniam także, że nie rezygnujemy z działań kontrolnych. Eliminowanie nieprawidłowości, przemytu, nielegalnej konkurencji traktujemy jako wspieranie uczciwych przedsiębiorców.

Relacja „potrzeby klientów – oferowane usługi” – dotychczas typowa dla biznesu – staje się dziś charakterystyczna także dla Służby Celnej. Temu służy realizacja Programu Zarządzanie Relacjami z Klientem. Chcemy wiedzieć o oczekiwaniach przedsiębiorców i w ramach możliwości prawnych, budżetowych i organizacyjnych pełnić służbę wobec gospodarki i Państwa.



nadinsp. Jacek Kapica
Szef Służby Celnej
Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Finansów

AEO – szczególny rodzaj uproszczeń



Institucja Upoważnionego Przedsiębiorcy (AEO) rozpoczęła swoje funkcjonowanie w 2008r.

Wtedy to z dniem 1 stycznia weszły w życie przepisy rozporządzenia Komisji (WE) nr 1875/2006 z dnia 18 grudnia 2006r. zmieniającego rozporządzenie (EWG) nr 2454/93 ustanawiające przepisy w celu wykonania Wspólnotowego Kodeksu Celnego (Dz. Urz. WE L 360 z 19.12.2006 str. 64).

Status Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO może zostać udzielany przedsiębiorcy, który posiada swoją siedzibę na terenie Unii Europejskiej i jednocześnie spełnia określone przepisami prawa warunki i kryteria, które obejmują:

1. odpowiednie przestrzeganie wymogów celnych;
2. odpowiedni system zarządzania ewidencjami handlowymi, który umożliwi właściwą kontrolę celną i w razie potrzeby ewidencjami transportowymi;
3. udokumentowaną wypłacalność;
4. w określonych przypadkach posiadanie odpowiednich standardów bezpieczeństwa i ochrony.

Sprawdzenie spełnienia opisanych powyżej kryteriów, następuje zawsze w prowadzonym przez służbę celną postępowaniu audytowym i jednocześnie wymaga ono odpowiedniego systemu zarządzania oraz przygotowania firmy, personelu, ewidencji, a także miejsc prowadzenia działalności gospodarczej.

Upoważnieni Przedsiębiorcy, po spełnieniu wymaganych kryteriów, stają się najbardziej wiarygodnymi partnerami Służby Celnej.



Uroczyste wręczenie świadectw AEO

Fakt posiadania przez przedsiębiorcę Statusu AEO uprawnia go do korzystania z pewnego rodzaju ułatwień związanych z dokonywaniem zgłoszeń celnych. Należy jednak pamiętać, że podstawową zasadą jest to, iż ułatwienia i uproszczenia przysługują jedynie posiadaczowi statusu AEO i powiązane są one ściśle z rolą jaką dany podmiot odgrywa w tzw. łańcuchu dostaw.



Szef Służby Celnej Jacek Kapica wręcza certyfikat Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO Wiceprezesowi Zarządu PKN Orlen Sławomirowi Jędrzejczykowi

Aby zatem móc w pełni wykorzystać przysługujące ułatwienia optymalnym rozwiązaniem wydaje się, tworzenie przez posiadaczy statusu tzw. bezpiecznych łańcuchów dostaw. Im więcej ogniw w międzynarodowym łańcuchu dostaw posiada status AEO tym bardziej pełne jest czerpanie korzyści i przysługujących z tego powodu uprawnień. Status AEO nie może być wykorzystywany przez inne osoby lub w celu uzyskania ułatwień dla innych osób.

Do głównych ułatwień związanych z posiadaniem statusu AEO zgodnie z przepisami rozporządzenia Komisji (EWG) nr 2454/93 ustanawiającego przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. U. L 253 z 11.10.1993, s. 1 z późn. zm.) (RWKC) należą:

- priorytetowe traktowanie przesyłki w przypadku wytypowania do kontroli i przeprowadzenie kontroli poza kolejnością (art. 14b ust. 4 RWKC)
- mniejsza liczba kontroli dokumentów i kontroli fizycznych (art. 14b ust. 4 RWKC)
- możliwość wyboru miejsca przeprowadzenia kontroli – na wniosek upoważnionego przedsiębiorcy (art. 14b ust. 4 RWKC)
- możliwość składania mniejszej ilości danych na potrzeby przywózowej/wywózowej deklaracji skróconej (art. 14b ust. 3 RWKC)
- możliwość uprzedniego powiadomienia o wytypowaniu przesyłki do kontroli (art. 14b ust. 2 RWKC)

- szybszy i łatwiejszy dostęp do uproszczeń określonych w art. 14b ust. 1 RWKC

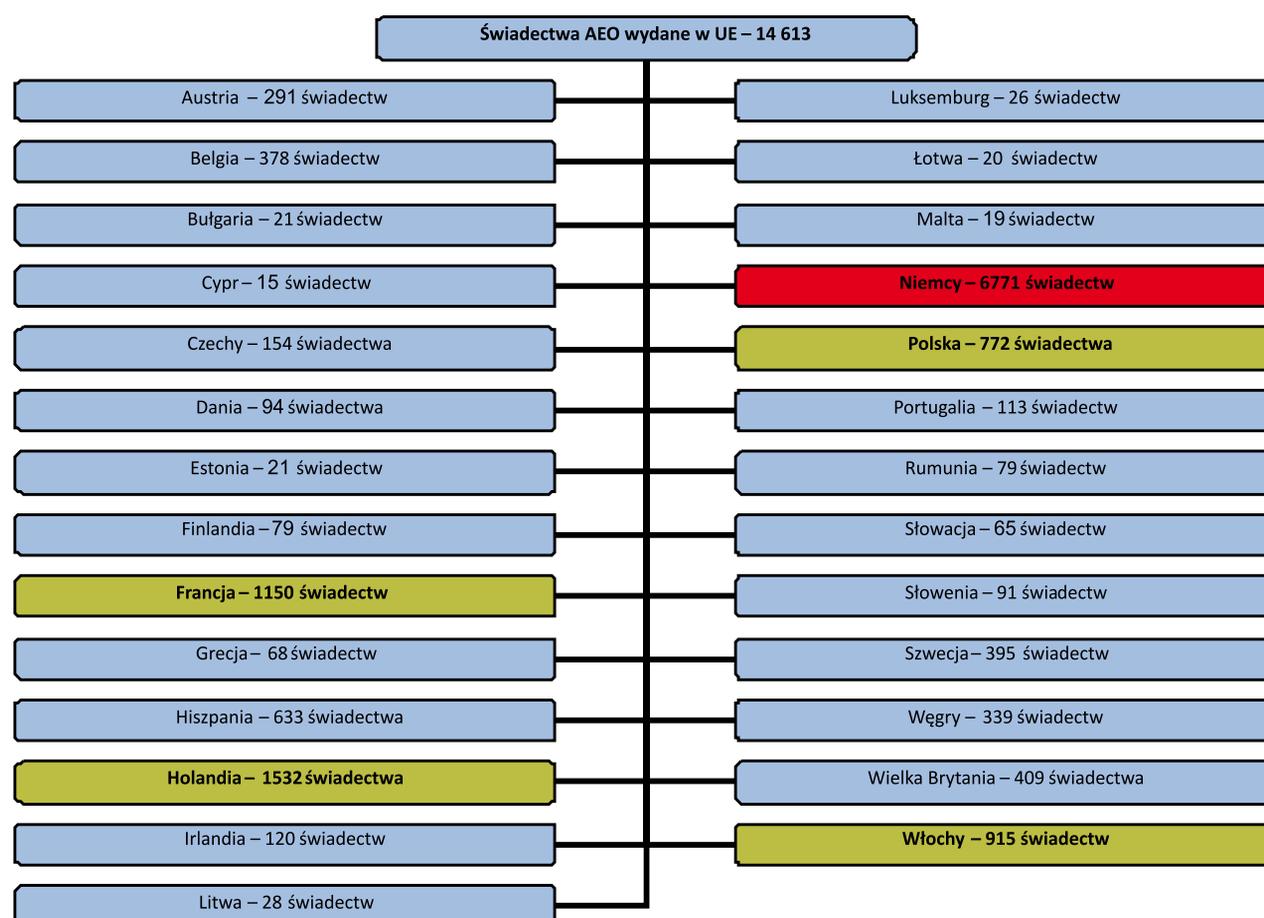
Po 6 letnim okresie funkcjonowania Instytucji Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO, w Unii Europejskiej już 4 613 przedsiębiorców może poszczycić się faktem posiadania przedmiotowego statusu (dane wg. stanu na dzień 03.09.2014r.). Warto w tym miejscu zauważyć, że Polska jest piątym w kolejności krajem Unii (po Niemczech, Holandii, Francji i Włoszech) który wydał największą liczbę świadectw AEO.

Tak duże i jednocześnie stale utrzymujące się zainteresowanie polskich podmiotów gospodarczych instytucją AEO ozna-

Polska jest jednym z liderów UE w przyznawaniu statusu AEO.

celną podnoszą również prestiż Upoważnionych Przedsiębiorców AEO. Do ułatwień wprowadzonych na poziomie krajowym należy niewątpliwie zaliczyć:

- wyodrębnienie w oddziale celnym na placu manewrowym miejsc dla posiadaczy statusu AEO, co pozwala na łatwiejszą identyfikację towaru uprawnionego do priorytetowej obsługi.



cza, że Polska Służba Celna w należyty sposób zadbała o Instytucję Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO zarówno poprzez jej promocję jak i dodatkowo podejmowane działania mające na celu wprowadzenie kolejnych ułatwień i uproszczeń dla upoważnionych przedsiębiorców AEO.

Polska Służba Celna od samego początku funkcjonowania instytucji AEO podejmuje również dodatkowe działania mające na celu wprowadzenie innych niż określone przepisami prawa ułatwień o charakterze organizacyjno-technicznych, które poza wyeliminowaniem uciążliwości związanych z obsługą

- oznaczenie w oddziale celnym w sposób jednoznacznie miejsc wskazujących gdzie podmioty AEO mogą dokonywać zgłoszeń. Umieszczenie w poczekalni oddziału celnego informacji o obsłudze poza kolejnością posiadaczy AEO.
- priorytetową obsługę zgłoszeń celnych tj. szybsze przyjęcie zgłoszenia celnego oraz obsługę takiego zgłoszenia w pierwszej kolejności,
- wydzielenie, tam gdzie pozwala na to infrastruktura przejść granicznych, odrębnych pasów ruchu,



- priorytetową obsługę wszelkich wniosków / pism / podań składanych do izb, urzędów oraz oddziałów celnych co ma na celu zapewnienie aby ich przyjmowanie i rozpatrywanie odbywało się w pierwszej kolejności,
- zapewnienie szybkiego dostępu do informacji, szkoleń, zmian przepisów, instrukcji poprzez wysyłanie na adresy mailowe Upoważnionych Przedsiębiorców AEO tzw. newsletterów,
- odstępowanie od żądania składania zabezpieczenia, gdy przepisy prawa celnego przewidują jego złożenie fakultatywne, tj. w przypadku gospodarczych procedur celnych czy procedury dopuszczenia do swobodnego obrotu z zastosowaniem obniżonej stawki celnej ze względu na końcowe przeznaczenie (end-use) (art. 82 ust. 2, art. 88 i art. 104 Wspólnotowego Kodeksu Celnego),
- możliwość udziału w tzw. „profilaktyce merytorycznej” czyli bezpłatny udział w szkoleniach merytorycznych organizowanych przez izbę celną z zagadnień zgłaszanych bezpośrednio przez Upoważnionych Przedsiębiorców.
- przygotowanie i przekazywanie w formie pisemnej, każdemu nowemu posiadaczowi świadectwa AEO, informatora zawierającego najważniejsze numery telefonów oraz adresy e-mail m.in. do Koordynatora ds. AEO, Procedury Uprozczonej i SASP, innych Koordynatorów / Konsultantów powołanych w danej izbie celnej, informacji celnej itp.



Profilaktyka – uczymy, jak nie popełnić błędu

- przyznawanie większych ułatwień fakultatywnych przy wnioskowaniu o uzyskanie pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej.

Ponadto Polska Administracja Celna prowadzi nieprzerwanie, na dwóch płaszczyznach: centralnej przez Ministerstwo Finansów oraz lokalnej przez Izby Celne, akcją promującą status AEO, do podejmowanych w tym zakresie działań należą między innymi:

- Prowadzenie szkoleń i seminariów.
- Organizowanie spotkań posiadaczy AEO z innymi przedsiębiorcami na których następuje wymiana doświadczeń, opis korzyści jakie daje fakt posiadania statusu AEO.
- Prowadzenie szkoleń dla instytucji zewnętrznych (Straż Graniczna, Urzędy Skarbowe), których głównym założeniem jest zapoznanie ich instytucją AEO oraz uprawnieniami jakie posiadają posiadacze świadectw.
- Zaangażowanie władz samorządowych i wojewódzkich w promocję instytucji AEO.
- Stała współpraca posiadacza statusu AEO z komórką organizacyjną wydającą świadectwa, która oprócz prowadzenia monitoringu zajmuje się pomocą w rozwiązywaniu wszelkich trudności czy wątpliwości z jakimi spotka się posiadacz AEO.

Warto w tym miejscu podkreślić dużą rolę i zaangażowanie powołanych decyzją Szefa Służby Celnej Koordynatorów ds. AEO, Procedur Uproszczonych i SASP, którzy na poziomie lokalnym odpowiadają za instytucję upoważnionego przedsiębiorcy AEO oraz koordynują jakość i efektywność wprowadzanych w tym zakresie, na poziomie swoich Izb Celnych ułatwień oraz prowadzenie akcji promocyjnych.

Pomimo upływu czasu AEO jest nadal niezwykle prężnie rozwijającą się instytucją, a celowość podejmowanych przez naszą administrację celną działań widać wyraziście w przełożeniu na stale rosnące zainteresowanie podmiotów gospodarczych możliwością posiadania statusu AEO oraz wydaną przez Polską Służbę Celną liczbę świadectw.

st. asp. Katarzyna Gruszewska
Ministerstwo Finansów

Certyfikat AEO – jako narzędzie budowania pozytywnego wizerunku firmy w relacjach biznesowych

Wielu z nas dokonując wyboru usługodawcy zwraca uwagę na opinię o nim. Patrzymy, jakie firma ma certyfikaty i nagrody. Jednym słowem chcemy mieć pewność, że wybierzemy przedsiębiorcę wiarygodnego i odpowiedzialnego. Służba Celna wśród obsługiwanych podmiotów, ma także elitarne grono szczególnie wiarygodnych firm. Należą do nich przedsiębiorcy, którzy mogą poszczycić się świadectwem AEO – Authorised Economic Operator (upoważniony przedsiębiorca) i pozwoleniem na stosowanie procedur uproszczonych. Posiadając je pokazują swoim kontrahentom, że są przedsiębiorcami odpowiedzialnymi, bowiem uzyskanie świadectwa obejmuje szereg działań zarówno po stronie Służby Celnej, jak i samego wnioskodawcy. Jednak jak zapewniają posiadacze świadectwa warto – bo jak podkreśla **Andrzej Olechowski kierownik w C. Hartwig Szczecin**, kontrahenci pytają, czy firma posiada świadectwo AEO. Wiedzą bowiem, że to oznacza,



że realizowane w imieniu naszych klientów czynności przewidziane w przepisach Kodeksu Celnego, przebiegają dzięki temu szybko i sprawnie, ograniczając tym samym koszty. Jak podkreśla kierownik Olechowski, m.in. dzięki temu, że mamy AEO udało się ściągnąć do szczyńskiego

portu przesyłki adresowane dla firmy Brigstone – światowego producenta opon mającego fabrykę pod Stargardem Szczecińskim. Pokazaliśmy naszą ofertę tej japońskiej firmie, byli mile zaskoczeni, że są w Polsce porty, które mogą konkurować z Hamburgiem i jak w tym przypadku nawet z nim wygrać.

Warto podkreślić, że świadectwo AEO pokazuje całej unijnej Służbie Celnej, że dany przedsiębiorca jest wiarygodny, bowiem status AEO przyznany w jednym państwie członkowskim Unii Europejskiej jest uznawany w całej Wspólnocie. Pozostałe korzyści to:

- status AEO uprawnia do korzystania z ułatwień odnoszących się do kontroli celnej dotyczącej bezpieczeństwa i ochrony i/lub z uproszczeń przewidzianych w ramach przepisów celnych,
- w zakresie kontroli celnej dotyczącej bezpieczeństwa i ochrony przedsiębiorca może korzystać z następujących ułatwień:
 - podlega mniejszej niż inni przedsiębiorcy liczbie kontroli fizycznej i kontroli dokumentów,
 - w przypadku wytypowania go do kontroli przeprowadzana jest ona w sposób priorytetowy,



Pamiątkowa statuetka wręczana przedsiębiorcom, którzy otrzymali certyfikat AEO

- uprawnienia do wcześniejszego powiadomienia o wytypowaniu przesyłki do kontroli,
 - uprawnienia do składania przywózowej deklaracji skróconej z ograniczonym zakresem danych bezpieczeństwa,
 - możliwości wnioskowania o przeprowadzenie kontroli w innym miejscu niż urząd celny.
- w przypadku złożenia przez przedsiębiorcę wniosku o stosowanie uproszczeń wymienionych w art. 14b ust. 1 Rozporządzenia Wykonawczego organy celne nie badają ponownie tych warunków, które już były badane przy przyznawaniu świadectwa AEO.

My się naszym AEO chwalimy, gdzie tylko możemy - mówi **Eleonora Zawadzka z POL-AGENT Spółka z o.o. ze Szczecina**, która obok C. Hartwig świadectwo AEO otrzymała już w 2009 r. Certyfikat AEO i pozwolenie na stosowanie procedur uproszczonych sprawia, że jesteśmy pozytywnie odbierani przez naszych kontrahentów, ci wiedzą, że mają do czynienia z przedsiębiorcą wiarygodnym i odpowiedzialnym.



W Zachodniopomorskiem 42 firmy posiadają świadectwo AEO.

Zdobywając prestiżowe certyfikaty, firmy świadomie budują swój wizerunek, wiedząc, że owo działanie daje im w dalszej perspektywie przewagę konkurencyjną. To także krok w kierunku wyróżniania się firmy w otoczeniu rynkowym oraz w świadomości klientów.

We współczesnym świecie biznesu trudno o profesjonalne postrzeganie firmy, bez podejmowania przez nią działań zwiększających jej konkurencyjność, co z kolei ma przekładać się na sprzedaż oferowanych usług, czyli zysk firmy. Nie bez znaczenia jest też fakt, że AEO i procedura uproszczona budują partnerskie relacje biznes – administracja celna. Dzięki takim działaniom Służba Celna wypełnia swoją misję służebnej roli wobec budżetu krajowego i unijnego oraz społeczeństwa i przedsiębiorców.

mł. asp. Monika Woźniak-Lewandowska
Izba Celna w Szczecinie

Uproszczenia w dokumentowaniu pochodzenia wywożonych towarów

Zasadniczo dokumentowanie unijnego pochodzenia produktów odbywa się przy użyciu świadectw pochodzenia:

- **preferencyjnych** (np. świadectwo przewozowe EUR.1, EUR-MED), i
- **niepreferencyjnych** (tzw. uniwersalne lub zwykłe), wystawianych dla potrzeb eksportu przez polskie organy celne na wniosek eksportera lub jego upoważnionego przedstawiciela.

Z wystawianiem świadectw przez organy celne wiąże się konieczność wizyty w urzędzie celnym, przedstawienia dokumentacji, czasem dłuższe oczekiwanie na certyfikat. Dlatego dużym ułatwieniem dla podmiotów dokonujących obrotu towarowego z krajami trzecimi jest możliwość samodzielnego sporządzania dowodów pochodzenia lub choćby zmniejszenie formalności związanych z uzyskaniem świadectw pochodzenia i skrócenie czasu jaki każdorazowo muszą na ten cel przeznaczyć.

Uproszczenie w zakresie dokumentowania preferencyjnego pochodzenia od dawna stosowane jest we wszystkich państwach członkowskich UE, ma ono bowiem swoje umocowanie przede wszystkim w podpisanych przez Unię umowach o wolnym handlu. Polega ono na sporządzaniu przez eksporterów deklaracji pochodzenia na fakturze lub innych dokumentach handlowych. Warunkiem takiego dokumentowania pochodzenia towarów dla przesyłek, których wartość przekracza 6000 euro jest uzyskanie statusu upoważnionego eksportera, natomiast każdy (również nieupoważniony) eksporter może sporządzać takie deklaracje, gdy wartość towarów w przesyłce nie przekracza tej kwoty. Deklaracje te zastępują świadectwa EUR.1 i EUR-MED. Regulacje dotyczące stosowania deklaracji pochodzenia i przyznawania statusu upoważnionego eksportera obowiązujące w handlu pomiędzy Wspólnotą a danym krajem, grupą krajów lub regionem zawarte są w odpowiednich umowach międzynarodowych i przepisach rozporządzenia Komisji (EWG) nr 2454/93 z dnia 2 lipca 1993 r. ustanawiającego przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz.Urz. WE L 253 z 11.10.1993r. z późn. zm.) (RWKC), a także w przepisach prawa i instrukcjach krajowych. W Polsce uzupełnieniem postanowień umów o wolnym handlu są przepisy rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie wzorów formularzy stosowanych w sprawach celnych (Dz. U. Nr 166, poz. 9674) wprowadzające wzór wniosku i upoważnienia, rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie właściwości miejscowej organów celnych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 192) oraz *Instrukcje i Wytyczne dotyczące uproszczonego sposobu dokumentowania pochodzenia*.

W Polsce przyznano już ponad 550 takich upoważnień, najwięcej na terytorium właściwości Izby Celnej w Warszawie, Poznaniu i Katowicach.

W zakresie dokumentowania pochodzenia niepreferencyjnego jedyne regulacje znajdziemy w art. 47 – 54 RWKC i załączniku 12 do RWKC. Przepisy te stanowią, że świadectwa pochodzenia wystawiane są przez właściwe władze lub upoważnione organy państw członkowskich i nie przewidują uproszczenia w formie samodzielnego wystawiania dowodów pochodzenia przez eksporterów.

W Polsce, inaczej niż w pozostałych państwach członkowskich, świadectwa niepreferencyjne są wystawiane przez administrację celną; w 146 jednostkach organizacyjnych Służby Celnej (najczęściej w OC, ale też w miejscach uznanych); bezpłatnie.

Dla porównania, w Niemczech, świadectwa niepreferencyjne są wystawiane przez izby przemysłowo-handlowe – sięć niewiele ponad 100 jednostek, a opłata za wystawienie świadectwa wynosi do 10 euro.



Kolejny TIR odprawiony

W październiku 2012 r. wprowadzono uproszczenie umożliwiające przedsiębiorcom wyeliminowanie konieczności każdorazowego składania wniosku o wystawienie uniwersalnych świadectw pochodzenia dla każdej partii wywożonych produktów, a nawet uzyskanie osteplowanych *in blanco* egzemplarzy świadectw pochodzenia do samodzielnego wypełnienia przed wysyłką towarów.

Podstawę dla wprowadzenia tego ułatwienia stanowił art. 49 RWKC, zgodnie z którym „Jeżeli uzasadniają to okoliczności, w szczególności gdy wnioskodawca regularnie dokonuje wywozu, Państwa Członkowskie mogą odstąpić od wymogu składania wniosku dla każdej czynności wywozowej, o ile przepisy dotyczące pochodzenia są przestrzegane”. Jakkolwiek przepis ten nie jest nowy, to jego wykorzystanie uniemożliwiła w zasadzie praktyka jednoczesnego wypełniania druku wniosku i świadectwa, stanowiących komplet formularzy dostępnych w urzędach dla zainteresowanych podmiotów.

Od 1 października 2012 r. obowiązują *Wytyczne dotyczące zasad stosowania uproszczonej procedury wystawiania niepreferencyjnych świadectw pochodzenia w oparciu o art. 49 RWKC*.

Uproszczenie może być stosowane przez podmiot, który uzyskał od naczelnika urzędu celnego stosowne upoważnienie. Organ celny może udzielić upoważnienia do stosowania uproszczonej procedury z art. 49 RWKC osobom, które:

1. mają swoją siedzibę na terytorium Polski,
2. dokonują regularnego wywozu towarów,
3. nie zostało im cofnięte upoważnienie do stosowania uproszczonego sposobu dokumentowania pochodzenia towarów jak również upoważnienie do stosowania uproszczonej procedury wystawiania niepreferencyjnych świadectw pochodzenia ze względu na naruszenie przez nich przepisów prawa, w okresie ostatniego roku.

Uzasadnieniem dla tego upoważnienia są częstotliwość i regularność dokonywania wywozu, w szczególności powtarzający się wywóz jednakowych produktów uzyskiwanych w wyniku tego samego procesu produkcji lub długofalowych kontraktów zakupu, przestrzeganie i doświadczenie w stosowaniu przepisów dotyczących ustalania pochodzenia towarów, dotychczasowa współpraca z organami celnymi, status AEO, posiadanie pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej itp.

Dzięki uproszczeniu możliwe jest jednokrotne wnioskowanie o wystawienie większej ilości uniwersalnych świadectw pochodzenia dla przyszłych wysyłek wskazanych produktów. Innymi słowy pojedynczy wniosek stanowi w takim przypadku wspólną podstawę dla wystawienia świadectw pochodzenia dla produktów w nim ujętych, zatem przy kolejnych wysyłkach takich produktów jak opisane we wniosku, nie ma potrzeby wypełniania kolejnych druków, ani przedstawiania dokumentów na potwierdzenie pochodzenia towarów.

Rozszerzeniem tego ułatwienia jest możliwość uzyskania nawet pakietu świadectw dla przyszłych wysyłek, już ostemplowanych pieczęcią urzędu, ale nie wypełnionych. Miejsce i data wystawienia są uzupełniane przez eksportera wraz z pozostałymi rubrykami dokumentu w momencie eksportu towaru. Ilość kopii świadectw zwróconych po wykorzystaniu przez eksportera, upoważnia – po uprzednim sprawdzeniu ich zgodności ze złożonym wnioskiem - do wydania odpowiedniej ilości następnych świadectw potwierdzonych *in blanco* i zewidencjonowanych przez urząd celny, w okresie wskazanym w upoważnieniu.

Zmiana okoliczności mających wpływ na pochodzenie produktów objętych danym wnioskiem wymaga złożenia nowego wniosku dla uzyskania (lub dalszego sporządzania z zastosowaniem trybu *in blanco*) kolejnych świadectw pochodzenia.

Podmioty, którym zostało przyznane upoważnienie do stosowania uproszczonej procedury z art. 49 RWKC podlegają kontroli w zakresie sposobu wykorzystywania takiego upoważnienia. Kontroli podlega zarówno prawidłowość stosowania uproszczenia (m.in. zgodność świadectw pochodzenia z danymi zawartymi we wniosku) jak i dokumenty uzasadniające potwierdzenie pochodzenia produktu.

Uzyskanie upoważnienia jest możliwe zarówno na terenie objętym właściwością urzędu celnego najbliższego dla siedziby głównej przedsiębiorcy jak i na terenie właściwości urzędu najbliższego dla jednostek organizacyjnych wnioskodawcy zlokalizowanych w innych miejscach. Możliwość uzyskania upoważnienia zarówno w miejscu zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy, jak i w urzędzie, w którym dokonywane będą czynności wynikające ze stosowania tej procedury przewidziano w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 16 kwietnia 2014 r. zmieniającym *rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie właściwości miejscowej organów celnych* (Dz. U. RP z dnia 13 maja 2014 r. poz. 604).

Na marginesie warto zaznaczyć, że pojęcie „stosowania tej procedury” nie odnosi się do realizowania procedury wywozu, lecz do wydawania, rozliczania i ewidencjonowania druków świadectw *in blanco*.

Podobną rolę, ale w zakresie obrotu w ramach Unii Celnej z Turcją, spełnia **uproszczony sposób dokumentowania świadectwami przewozowymi A.TR unijnego statusu towarów**. Ułatwienie to, niezbyt dotąd popularne, ostatnio cieszy się większym zainteresowaniem (w I kwartale br. wydano ich 10).

Zasady przyznawania tych upoważnień zostały określone w artykułach 11 i 12 Decyzji nr 1/2006 Komitetu Współpracy Celnej WE-Turcja z dnia 26 lipca 2006 r. ustanawiającej szczegółowe zasady stosowania decyzji 1/95 Rady Stowarzyszenia WE-Turcja (Dz. Urz. UE L 265 z 26 września 2006 r.). Wzór wniosku o przyznanie takiego upoważnienia nie został dotychczas określony, ale stanie się to w momencie wdrożenia systemu SZPROT.

Uproszczona procedura wystawiania świadectw przewozowych A.TR. może być realizowana w dwóch formach:

- jako świadectwa poświadczane *in blanco* lub
- potwierdzane samodzielnie przez eksportera specjalną pieczęcią, zatwierdzoną wcześniej przez organ wydający upoważnienie do stosowania tej procedury.

Eksporter w swoim wniosku powinien wskazać, z której formy uproszczenia chciałby korzystać, jednakże decyzja co do wyboru jednej z nich pozostaje w gestii organu wydającego upoważnienie (art. 11 ust.5 ww. Decyzji 1/2006).

Forma „*in blanco*” jest podobna do procedury „*in blanco*” stosowanej przy wystawianiu niepreferencyjnych świadectw pochodzenia, natomiast forma ze specjalną pieczęcią jest zbliżona do uproszczonej procedury wystawiania preferencyjnych deklaracji na fakturze/pochodzenia, dlatego przy wydawaniu upoważnień dla świadectw A.TR. organy celne wykorzystują doświadczenia i wzory z dotychczas wystawionych upoważnień dotyczących innych procedur uproszczonych z zakresu dokumentowania pochodzenia towarów.

**Do końca I kwartału 2014 r. Służba Celna
wydała 153 upoważnienia dla eksporterów.**

**podisnp. Katarzyna
Krawicz-Nowak
Ministerstwo Finansów**

Uproszczone ustalanie niektórych elementów formułujących wartość celną towarów

W myśl przepisów art. 29 ust. 1 rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. U. WE L 302 z 19.10.1992 r. z późn. zm.) (WKC) „Wartością celną przywożonych towarów jest wartość transakcyjna, to znaczy cena faktycznie zapłacona lub należna za towary, wtedy gdy zostały one sprzedane w celu wywozu na obszar celny Wspólnoty, ustalana, o ile jest to konieczne, na podstawie art. 32 i 33(...)”. Artykuł 32 WKC przewiduje elementy, które należy dodać do ceny faktycznie zapłaconej lub należnej, o ile nie zostały w niej ujęte (np. honoraria, tantiemy autorskie i opłaty licencyjne), a art. 33 koszty niewliczane do wartości celnej, o ile można je wyodrębnić z ceny faktycznie zapłaconej lub należnej (np. koszty transportu towarów po ich przybyciu do miejsca wprowadzenia na obszar celny Unii Europejskiej).

Jednym z problemów, które dość często towarzyszą ustalaniu wartości celnej jest brak możliwości precyzyjnego określenia wartości elementów, które należy dodać do ceny faktycznie zapłaconej lub należnej lub elementów niewliczanych do wartości celnej w chwili zgłoszenia towarów do procedury dopuszczenia do obrotu. W takiej sytuacji przepisy prawa celnego przewidują możliwość stosowania procedury uproszczonej, o której mowa w art. 76 ust.1 lit. a) WKC lub instytucji zgłoszenia niekompletnego, uregulowanej w art. 254–259 rozporządzenia Komisji (EWG) nr 2454/93 z dnia 2 lipca 1993 r. ustanawiającego przepisy w celu wykonania rozporządzenia Rady (EWG) nr 2913/92 ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny (Dz. U. WE L 253 z 11.10.1993r. z późn. zm.) (RWKC). Jednakże procedura uproszczona, podobnie jak instytucja zgłoszenia niekompletnego nie sprawdzą się tam, gdzie zgłaszający musieliby korzystać z nich bardzo często w związku z transakcjami odbywającymi się w ramach długoterminowych kontraktów sprzedaży czy w związku z realizowaniem innych stosunków zobowiązaniowych występujących w międzynarodowym obrocie gospodarczym, a które mają wpływ na wartość celną sprowadzanych towarów. Chodzi tu przede wszystkim o realizację praw i obowiązków określonych w umowach licencyjnych, pośrednictwa oraz umowach o świadczenie usług logistycznych czy ubezpieczeniowych.

Unijny legislator przewidując takie przypadki dopuścił możliwość uproszczonego określania elementów dodawanych do ceny faktycznie zapłaconej lub należnej oraz elementów niewliczanych do wartości celnej. Instytucja tzw. ryczałtowego określania niektórych elementów tworzących wartość celną została uregulowana w przepisach art. 156 a RWKC. W myśl tych przepisów organy celne mogą, na wniosek osoby zainteresowanej, zezwolić w drodze odstępstwa od przepisów art. 32 ust. 2 WKC, aby niektóre elementy dodawane do ceny faktycznie zapłaconej lub należnej lub elementy niewliczane do wartości celnej, których nie można ustalić w chwili powstania



Stosujemy procedurę uproszczoną

długu celnego, były obliczane na podstawie uzasadnionych i szczególnych kryteriów. W przypadku korzystania przez zgłaszającego z uproszczonego sposobu ustalania niektórych elementów formułujących wartość celną, zadeklarowanej wartości celnej nie uważa się za wartość prowizoryczną w rozumieniu art. 254 tiret drugie RWKC. W myśl przepisów art. 156 a RWKC pozwolenie na uproszczone określenie niektórych elementów formułujących wartość celną może być udzielone po spełnieniu następujących przesłanek: przeprowadzenie procedury zgłoszenia niekompletnego przewidzianej w art. 259 RWKC wiązałoby się z poniesieniem nieproporcjonalnych kosztów administracyjnych; zastosowanie zastępczych metod ustalania wartości celnej byłoby niewłaściwe w danych okolicznościach; istnieją uzasadnione powody by uznać, że kwota należności przywozowych do pobrania w okresie objętym pozwoleniem nie będzie niższa od kwoty, której by zażądano w przypadku braku pozwolenia; udzielenie pozwolenia nie prowadzi do naruszenia warunków konkurencji między podmiotami gospodarczymi.

Wnioski o udzielenie pozwolenia na uproszczone określenie niektórych elementów tworzących wartość celną kieruje się do naczelnika urzędu celnego. Na mocy przepisu art. 73 ust. 1 Prawa celnego z dnia 19 marca 2004 r. (tekst jednolity z 5 kwietnia 2013 r., Dz. U. z 2013 r., poz. 727) do postępowania celnego w sprawie wydania pozwolenia, o którym mowa w przepisach art. 156 a RWKC mają zastosowanie przepisy art. 12 i działu IV ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (tekst jednolity z 10 maja 2012 r., Dz. U. z 2012 r. poz. 749) z uwzględnieniem zmian wynikających z przepisów prawa celnego.

W praktyce kwota stanowiąca określony element dodawany do ceny faktycznie zapłaconej lub należnej (np. opłaty licencyjne lub koszty transportu) czy też niewłączany do wartości celnej (np. prowizje od zakupu) może być wyliczona na podstawie danych wynikających ze zgłoszeń celnych obejmujących pewien miarodajny okres sprzed złożenia wniosku

na podstawie przepisów art. 156 a RWKC, przy uwzględnieniu planowanych działań gospodarczych, które miałyby przypadać w okresie obowiązywania takiego pozwolenia. Przy określaniu wysokości kwoty stanowiącej element uwzględniany podczas określania wartości celnej sprowadzanych towarów, poza informacjami zawartymi w umowach gospodarczych i danymi wynikającymi z uprzednio dokonanych przywozów, mogą być także brane pod uwagę specjalistyczne informacje odnoszące się do danego sektora gospodarczego (np. sektora usług logistycznych). Co do zasady koszt, który ma być uwzględniony przy określaniu wartości celnej sprowadzanych towarów na podstawie metody wartości transakcyjnej w sytuacji określonej w przepisach art. 156 a RWKC jest określany albo kwotowo (np. w odniesieniu do kilometra), albo wartościowo (np. x% ceny towaru).

Omawiany przepis znajduje odzwierciedlenie w zapisach *Instrukcji wypełniania zgłoszeń celnych*, gdzie w polu:

- 12 (Szczegóły dotyczące wartości) przewidziano kod H dla oznaczenia przypadków, w których stosowany jest art. 156 a RWKC,
- 44 (Dodatkowe informacje/załączone dokumenty/świadectwa i pozwolenia) przewidziano kody dla ustalonych ryczałtowo elementów dodawanych do ceny faktycznie zapłaconej lub należnej i elementów niewliczanych do wartości celnej.

W celu ułatwienia przedsiębiorcom korzystania z uproszczenia, polegającego na ryczałtowym określaniu kosztów dodawanych do ceny faktycznie zapłaconej lub należnej za sprowadzane towary lub kosztów niewliczanych do wartości celnej,

o którym mowa w przepisach art. 156 a RWKC, opracowano wytyczne w zakresie stosowania przepisów tego artykułu oraz formularz *Wniosku o udzielenie pozwolenia na zastosowanie uproszczonego sposobu obliczania niektórych elementów formułujących wartość celną*, o którym mowa w art. 156 a RWKC wraz z objaśnieniami jak taki wniosek należy wypełniać. Wytyczne udostępniono na stronie internetowej Ministerstwa Finansów.

Warto również wspomnieć, że z praktyki działania administracji celnych państw, w których importerzy stosunkowo często ubiegają się o udzielenie pozwolenia na uproszczone określenie niektórych elementów tworzących wartość celną wynika, że wnioski częściej dotyczą elementów dodawanych do ceny faktycznie zapłaconej lub należnej niż niewliczanych do wartości celnej.

Stosowanie procedury ryczałtowego określania elementów formułujących wartość celną jest niewątpliwie rozwiązaniem, które może znacznie ułatwić i uprościć prawidłowe i zgodne z przepisami określenie tej wartości. Upowszechnienie możliwości jakie oferuje przepis art. 156 a RWKC nabiera szczególnego znaczenia obecnie, gdy w praktyce ustalania wartości celnej mamy do czynienia z coraz bardziej skomplikowanymi relacjami handlowymi nawiązanymi przez podmioty biorące udział w międzynarodowym obrocie towarowym.

**st. asp. Agnieszka Szarkowska
podisnp. Mariusz Misztela
Ministerstwo Finansów**

Procedury uproszczone – kontynuacja wzrostu

Służba Celna stale współpracuje ze środowiskiem gospodarczym w celu promowania przestrzegania prawa, zapobiegania przypadkowym i niezamierzonym naruszeniom prawa, oraz szerzenia wiedzy z zakresu prawodawstwa celnego. Jak również promuje ułatwienia i wspiera legalną działalność gospodarczą.

Najbardziej wiarygodnym partnerem dla Służby Celnej są posiadacze świadectwa AEO jak również przedsiębiorcy posiadający pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej. To właśnie dla tej grupy przedsiębiorców przede wszystkim wprowadzane są ułatwienia w prowadzeniu działalności gospodarczej.

W Polsce na dzień 31 grudnia 2013 r. realizowanych było 1017 pozwoleń na stosowanie procedury uproszczonej, zaznaczyć należy, iż aż 141 z ww. pozwoleń zostało wydanych 2013 r. Jeżeli chodzi o Izby Celne, w których ogółem wydanych zostało najwięcej pozwoleń należy wymienić Izbę Celną w Gdyni (123 pozwolenia), Izbę Celną w Łodzi (103 pozwolenia) oraz Izbę Celną we Wrocławiu (99 pozwoleń).

Należy również dodać, iż Polska wydała jedno pojedyncze pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej (tzw. SASP) oraz uczestniczy w siedmiu pozwoleniach wydanych przez administracje celne innych państw członkowskich UE.

Służba Celna na bieżąco monitoruje skalę stosowania procedur uproszczonych wykorzystując różne mierniki statystyczne np. udział pozycji towarowych w zgłoszeniach celnych w procedurze uproszczonej w stosunku do pozycji towarowych we wszystkich zgłoszeniach celnych.

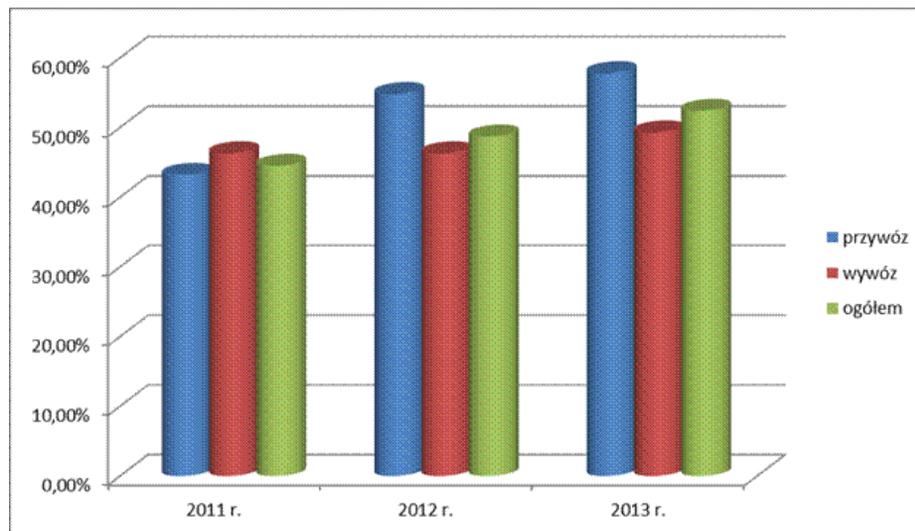
W 2011 r. ww. miernik w Polsce wynosił 44,5 %. W procedurach przywozowych – 43,2% a w procedurach wywozowych – 45,63%.

W 2012 r. wynosił 48,7 %. W procedurach przywozowych – 52,8% a w procedurach wywozowych – 46,3%.

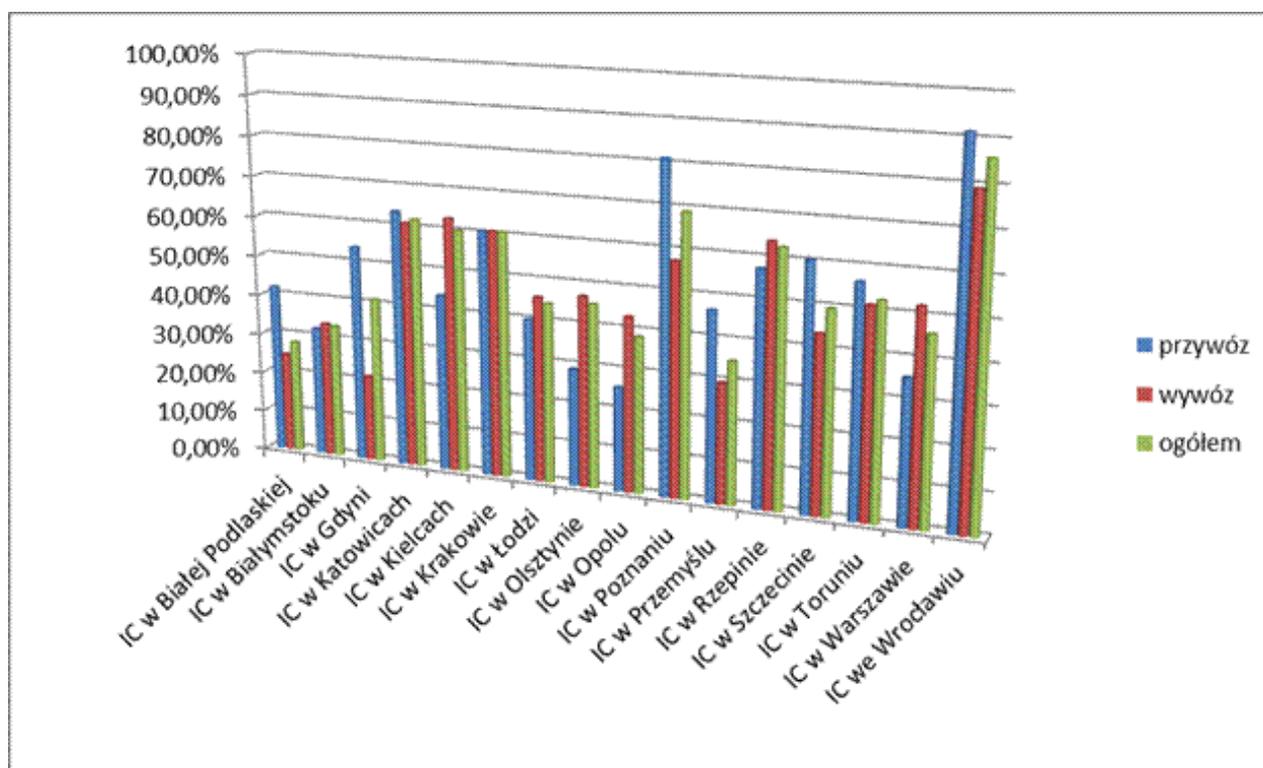
W 2013 r. udział pozycji towarowych obsługiwanych w procedurze uproszczonej do pozycji towarowych we wszystkich zgłoszeniach celnych ogółem wynosił – 52,4%. W procedurach przywozowych 57,8% a w procedurach wywozowych 49,3%. Tak więc od 2011 roku nastąpił wzrost o ok. 8 punktów procentowych.

Obecnie ponad 55% zgłoszeń celnych składanych jest w procedurze uproszczonej.

Udział pozycji towarowych w zgłoszeniach celnych w procedurze uproszczonej w stosunku do ogólnej liczby pozycji towarowych w zgłoszeniach celnych w poszczególnych latach



Udział pozycji towarowych w zgłoszeniach celnych w procedurze uproszczonej w stosunku do ogólnej liczby pozycji towarowych w zgłoszeniach celnych w rozbiciu na poszczególne Izby Celne w 2013 r. przedstawia się w następujący sposób.



Zauważyć należy, iż procedury uproszczone, w szczególności procedura w miejscu, przeznaczone są przede wszystkim dla dużych przedsiębiorców systematycznie dokonujących zgłoszeń celnych. Analizując dane za 2012 r. należy wskazać, że biorąc pod uwagę obrót towarowy realizowany przez przedsiębiorców, którzy w ciągu roku złożyli 50 lub więcej zgłoszeń

celnych, blisko 70% z nich skorzystało z procedur uproszczonych. Wyniki 2013 r. także w tym zakresie pokazują kontynuację wzrostu, gdyż wskaźnik ten przekroczył poziom 78%.

st. asp. Małgorzata Przysucha
Ministerstwo Finansów

Ułatwienia w podatku akcyzowym w latach 2012–2014

Mówiąc o ułatwieniach w podatku akcyzowym w ostatnich trzech latach zaprezentowanych zostanie jedenaście wydarzeń międzynarodowych dla tego tematu w układzie od najstarszego do najnowszego.

- 1) Rozciągnięcie z dniem 1 stycznia 2012 r. zastosowania Systemu Przemieszczania oraz Nadzoru Wyrobów Akcyzowych EMCS na obrót krajowy wyrobami akcyzowymi, przemieszczanymi z zastosowaniem procedury zawieszenia poboru akcyzy. W 2011 r. System EMCS był stosowany obowiązkowo jedynie w przypadku przemieszczeń wyrobów akcyzowych z zastosowaniem procedury zawieszenia poboru akcyzy w ramach dostaw oraz nabyć wewnątrzspółnotowych. Wdrożenie systemu EMCS nie tylko uprościło przemieszczanie wyrobów akcyzowych objętych procedurą zawieszenia poboru akcyzy z uwagi na zastąpienie dokumentów towarzyszących przesyłce w formie papierowej elektronicznym administracyjnym dokumentem, ale również umożliwiło szybsze zwalnianie zabezpieczenia akcyzowego, dzięki czemu przedsiębiorca, dysponując uwolnionymi środkami finansowymi, może płynnie prowadzić działalność gospodarczą.
- 2) Wdrożenie e-deklaracji dla podatku akcyzowego. Co prawda od dnia 1 października 2011 r. można już było składać drogą elektroniczną deklarację AKC4/AKC4zo wraz z załącznikami, ale to jednak dopiero od dnia 1 stycznia 2012 r. możliwość składania e-deklaracji została rozszerzona na pozostałe deklaracje, do których składania obowiązani są podatnicy i płatnicy na podstawie ustawy o podatku akcyzowym (m.in. deklaracja uproszczona AKC-U, informacja o wyrobach w składzie podatkowym INF). Tym samym pierwsze trzy miesiące elektronicznych deklaracji w akcyzie to czas pilotażu i dopiero wraz z początek 2012 r. nastąpiła rewolucja w składaniu deklaracji akcyzowych z wykorzystaniem narzędzi elektronicznych (e-ZEFIR).
- 3) Zastosowanie procedur uproszczonych do wyrobów akcyzowych. Ustawa z dnia 16 września 2011 r. o redukcji niektórych obowiązków obywateli i przedsiębiorców (Dz.U. Nr 232, poz. 1378) umożliwiła, co do zasady, stosowanie procedur uproszczonych w przypadku wyrobów akcyzowych. Wyjątek od tej zasady stanowią: alkohol etylowy oraz w ściśle określonych przypadkach¹ paliwa silnikowe. Pomimo ww. wyłączeń od stosowania procedur uproszczonych w przypadku wyrobów akcyzowych należy wskazać, że umożliwienie szerszego stosowania procedur uproszczonych w stosunku do tych wyrobów ułatwiło prowadzenie działalności podmiotom dokonującym importu i eksportu wyrobów akcyzowych.
- 4) Obniżenie ciężarów podatkowych dla producentów cydru. Ustawą z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z realizacją ustawy budżetowej (Dz.U. poz. 1456) uczyniono prowadzenie działalności gospodarczej w sektorze jabłek, przy produkcji cydru, dużo bardziej atrakcyjnym. Stosownie do ww. regulacji prawnych stawka akcyzy została określona na poziomie 97 zł za każdy hektolitr jabłeczniaka.
- 5) Źródłem kolejnej jakościowej zmiany w akcyzie w 2013 r., w tym za sprawą wprowadzenia szeregu ułatwień, jest ustawa z dnia 16 listopada 2012 r. o redukcji niektórych obciążeń administracyjnych w gospodarce (Dz.U. poz. 1342). Dzięki

przedmiotowej ustawie umożliwiono sukcesję zezwoleń akcyzowych w przypadku, gdy podatnik, który pierwotnie uzyskał zezwolenie był następnie przekształcany, przemianowany lub łączony z innym podmiotem gospodarczym. Przed wdrożeniem tej zmiany ww. przekształcenia skutkowały koniecznością ponownego ubiegania się o zezwolenie akcyzowe przez nowo powstały podmiot gospodarczy. Następstwem prawnym objęto również czynność przekazywania znaków akcyzy. Przedmiotowa ustawa zmieniła również podejście do kwoty zwracanego podatku akcyzowego, w przypadku gdy ta nie jest zwracana w terminach ustawowych. Stosownie do przepisów ustawy o podatku akcyzowym należy ją teraz traktować jak nadpłatę podatku ze wszystkimi konsekwencjami związanymi z tą instytucją, w tym jej oprocentowaniem. Tą samą ustawą zliberalizowano również warunki dokonywania zmiany wstępnego zapotrzebowania na znaki akcyzy w przypadku banderol nakładanych na napoje alkoholowe. Ponadto ustawa ta zlikwidowała obowiązki rejestracyjne oraz ewidencyjne w przypadku podmiotów produkujących prąd z wykorzystaniem tzw. małych generatorów (o mocy do 1 MW) oraz dała podstawy, poprzez nowo określone brzmienie delegacji ustawowych, do szerszej liberalizacji stosowania warunków zwolnień od podatku akcyzowego (chodzi o zwolnienia od akcyzy w przypadku wyrobów węglowych).

- 6) Uproszczenia w prowadzeniu ewidencji. Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 7 lutego 2013 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie warunków prowadzenia składów podatkowych oraz ewidencji przez podmioty prowadzące skład podatkowy (Dz.U. poz. 225) oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 7 lutego 2013 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie niektórych ewidencji wyrobów akcyzowych (Dz.U. poz. 226) wprowadzone zostały zmiany ułatwiające podatnikom prowadzenie ewidencji podatkowych. Stosownie do przywołanych aktów prawnych wydłużono termin przeznaczony na zamknięcie ewidencji za każdy miesiąc oraz zliberalizowano zasady przekazywania raportów z zamknięć i podsumowań ewidencji przekazywania do właściwego naczelnika urzędu celnego.
- 7) Brak obowiązku wystawiania dokumentów dostawy w przypadku przemieszczania wyrobów węglowych w ilości nie większej niż 200 kg. Zmianę tę wprowadziło rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 8 lutego 2013 r. w sprawie warunków stosowania niektórych zwolnień od podatku akcyzowego (Dz.U. poz. 213).
- 8) Kwartalne deklaracje akcyzowe. Możliwość stosowania deklaracji kwartalnych od dnia 1 lipca 2013 r. w przypadku wyrobów węglowych została wprowadzona rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 czerwca 2013 r. w sprawie wyrobów akcyzowych, w przypadku których podatnicy mogą stosować kwartalny okres rozliczeniowy (Dz.U. poz. 718).
- 9) Wprowadzenie ułatwień podatkowych w obrocie wyrobami węglowymi, dla których kluczowym stało się opodatkowanie dopiero transakcji dokonywanej na rzecz finalnego nabywcy węglowego. Przedmiotowa zmiana skutkowała również odformalizowaniem obrotu wyrobami węglowymi, ponieważ dokument dostawy, w przeciwieństwie do wcześniejszych rozwiązań prawnych, nie jest już wystawiany na każdym etapie obrotu wyrobami, a tylko w momencie transakcji na rzecz finalnego nabywcy węglowego i to tylko wte-

¹ W przypadku gdy obrót paliwami silnikowymi nie przekroczył 40 mln zł w poprzednim roku podatkowym.

dy, gdy w związku z taką transakcją nie została wystawiona faktura lub też faktura korygująca. Zmiany te wprowadziła ustawa z dnia 12 lipca 2013 r. o zmianie ustawy o podatku akcyzowym (Dz.U. poz. 939) oraz rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 16 września 2013 r. w sprawie dokumentu dostawy, ewidencji wyrobów akcyzowych objętych zwolnieniem od akcyzy ze względu na ich przeznaczenie, warunków i sposobu ich zwrotu oraz środków skażających alkohol etylowy (Dz.U. poz. 1108).

10) Łatwiejszy sposób podpisywania deklaracji dla podatku akcyzowego. Od początku 2014 r. osoby fizyczne uzyskały możliwość podpisywania deklaracji akcyzowych swoim przychodem. Przedmiotowa zmiana została wprowadzona rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2013 r.

zmieniającym rozporządzenie w sprawie sposobu przesyłania deklaracji i podań oraz rodzajów podpisu elektronicznego, którymi powinny być opatrzone (Dz.U. poz. 1689).

11) Wprowadzenie rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 12 sierpnia 2014 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie oznaczania wyrobów akcyzowych znakami akcyzy (Dz.U. poz. 1095) możliwości oznaczania samoprzylepnymi banderolami wyrobów spirytusowych i winiarskich w puszkach bez konieczności składania wniosku o wskazanie sposobu nanoszenia banderol na nietypowe opakowania jednostkowe wyrobów akcyzowych.

kom. Jacek Arciszewski
Ministerstwo Finansów

Odprawa scentralizowana wewnątrz kraju

Jednym z rozwiązań pozwalających na znaczne uelastycznienie formalności celnych związanych z obrotem towarowym z zagranicą i stworzenie dogodnych warunków prowadzenia działalności gospodarczej jest tzw. odprawa scentralizowana wewnątrz kraju.

Istotą tej odprawy jest możliwość złożenia zgłoszenia celnego w jednym urzędzie celnym, a przedstawienie towarów do kontroli ma miejsce w innym urzędzie celnym.

Pomimo, że opisana instytucja uregulowana jest w przepisach unijnych od dawna, to jednak z uwagi na brak organizacyjnych (technicznych) możliwości nie była w Polsce do tej pory stosowana. W początkowym okresie przed uruchomieniem obsługi celnej w nowych systemach budowanych w ramach Programu e-Cło (tj. AIS i AES) instytucja ta będzie mogła być stosowana tylko w ramach procedury uproszczonej (procedura w miejscu i procedura zgłoszenia uproszczonego).

Podstawowym warunkiem stosowania odprawy scentralizowanej wewnątrz kraju jest uzyskanie przez przedsiębiorcę krajowego pozwolenia na stosowanie procedur uproszczonych. W ramach ww. pozwolenia przedsiębiorca może wystąpić o dodatkowe ułatwienie przy realizacji procedury uproszczonej, jakim jest *odprawa scentralizowana wewnątrz kraju*.

Odprawa scentralizowana realizowana jest poprzez przesłanie powiadomienia / zgłoszenia celnego do wnioskowanej przez przedsiębiorcę procedury celnej do jednego oddziału celnego (urząd celny nadzoru właściwy ze względu na siedzibę przedsiębiorcy lub ze względu na miejsce, w którym prowadzona jest główna księgowość (sprawy celne)), które jest tam przetwarzane, a towary fizycznie znajdują się w miejscu uznanym nadzorowanym przez inny oddział celny (urząd celny przedstawienia). Jeśli wynik analizy ryzyka danych w zgłoszeniu celnym lub w powiadomieniu stanowi, że powinna zostać przeprowadzona weryfikacja (kontrola towarów), urząd celny nadzorujący infor-



Odprawa scentralizowana wewnątrz kraju.

muje urząd celny przedstawienia o potrzebie przeprowadzenia kontroli oraz o jej zakresie. Urząd celny przedstawienia przeprowadza kontrolę i jej wyniki przekazuje do urzędu celnego nadzorującego, który na ich podstawie podejmuje decyzję o zatrzymaniu towaru lub o zwolnieniu do danej procedury celnej.

Korzyści dla przedsiębiorców wynikające ze stosowania odprawy scentralizowanej wewnątrz kraju polegają przede wszystkim na możliwości zarządzania odprawami celnymi z jednego miejsca (centralizacja księgowości oraz uiszczania należności celnych dotyczących wszystkich transakcji), pomimo, że towary obejmowane wnioskowaną procedurą celną faktycznie znajdują się będą w różnych miejscach na terenie całego kraju (tj. w miejscach uznanych w pozwoleniu na stosowanie procedury uproszczonej). W konsekwencji stosowanie odprawy scentralizowanej może obniżyć koszty związane z prowadzoną działalnością oraz poprawić nadzór nad prawidłowością transakcji celnych (ograniczenie ilości popełnianych błędów).

Departament Cel
Ministerstwo Finansów

Produkty Programu e-Cło jako element ułatwień i uproszczeń

W jednym z numerów Wiadomości Celnych poświęconych w całości realizowanemu w Służbie Celnej Programowi e-Cło postawiłem już w samym tytule pytanie – dokąd zmierza informatyzacja Służby Celnej, jakie konkretne usługi będą mogły zostać zrealizowane z wykorzystaniem narzędzi IT po zakończeniu realizacji tego Programu. Dzisiaj już można dokonać pewnych podsumowań i przybliżyć to co udało się zrealizować, oraz przedstawić to co jeszcze pozostało do zrobienia. Pisząc „udało się zrealizować” nie mam na myśli, że udało się dostarczyć jakieś usługi przypadkiem, z uwagi na zbieg okoliczności. Udało się zrealizować zgodnie z założeniami i przy ogromnym zaangażowaniu szeregu osób na różnych szczeblach naszej organizacji.

Elektronizacja pewnych procesów poprzez wykorzystanie systemów informatycznych nie jest celem samym w sobie. System IT jest tylko narzędziem, które ma ułatwić przepływ informacji, przyspieszyć podjęcie decyzji, z informatyzować proces takim jakim ukształtowały go przepisy prawa. Niemniej w trakcie wdrażania systemów IT naturalnym jest etap analizy, który pozwala na zastanowienie się czy dany proces winien przebiegać w taki sposób jak dotychczas, czy też możliwym jest jego modyfikacja lub uproszczenie.

W ramach programu e-Cło wdrożono osiem e-usług. Było to możliwe dzięki uruchomieniu systemu – EORI, ICS, ECS2, ISZ-TAR3, EMCS PL.

Sporo jednak pracy jeszcze pozostało przed realizującymi Program e-Cło. Nie wchodząc w szczegóły tego programu, należy przybliżyć przynajmniej pięć budowanych e-usług. Są one związane z budowanymi systemami: AIS, AES, NCTS2, ZEFIR2, OSOZ2. Pierwsza grupa usług to usługi celne:

- elektroniczna obsługa operacji przywozowych,
- elektroniczna obsługa wywozu,
- elektroniczna obsługa tranzytu.

Wszystkie te e-usługi to tak naprawdę grupy usług, w przypadku przywozu i wywozu zostaną dostarczone nowe e-usługi uzupełniając te już funkcjonujące. Możliwym będzie wprowadzenie w pełni zautomatyzowanej obsługi towarów wprowadzanych na obszar celny Wspólnoty (AIS) i z niego wyprowadzanych (AES), włączając aspekty scentralizowanej odprawy celnej. Po uruchomieniu systemów AIS i AES będzie możliwa pełna elektroniczna obsługa sprawy, uwzględniająca przyjęcie dokumentów oraz rozliczenie należności i zwolnienie towaru. W ramach e-usług tranzytowych zostaną na nowo zbudowane (do grudnia 2014r) te, które na dzień dzisiejszy są obsługiwane przez system NCTS. W tym przypadku nie będą realizowane nowe e-usługi, ale będą one realizowane w ramach jednolitego systemu informacyjnego Służby Celnej budowanego w ramach Programu e-Cło.

Kolejna grupa e-usług zostanie dostarczona przez system ZEFIR2 (sierpień-październik 2014 r.). System ten umożliwi rozliczanie „on-line” należności pobieranych przez organy celne oraz elektroniczną obsługę dokumentów dla akcyzy, podatku od kopalni i gier. Dzięki budowanemu Systemowi OSOZ2 możliwym będzie udostępnienie podmiotom informacji o aktualnym stanie obciążenia gwarancji – bezpieczny, spersona-

Przedsiębiorcy będą mieli jeden punkt dostępu za pośrednictwem elementu SEAP do systemów biznesowych (AES, AIS, NCTS, ZEFIR, EMCS) Służby Celnej.

lizowany dostęp przedsiębiorcy do informacji na temat stanu rozliczenia złożonej gwarancji ze Służbą Celną.

Podsumowując należy stwierdzić, że dostarczenie usług w ramach Programu e-Cło było możliwe dzięki:

- a. odpowiedniemu zarządzaniu projektami, w którym to zarządzaniu uwzględniano m.in.:
 - funkcjonalność i użyteczność dla użytkowników i interesariuszy,
 - świadome uczestnictwo w informatyzacji właścicieli procesów,
 - priorytetyzację projektów uwzględniającą znaczenie i korzyści dla przedsiębiorców i obywateli,
- b. dzieleniu projektów na etapy, których realizację dało się precyzyjnie rozliczyć – również z UE,
- c. systemy były testowane z użytkownikami (w tym z przedsiębiorcami) przed wdrożeniem do pełnej eksploatacji,
- d. wszystkie działania po stronie administracji i biznesu były prowadzone przy utrzymaniu w miarę dobrej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej.

Podtrzymuję jednak, to co pisałem w Wiadomościach Celnych poświęconych w całości Programowi e-Cło, że życząc wszystkim zaangażowanym w proces informatyzacji świadczonych usług przez Służbę Celną (Wykonawcom, funkcjonariuszom i pracownikom Służby Celnej, użytkownikom systemów Służby Celnej po stronie biznesu):

- zapału z okresu akcesji do UE,
- utrzymania pełnej spójności z inicjatywami unijnymi i krajowymi,
- wzajemnego zrozumienia pomiędzy poszczególnymi komponentami Programu e-Cło,
- umiejętności wyciągania wniosków z dotychczasowych działań swoich i innych.

Celem Programu e-Cło jest:

- a. podniesienie jakości usług biznesowych,
- b. ułatwienie warunków prowadzenia działalności gospodarczej:
 - sprawniejsza obsługa klientów, zmniejszenie czynności np. rejestracyjnych,
 - zwiększenie dostępności zasobów informacyjnych (portal),
- c. bardziej skuteczna kontrola i dozór celny (analiza ryzyka, bezpieczeństwo),
- d. usprawnienie funkcjonowania Służby Celnej.

Grzegorz Smogorzewski
Z-ca Przewodniczącego Rady Programu e-Cło

Nazwa usługi	Rejestracja podmiotów gospodarczych dokonujących obrotu towarowego na obszarze UE - EORI	Nadawanie podmiotom i utrzymywanie unikalnego numeru identyfikacyjnego EORI	Obsługa przywózowej deklaracji skróconej- ICS	Obsługa wywózowej deklaracji skróconej - ECS2	Obsługa zgłoszenia wywózowego - ECS2	Dostarczanie w formacie XML aktualnej taryfy celnej dla przedsiębiorców - ISZTAR3	Informacja o aktualnej taryfie celnej - ISZTAR3	Obsługa dokumentu ADT - EMCS PL
Krótki opis usługi	Rejestracja podmiotów gospodarczych. Podmiot gospodarczy zamierzający realizować wymianę towarową na terenie UE musi zgodnie z prawem unijnym dokonać rejestracji, rejestracja jest dokonywana w systemie EORI.	Nadawanie podmiotom i utrzymywanie unikalnego numeru identyfikacyjnego. Podmiot gospodarczy zamierzający realizować wymianę towarową na terenie UE musi posiadać numer EORI. Państwo członkowskie musi zapewnić wymianę informacji na temat nadanych numerów oraz umożliwić weryfikację kontrahentów prowadzących wymianę towarową na terenie UE	Obsługa przywózowej deklaracji skróconej zawierającej dane do analizy powiadamiania o przybyciu towaru	Obsługa wywózowej deklaracji skróconej	Obsługa zgłoszenia wywózowego	Umożliwia udostępnienie aktualnej taryfy celnej przedsiębiorcom	Umożliwia udostępnienie informacji o aktualnej taryfie celnej wszystkim zainteresowanym	Przemieszczanie wyrobów akcyzowych w procedurze zawieszzonego poboru akcyzy - EMCS PL
Odbiorca usługi	urzędy celne krajowe i unijne, osoby fizyczne, przedsiębiorcy (krajowi, unijni i poza unijne)	urzędy celne krajowe i unijne, osoby fizyczne, przedsiębiorcy (krajowi, unijni i poza unijne)	przedsiębiorcy, osoby fizyczne	przedsiębiorcy, osoby fizyczne	przedsiębiorcy, osoby fizyczne	przedsiębiorcy	osoby fizyczne i prawne (unijne i poza unijne)	przedsiębiorcy, osoby fizyczne
Szacowana liczba użytkowników	3 500	3 500	ok. 5 000	ok. 15 000	ok. 15 000	wszyscy zainteresowani	wszyscy zainteresowani	3 000
Szacowana liczba wywołań usługi	800 000	800 000	za rok 2011 - 700 tys. za rok 2012 - 770 tys.	100 tys. miesięcznie	100 tys. miesięcznie	brak danych	brak danych	za rok 2011 - 195 tys. za rok 2012 - 1200 tys.
Rejestry/usługi powiązane z usługą	EOS (System KE), Systemy Celne NCTS, ECS/ICS, CELINA	EOS (System KE), Systemy Celne NCTS, ECS/ICS, CELINA	CELINA, RAM	RAM	RAM	TARIC UE - system unijny	TARIC UE - system unijny	SEED referencyjny, ZEFIR
Termin dostępności usługi	2009-07-01	2009-07-01	2010-10-01	2010-10-01	2010-10-01	2010-11-01	2010-11-01	2011-01-01

100% zgłoszeń celnych w eksporcie i tranzyście oraz 99,9% w imporcie zostało zgłoszonych on-line.

SZPROT

SZPROT jest jednym z projektów realizowanych w ramach programu e-Cło. Wykonawca ma dostarczyć System do 20 października 2014 r. Obecnie zakończono prace analityczne koncentrujące się przede wszystkim na poszczególnych etapach („krokach”) w procesach realizowanych w Służbie Celnej. Procesy te to, ni mniej ni więcej, tylko konkretne postępowania prowadzone na wniosek lub z urzędu. Są to na przykład wnioski o pozwolenia, zezwolenia, ale i odwołania, zażalenia (takich procesów będzie ok. 100). Dodatkowo, co jest także istotne, postępowania te dotyczą zarówno obszaru cła jak i akcyzy, hazardu a także Intrastat. Jaki w takim razie jest cel owych działań? Odpowiedź na to pytanie jest zawarta po części w nazwie projektu, która prócz tego, że dotyczy pewnej ryby powszech-

nie występującej w Europie, to jest skrótem (nie dosłownym) od słów: System Zintegrowanej Rejestracji Przedsiębiorców Obrotu Towarowego. Jeśli popatrzymy na stan obecny w Służbie Celnej w zakresie rejestracji podmiotów i przechowywania danych o nim, wówczas okaże się, że funkcjonuje ok. 11 baz danych o przedsiębiorcach, realizujących różne zadania w zależności od obszaru działania. Jednym z celów SZPROT jest zlikwidowanie tego stanu rzeczy i stworzenie jednej bazy danych o przedsiębiorcach i ich reprezentantach niezależnie, czy działalność gospodarcza podmiotu koncentruje się wokół zagadnień celnych, czy też akcyzowych albo z zakresu gier. Zakres SZPROT bowiem obejmuje wszystkie obszary zainteresowania SC, co pokazuje rysunek nr 1.



ZAKRES BIZNESOWY PROJEKTU



Nowy system będzie musiał przejąć zadania i funkcjonalności obecnie działających baz danych i w tym celu przewiduje się różną, w zależności od zakresu i jakości, migrację danych z 10 systemów. Po jej dokonaniu w docelowym Systemie Informatycznym Służby Celnej (SISC) ma funkcjonować tylko jedna baza danych podmiotu – SZPROT. Ma to swoje duże konsekwencje, zarówno dla klientów SC jak i dla jej funkcjonariuszy i pracowników. Ci pierwsi nie będą zmuszani do wielokrotne-

go logowania się do wielu systemów, zmieniania tych samych danych w wielu aplikacjach. Natomiast dla SC SZPROT będzie jedynym źródłem danych o przedsiębiorcach.

Dodatkowo w ramach SZPROT klient SC będzie otrzymywał jeden unikalny ID, dzięki któremu podmiot będzie rozpoznawalny przez wszystkie systemy wchodzące w skład SISC. Jest to schematycznie pokazane na rysunku nr 2.



Wracając natomiast do wątku analizy postępowań dokonywanej w SZPROT warto wskazać, że jej wynik będzie miał przełożenie na praktykę, bowiem system ma być wdrażany w całej Polsce od października 2014 r., jednak na początku w ograniczonym zakresie obejmującym tylko proces „E-klient SC”. Następnie stopniowo kolejne procesy mają być oddawane użytkownikom. Być może w 2015 r. wszędzie tam, gdzie są prowadzone postępowania podatkowe, w sprawach celnych, administracyjne – we wszystkich komórkach organizacyjnych Służby Celnej (od MF poczynając poprzez izby celne i urzędy celne a skończywszy na oddziałach celnych) postępowania te będą realizowane z wykorzystaniem zamodelowanych procesów w SZPROT. Co więcej, system będzie przygotowany do tego aby każdy z tych procesów/postępowań był realizowany w pełni elektronicznie z wykorzystaniem podpisów elektronicznych. Natomiast dzięki komunikacji z klientem, zapewnianej przez ECIP/SEAP PL (kolejny z systemów wchodzący w skład SISC) podmiot w ramach kontaktów ze SC, będzie mógł wykorzystywać narzędzia elektroniczne (interaktywne formularze do składania wniosków, podgląd swoich danych, swoich reprezentantów, uprawnień, dokumentów).

Podsumowując, jakie przewiduje się korzyści dla klientów SC i dla samej organizacji? Poniżej przedstawiono je w sposób skrótowy:

1. jedna baza danych o podmiotach;
2. pełna elektronizacja procesu rejestracji i obsługi wniosków;
3. pełna informacja o podmiocie w zakresie obszaru działalności, wydanych pozwoleń, osób reprezentujących, miejsc lokalizacji, nadanych uprawnień...
4. zredukowanie środków przeznaczonych na papierową obsługę wniosków, załączników i innych dokumentów składanych przez klientów;
5. przyspieszenie wymiany informacji w postępowaniach, a tym samym skrócenie terminów wydawania rozstrzygnięć;
6. udostępnienie klientom SC darmowych formularzy interaktywnych;

st. asp. Dariusz Leśniewski
Kierownik Projektu SZPROT
Izba Celna w Poznaniu

Single Window w obrocie towarowym z zagranicą

Zasady obrotu towarowego z zagranicą, coraz bardziej ukierunkowane na ułatwienie przedsiębiorcy legalnej działalności, pozwalają na wprowadzenie rozwiązań, których końcowym efektem powinien być sprawny przepływ towarów, wykorzystujący w maksymalnym stopniu rozwiązania informatyczne i zapewniający zarazem skuteczny nadzór nad obrotem towarowym ze strony wszystkich zaangażowanych w ten obrót organów kontroli. Ze względu na swoje położenie geograficzne, Polska może w sposób szczególnie wykorzystać możliwości, jakie dają rozwiązania w rodzaju Single Window (Jedno Okienko), wprowadzając atrakcyjny i nowoczesny sposób obsługi obrotu towarowego z zagranicą.

Istotnym impulsem dla realizacji tej koncepcji były cele sformułowane w Strategii Lizbońskiej, w tym przede wszystkim rozwój Społeczeństwa Informacyjnego sprzyjającego integracji i poprawie jakości życia. Strategia Lizbońska popiera inwestycje i wykorzystanie nowych technologii, w szczególności technologii informacyjno-komunikacyjnych, zarówno przez sektor prywatny, jak i publiczny. Zakłada także rozwój udziału administracji krajowej w tworzeniu właściwych warunków rynkowych (np. lepszego wykorzystania usług internetowych e-government) oraz ograniczanie istniejących barier i obciążeń administracyjnych.

Inicjatywa Single Window w obrocie towarowym z zagranicą jest narzędziem, które w ramach tworzenia nowoczesnej e-administracji pozwala na zwiększenie efektywności działania administracji publicznej w zakresie świadczenia usług. Poprzez to, że pozwala na elektroniczną wymianę informacji/danych/dokumentów pomiędzy różnymi jednostkami administracji publicznej daje realne szanse na optymalizację i skrócenie czasu czynności urzędowych, sprawną analizę ryzyka i kontrolę ukierunkowaną na zwalczanie nadużyć i nieprawidłowości. Elektroniczne usługi zwiększają szybkość i efektywność obiegu informacji, co w dalszej perspektywie daje możliwość osiągnięcia zdecydowanej i trwałej poprawy funkcjonowania administracji publicznej, a więc państwa jako całości.

Dla potrzeb Single Window sformułowanych zostało kilka definicji określających istotę, zakres i podstawowe elementy koncepcji. Ich wspólnym założeniem jest umożliwienie podmiotom dokonującym obrotu towarowego z zagranicą oraz organom administracji zaangażowanym w ten obrót, przekazywania wszelkich danych (dokumentów, informacji) elektronicznie.

Wdrożenie Single Window w zakresie obrotu towarowego z zagranicą może przynieść następujące korzyści:

- zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstw poprzez polepszenie warunków prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie międzynarodowego obrotu towarowego;
- przyspieszenie przepływu towarów poprzez skrócenie czasu dopełniania formalności związanych z międzynarodowym obrotem handlowym;
- podniesienie jakości usług świadczonych przez administrację, w tym zmniejszenie barier komunikacyjnych;

- wyeliminowanie dokumentów papierowych w obsłudze obrotu towarowego z krajami trzecimi;
- przyspieszenie i uproszczenie przepływu informacji między przedsiębiorcami i urzędami;
- poprawienie dostępu do informacji oraz ich właściwe wykorzystanie;
- harmonizacja i dystrybucja stosownych danych w ramach systemów różnych instytucji/agencji oraz lepsza koordynacja i współpraca pomiędzy organami zaangażowanymi w obrót towarowy;
- zwiększenie efektywności i wydajności urzędowych kontroli poprzez połączenie odpowiednich systemów i procedur w obszarze obrotu towarowego, gromadzenie w sposób systematyczny danych/informacji, nieograniczone godzinami pracy urzędów składanie dokumentów oraz przesyłanie informacji za pomocą Single Window.

Założenia Single Window w obrocie towarowym z zagranicą:

Platforma

Platforma wykorzystująca i integrująca istniejące/planowane systemy funkcjonujące w Służbie Celnej oraz w organach kontrolujących i wydających dokumenty na potrzeby obrotu towarowego z zagranicą, oparta o elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej.

Etapowość wdrażania

Single Window jest przedsięwzięciem o charakterze organizacyjnym, prawnym i informatycznym. Liczba instytucji, których zaangażowanie jest niezbędne do realizacji koncepcji, skala przedsięwzięcia, liczba dokumentów, jakie miałby objąć system, zapewnienie odpowiednich funkcjonalności i procedur oraz różny stopień z informatyzowania i zakres współpracy funkcjonujące w instytucjach, jakie miałyby w Single Window, uczestniczyć prowadzą do wniosku, iż jedynym możliwym rozwiązaniem jest wdrożenie etapowe.

Pilotaż

Ze względu na skalę zmian, jakie przyniesie za sobą wdrożenie nowego rozwiązania, niezbędne jest wdrożenie pilotażu, umożliwiającego ocenę proponowanych rozwiązań zarówno z punktu widzenia przedsiębiorców, jak i administracji.

Elastyczność i możliwość rozbudowy systemu

Single Window musi być rozwiązaniem elastycznym, w prosty i szybki sposób gotowym do modyfikacji i wprowadzania nowych funkcjonalności. Warunkiem koniecznym jego funkcjonowania jest bieżąca aktualizacja wynikająca ze zmian prawa unijnego i krajowego oraz zmian, jakim podlega handel międzynarodowy.

Interoperacyjność systemu z systemami Unii Europejskiej i państw członkowskich

System Single Window musi gwarantować w przyszłości, że określone przez przepisy prawa dane zawarte w zgłoszeniach celnych i dokumentach towarzyszących, są następnie wymieniane pomiędzy właściwymi organami różnych krajów członkowskich i Komisją. Niektóre z dokumentów wydawanych przez państwa członkowskie są ważne na terytorium całej Unii Europejskiej, co implikuje konieczność zapewnienia możliwości dostępu do nich przez administracje innych państw członkowskich. Jednym z elementów niezbędnych do osiągnięcia interoperacyjności poszczególnych Single Window w Unii Europejskiej będzie harmonizacja danych oraz ich formatów oparta o standardy międzynarodowe.

Automatyczna walidacja

Założeniem koncepcji jest system automatyczny, który dokonuje walidacji potrzebnych informacji bez ingerencji człowieka, na podstawie zdefiniowanych w systemach Służby Celnej algorytmów.

Powszechność i bezpłatność dla podmiotów

Celem inicjatywy Single Window jest, m.in. stworzenie przedsiębiorcom optymalnych, uproszczonych warunków do dokonywania obrotu towarowego z krajami trzecimi. Zapewnienie możliwości uzyskiwania stosownych pozwoleń, certyfikatów i innych dokumentów w drodze elektronicznej nie wyłącza możliwości uzyskiwania ich w sposób tradycyjny. Niezależnie jednak od sposobu uzyskania dokumentu przez przedsiębiorcę zakłada się, iż wersja papierowa nie będzie dołączana do zgłoszenia celnego lecz w formie elektronicznej zostanie udostępniona przez organ wydający na potrzeby formalności celnych. W tym znaczeniu bezpapierowe środowisko dla cła i handlu będzie miało charakter powszechny. Usługi teleinformatyczne udostępniane przez polską Służbę Celną są bezpłatne, z uwagi zaś na zakładany powszechny charakter Single Window w Polsce, rekomendowany jest brak odpłatności również za tę usługę.

Ochrona i bezpieczeństwo danych

Wszelkie przekazywanie danych odbywać się będzie przy zachowaniu pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w szczególności przepisami dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych i swobodnego przepływu tych danych (*Dz.Urz. UE L 281 z 23.11.1995, str. 31*), rozporządzenia (WE) nr 45/2001 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2000 r. o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez instytucje i organy unijne i o swobodnym przepływie takich danych (*Dz.Urz. UE L 8 z 12.1.2001, str. 1*) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (*Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.*). Każda z instytucji funkcjonujących w systemie będzie miała ściśle określone uprawnienia i dostęp wyłącznie do tych danych, do których otrzymywania jest prawnie umocowana.

Przykładowo, organy celne dokonując formalności celnych będą miały dostęp tylko do tych dokumentów, których obowiązek przedstawienia wynika z obowiązujących przepisów prawa. Dostęp do innych informacji dotyczących danego przedsiębiorcy, będący w systemie danej instytucji dla organów celnych nie będzie możliwy.

Pilotaż Single Window w Polsce:

W ramach realizacji Single Window zakresie obrotu towarowego z zagranicą rozpoczęto pilotaż we współpracy z Agencją Rynku Rolnego oraz Centrum Projektów Informatycznych, którego celem jest pełna elektroniczna obsługa dokumentu AGRIM oraz AGREX. Pilotaż zakłada, iż ww. dokumenty będą uzyskiwane przez przedsiębiorców dokonujących obrotu towarowego z zagranicą w formie elektronicznej i również elektronicznie będą obsługiwane przez systemy zgłoszeniowe Służby Celnej. Przygotowywane funkcjonalności zakładają pełną walidację przez system obsługi zgłoszeń celnych danych z dokumentów AGRIM/AGREX niezbędnych do przywozu towarów, skorzystania z kontyngentu lub preferencji albo refundacji wywozowych.

Równolegle, polska Służba Celna wraz z siedmioma krajami członkowskimi przystąpiła do realizacji wspólnie z Komisją Europejską projektu pilotażowego EU-SW CVED, umożliwiającego elektroniczne zautomatyzowane dostarczanie informacji o CVED, co zredukuje dostarczanie dokumentów w formie papierowej oraz umożliwi administracjom celnym Państw Członkowskich sprawdzenie ważności oraz informacji zawartych w dokumencie CVED w systemie DG SANCO TRACES

Single Window w obrocie towarowym z zagranicą ma funkcjonować w ramach nowopowstających w Służbie Celnej systemów informatycznych AIS oraz AES. Podjęto jednak prace nad wdrożeniem niektórych funkcjonalności Single Window w ramach obecnie funkcjonującego systemu Celina z wykorzystaniem Podsystemu Danych Referencyjnych PDR PL/UE. Innym projektem realizowanym w celu eliminowania dokumentów papierowych z obrotu towarowego z zagranicą jest system e-Załączniki, który ma na celu udostępnienie przedsiębiorcom nowej usługi polegającej na możliwości przesyłania dokumentów innych niż zgłoszenie celne, w formie elektronicznej do jednostek Służby Celnej realizujących procedurę obsługi zgłoszeń celnych z wykorzystaniem systemów operacyjnych Celina, ICS oraz NCTS. Przedmiotowe przedsięwzięcie umożliwi objęcie nim zarówno dokumentów przedkładanych na etapie przyjęcia standardowego zgłoszenia celnego, jak również dokumentów żądanych na etapie jego weryfikacji merytorycznej.

Podkreślić należy, że uznanie Służby Celnej za wiodącą w zakresie Single Window nie oznacza przesunięcia kompetencji innych instytucji. Instytucje realizujące zadania związane z obrotem towarowym z zagranicą zachowają swoje kompetencje, zmiany dokonują się w warstwie form przekazu i stworzenia jednego miejsca, w którym nastąpi scalenie wszystkich danych i informacji generowanych przez przedsiębiorców i inne instytucje.

Piotr Żak
Ministerstwo Finansów

Ułatwienia w portach morskich

Służba Celna podejmuje szereg działań zmierzających do wdrożenia ułatwień dotyczących odpraw ładunków w polskich portach oraz systematycznej poprawy obsługi celnej i wzrostu standardów w zakresie międzynarodowego obrotu towarowego.

Wdrażane są rozwiązania organizacyjne w portach morskich, które docelowo zapewnią mają przeprowadzanie wszystkich czynności urzędowych niezbędnych do dopuszczenia towaru do obrotu w ciągu 24 godzin od momentu przedstawienia towaru do kontroli granicznej. W zakresie kontroli i odpraw celnych Służba Celna podjęła działania, których skutkiem jest pełna elektroniczna zgłoszenia celnych i zastosowanie analizy ryzyka, pozwalające na maksymalne skrócenie i ułatwienie odpraw celnych. Już teraz zgłoszenie celne towaru do procedury dokonywane jest przez importera elektronicznie i w przypadku braku konieczności przeprowadzenia kontroli fizycznej towaru obsłużone jest w czasie ok. 15 do 30 minut (standard unijny określa czas odprawy celnej na 2 godziny). W niektórych jednak przypadkach importer oprócz zgłoszenia towaru do oprawy celnej powinien dokonać wcześniejszego zgłoszenia do kontroli innych służb. Rozwiązaniem problemu związanego z koniecznością przeprowadzenia kilku kontroli różnych inspekcji jest skoordynowanie kontroli wykonywanych w związku z importem w ramach OneStopShop przez jedną instytucję jaką jest Służba Celna i elektroniczny obieg danych i informacji pomiędzy właściwymi służbami, jako przykład takich rozwiązań wskazać można wykorzystanie systemów portowych: AUTOSTORE w Szczecinie gdzie przewidziano, że odpowiednie służby kontrolne takie jak Służba Celna, Inspekcja Weterynaryjna, Inspekcja Jakości Handlowej Artykułów Rolno – Spożywczych, Państwowa Inspekcja Sanitarna i Inspekcja Ochrony Roślin i Nasiennictwa mogą zamieszczać informacje o przeprowadzonych przez siebie kontrolach. Funkcjonalność tego systemu pozwala na uzyskanie informacji o kontroli towaru w danym kontenerze, o zakończeniu procedury kontroli z wynikiem pozytywnym i sprawdzeniu odpowiednich dokumentów czy też wymiana informacji pomiędzy służbami kontrolnymi w oparciu system portowy NAVIS w terminalu DCT.

Osiągnięcie wyznaczonego w ustawie deregulacyjnej IV czasu trwania obsługi przesyłki w portach morskich (24 godziny od momentu przedstawienia towarów do kontroli) wymaga usprawnienia i uproszczenia formalności związanych z obrotem towarowym w portach morskich, w szczególności:

- stworzenia modelu platformy komunikacyjnej między uczestnikami łańcucha dostaw a organami administracji publicznej
- skrócenia czasu przeprowadzenia wszystkich czynności urzędowych / kontrolnych niezbędnych do dopuszczenia towaru do obrotu w ciągu 24 godzin
- sprawniejszej identyfikacji przez Służbę Celną towaru przywożonego z krajów trzecich przez porty morskie

Osiągnięcie w portach morskich wskazanych celów wymaga od Służby Celnej podjęcia się roli koordynatora powyższych



Baza kontenerowa w Gdyni

działań i udostępnienia przedsiębiorcom nowych rozwiązań. Pozwoli to na sprawną analizę ryzyka, zaplanowanie niezbędnych kontroli i skoordynowanie działań pomiędzy właściwymi inspekcjami i operatorami.

Proponowane rozwiązania winny w konsekwencji przyspieszyć obrót towarem przez przedsiębiorcę oraz zwiększyć wolumen odpraw celnych ostatecznych dokonywanych w polskich portach.

Z uwagi na specyfikę obrotu towarowego w portach morskich, z początkiem 2014 r. Służba Celna udostępniła nową usługę dotyczącą tzw. „odprawy przed przybyciem”, umożliwiającą organom celnym wcześniejsze przygotowanie się do odprawy celnej towaru, które będzie mogło nastąpić w oparciu o dane dostarczone przez przedsiębiorcę w zgłoszeniu przed przedstawieniem towaru. Dostarczone w ten sposób dane zostaną poddane wstępnej weryfikacji i analizie jeszcze przed przyjęciem zgłoszenia celnego, co w konsekwencji wpłynie na przyspieszenie obsługi obrotu towarowego w portach morskich, pozwalając na zwiększenie jego płynności, redukcję kosztów, a tym samym wzrost konkurencyjności polskich portów.

Innym projektem zrealizowanym w celu eliminowania dokumentów papierowych z obrotu towarowego z zagranicą jest system e-Załączniki, który ma na celu udostępnienie przedsiębiorcom nowej usługi polegającej na możliwości przesyłania dokumentów innych niż zgłoszenie celne, w formie elektronicznej do jednostek Służby Celnej realizujących procedurę obsługi zgłoszeń celnych z wykorzystaniem systemów operacyjnych Celine, ICS oraz NCTS. Założeniem przedmiotowego projektu jest objęcie nim zarówno dokumentów przedkładanych na etapie przyjęcia standardowego zgłoszenia celnego, jak również dokumentów żądanych na etapie jego weryfikacji merytorycznej.

Piotr Żak
Ministerstwo Finansów

Szybsze odprawy

Kontrola jest atrybutem Służby Celnej służącym przede wszystkim realizacji funkcji ochronnej wobec społeczeństwa i budżetu, stanowi bowiem ochronę przed niekontrolowanym napływem towarów z zagranicy. Sprzyja także realizacji wpływów budżetowych oraz jest czynnikiem ułatwiającym prowadzenie działalności gospodarczej przedsiębiorcom rzetelnie wywiązującym się z przepisów prawa (poprzez ograniczanie nieuczciwej konkurencji). Kontrola jest niezbędnym elementem zadań Służby Celnej, jednakże zawsze wymaga czasu niezbędnego na jej przeprowadzenie. Kontrola oparta jest na wskazaniach analizy ryzyka, co oznacza, że nie jest to „totalna kontrola wszystkiego” ale wybiórcze działania ukierunkowane na konkretne obszary i wynikające z szeroko rozumianej wiedzy na temat nieprawidłowości oraz przestępczości w zakresie odpowiedzialności Służby Celnej.

Usprawnienie kontroli, choćby poprzez skrócenie czasu, który należy poświęcić na jej przeprowadzenie stanowi zatem czynnik przyspieszający obrót towarowy (zwłaszcza obrót z zagranicą).

Od kilku lat Służba Celna podejmuje starania w celu istotnego przyspieszenia kontroli z jednoczesnym utrzymaniem lub z jednoczesnym poprawieniem skuteczności wykrywania wszelkiego rodzaju nieprawidłowości. Przykładem takich ułatwień może być kontrola z użyciem nowoczesnych urządzeń skanujących (RTG). Wszystkie większe graniczne towarowe przejścia drogowe, a także graniczne przejścia kolejowe zostały w ostatnich latach wyposażone w nowoczesne urządzenia skanujące. Kontrola ciężarówek lub składów kolejowych z użyciem takich urządzeń trwa kilka do kilkunastu minut (wcześniej trwała nawet kilka godzin, ponieważ związana była z koniecznością częściowego bądź całkowitego rozładunku towaru). Podobnie skraca czas kontroli na drodze przeprowadzanej przez mobilne

grupy kontrolne Służby celnej. Użycie specjalistycznego sprzętu kontrolnego, takiego jak np. videoendoskopów znacznie przyspiesza kontrolę. Użycie mobilnych systemów łączności, z pomocą których funkcjonariusze kontrolujący ciężarówki na drodze dużo szybciej mogą skorzystać z baz danych, którymi dysponuje Służba Celna także skraca postój kontrolowanych pojazdów.

Istotnym elementem kontroli jest kontrola przyjmowanych zgłoszeń celnych. Służba Celna rocznie przyjmuje ok. 5,5 mln zgłoszeń celnych i deklaracji akcyzowych. Skontrolowanie 10% przyjmowanych zgłoszeń oznacza zatem ponad pół miliona kontroli rocznie. O tym, że takie kontrole są niezbędne świadczą wykrywane w nich błędy i nieprawidłowości.

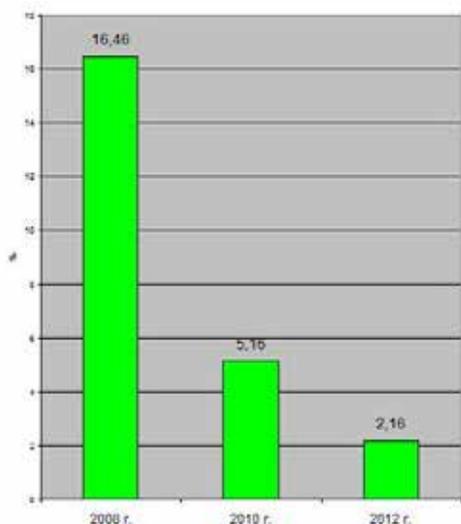
Od kilku lat usprawniana jest także kontrola zgłoszeń celnych przed zwolnieniem towaru. Skrócenie czasu odprawy celnej nawet o kilkanaście minut lub pół godziny może spowodować, że dany transport trafi do odbiorcy jeszcze tego samego dnia.

Przyjmowane zgłoszenia celne są analizowane poprzez zastosowanie analizy ryzyka i część z nich jest kontrolowana. Polega to na skontrolowaniu dokumentów, przywożonego lub wywożonego towaru lub obu tych czynnościach łącznie. Służba Celna od kilku lat intensywniej opierając się na wskazaniach analizy ryzyka, sukcesywnie zmniejsza liczbę kontroli zgłoszeń celnych (obciążonych stosunkowo niewielkim ryzykiem wystąpienia nieprawidłowości), koncentrując uwagę na zgłoszeniach „bardziej ryzykownych”.

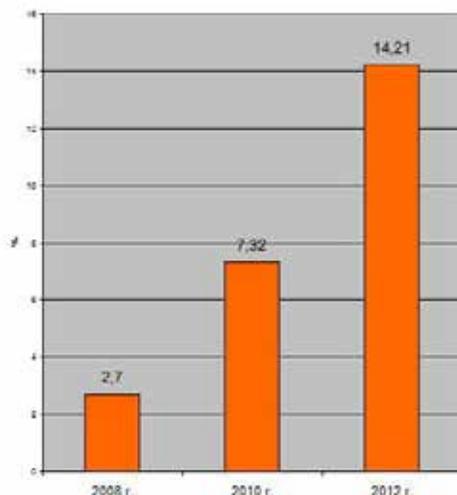
W konsekwencji udział kontrolowanych zgłoszeń celnych w ostatnich kilku latach zmniejszył się 5-6 krotnie. Natomiast skuteczność Służby Celnej w wykrywaniu nieprawidłowości w skontrolowanych zgłoszeniach wzrasta. Oznacza to, że aktywność kontrolna kierowana jest w stronę zgłoszeń, w których

rzeczywiście zdarzają się nieprawidłowości. Natomiast przedsiębiorcy rzetelnie wywiązujący się z obowiązków wynikających z przepisów prawa mogą liczyć na szybszą odprawę. W praktyce oznacza to, że przedsiębiorcy szybciej mogą dysponować towarem, a rynek, budżet i społeczeństwo są należycie chronione.

zgłoszenia celne poddane kontroli przed zwolnieniem towaru



nieprawidłowości wykryte w skontrolowanych zgłoszeniach celnych



kom. Witold Lisicki
Ministerstwo
Finansów

Szybsze i skuteczniejsze kontrole grup mobilnych na drogach

Służba Celna RP od wielu lat prowadzi kontrole na szlakach komunikacyjnych. Już ponad 20 lat temu (na początku lat 90-tych) ówczesne Działy Operacyjne Urzędów Celnych realizowały kontrole na drogach publicznych. W tamtych czasach kontrole były realizowane przy udziale innych służb – administracja celna nie posiadała jeszcze uprawnień do samodzielnego zatrzymywania pojazdów samochodowych na drogach publicznych. Kontrole te polegały na kontrolowaniu wszystkich przejeżdżających przez punkt kontrolny samochodów (tzw. akcje „zapora”) bądź też kontrolowaniu losowo wybranych pojazdów. Jedynym narzędziem do typowania pojazdów do kontroli była „intuicja” funkcjonariusza celnego. Zaś jego zapleczem technicznym Polonez i lornetka. Tak realizowanej kontroli podlegali wszyscy. Kontrole te nie były ani skuteczne ani „przyjazne” dla kierowców. Powodowały przestoje zarówno samochodów osobowych, jak i samochodów ciężarowych, które zostały zatrzymane do kontroli. Długie i częste kontrole powodowały zarówno irytację kierowców, jak i przynosiły realne straty dla przewoźników. Jak wiadomo powiedzenie „czas to pieniądz” szczególnie pasuje do przedsiębiorstw zajmujących się spedycją. Jednak takie kontrole to od wielu lat wyłącznie historia. Grupy Mobilne od lat realizują zupełnie inną filozofię kontroli. Dysponują też nowoczesnymi narzędziami, umożliwiającymi ograniczenie czasu kontroli, a przede wszystkim ograniczenie liczby kontrolowanych pojazdów. Funkcjonariusze celni realizujący kontrole na drogach, tak jak wszyscy funkcjonariusze celni komórek kontrolnych typują do kontroli na podstawie analizy ryzyka. W niniejszym artykule nie możemy zdradzać szczegółów metodologii typowania do kontroli drogowych

stosowanej przez Grupy Mobilne. Możemy jednak przedstawić narzędzia, które umożliwiają stosowanie nowoczesnej analizy ryzyka. Podstawowym narzędziem stosowanym przez funkcjonariuszy Grup Mobilnych jest system informatyczny Centralny Rejestr Operacyjny (CeRO) wdrożony wysiłkiem Departamentu Kontroli Celno Akcyzowej i Kontroli Gier i Izby Celnej w Poznaniu. Podstawowym celem CeRO jest pewne i efektywne udostępnienie funkcjonariuszom Grup Mobilnych wydziałów Zwalczenia Przemocności danych w terenie. W związku z tym konieczne było zaopatrzenie funkcjonariuszy w stosowne terminale oraz zorganizowanie bezpiecznego dostępu do sieci Służby Celnej z tych terminali. Zdecydowano się wykorzystać terminale o wysokiej odporności na złe warunki atmosferyczne, wysoką odporność na uszkodzenia fizyczne, łatwe do przenoszenia, do obsługi zarówno w pojazdach, budynkach jak i w otwartym terenie. W roku 2005 zakupiono terminale Symbol (obecnie: Motorola) serii MC9062 z systemem operacyjnym Windows Mobile 2003 (Microsoft(R) Pocket PC Version 4.20...), a w roku 2007 dokonano zakupu uzupełniającego wyposażając system w terminale Symbol (obecnie: Motorola) serii MC9094 z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows

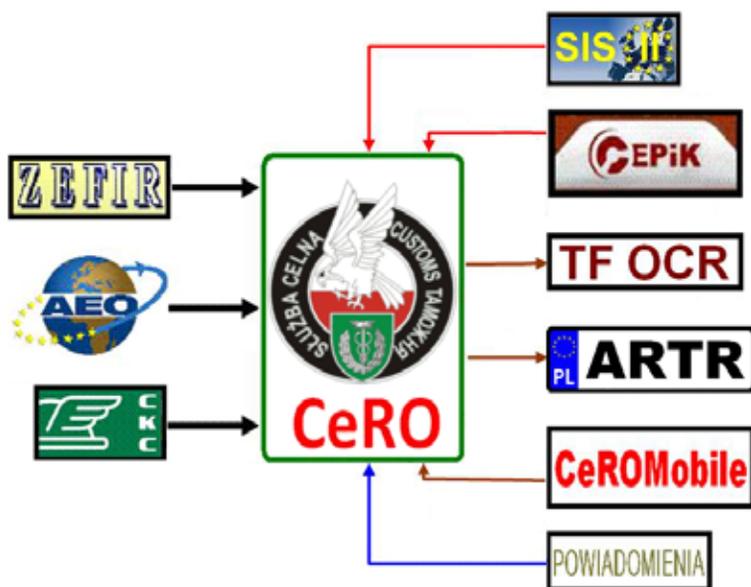
Mobilny dostęp do baz danych wykorzystywanych przez Służbę Celną w znacznym stopniu skrócił kontrolę na drodze.

Mobile 5. Bezprzewodowo podłączone do terminali czytniki umożliwiają sprawdzanie dokumentów typu: dowód osobisty, paszport czy dowód rejestracyjny.

Przesył danych odbywa się w oparciu o transmisję pakietową w ramach usług oferowanych przez operatorów sieci komórkowych. Oznacza to, że urządzenia pobierają informację w takim samym sposób jak popularne smartfony kiedy łączymy się do internetu. Transmisja w przypadku CeRO jest jednak dużo bardziej zabezpieczona przed wyciekiem informacji. O tym jednak artykuł ten z przyczyn oczywistych nie będzie traktował.

Na terminalach zainstalowana jest aplikacja CeRO Mobile zoptymalizowana pod kątem ilości przesyłanych danych (co przekłada się na szybkość uzyskania odpowiedzi) i prostoty obsługi.

Cały system przed wdrożeniem poddany został szeregu wymagającym testom. Jednym z ciekawszych a zakończonym z dużym powodzeniem były testy prowadzone ów podczas jazdy samochodem i lotów helikopterem. Pierwsze sprawdzenia przez użytkowników dokonano na



przełomie czerwca/lipca 2007. System pozwala na wykorzystanie szerokiej gamy terminali: laptop, tablet, smartfon. To co jednak w CeRO jest najważniejsze to bogactwo źródeł informacji, z których korzystają jego użytkownicy. Mają oni możliwość sprawdzenia danych w oparciu o rozległą bazę informacji wcześniej zgromadzonych i odpowiednio zweryfikowanych w procesie kontroli a równocześnie realizowane są zapytania do kluczowych dla jego użytkowników systemów zewnętrznych takich jak: CEPIK, SIS, AEO. CeRO jest także źródłem informacji dla innych systemów działających w ramach Zintegrowanego Systemu Łączności AC (np. SOC-M, SOC-T, ARTR). Dzięki temu funkcjonariusze celni mogą typować samochody do kontroli, jak i przyspieszyć prowadzone czynności kontrolne. Weryfikacja w bazach danych powoduje znaczne ograniczenie ilości kontrolowanych samochodów na drogach. W przypadku zaś zatrzymania pojazdu do kontroli ogranicza czas jej trwania. System CeRO stale się rozwija nadążając za zmieniającymi się regulacjami prawnymi, potrzebami głównego klienta oraz skalą jego wykorzystania. Dodatkowym, ubocznym efektem wdrożenia CeRO było rozpowszechnienie się najpierw w Służ-

bie Celnej a następnie w całym resorcie finansów mobilnego klienta systemów informatycznych. Dzięki temu dziś dostęp spoza rozległej sieci WAN do usług informatycznych wydaje się ugruntowanym standardem. Jeszcze bardziej zaawansowanym narzędziem stosowanym przez funkcjonariuszy celnych przy kontrolach drogowych jest system ARTR (Automatyczne Rozpoznawanie Tablic Rejestracyjnych). System ten umożliwia weryfikowanie danych o pojeździe bez potrzeby wpisywania jego numeru rejestracyjnego za pomocą urządzenia PDA. Wszystkie wyżej wymienione narzędzia powodują zmniejszenie liczby przeprowadzonych kontroli przy jednoczesnym wzroście ich skuteczności. Taka tendencja występuje w Grupach Mobilnych od kilku lat. W ten sposób nowoczesne narzędzia kontrolne przyczyniają się do zmniejszenia kosztów dla przedsiębiorców, związanych z przestojami kontrolowanych kierowców.

nadkom. Piotr Walczak
Izba Celna w Kielcach
Sławomir Prusak
Izba Celna w Poznaniu

Centrum Informacji Służby Celnej

W dniu 15 czerwca 2010 roku Szef Służby Celnej zatwierdził koncepcję utworzenia **Centrum Informacji Służby Celnej (InfoSC)**. Ideą utworzenia, w ramach Izby Celnej w Katowicach, wyspecjalizowanej „informacyjnej” komórki organizacyjnej było **zapewnienie klientom Służby Celnej rzetelnej, aktualnej, jednolitej, zrozumiałej, wyczerpującej i szybkiej informacji** – w zakresie:

- przepisów celnych oraz przepisów odrębnych związanych z obrotem towarowym;
- przepisów dotyczących kontroli podatku akcyzowego oraz podatku od towarów i usług z tytułu importu towarów;
- przepisów dotyczących zasad kontroli gier hazardowych;
- struktury organizacyjnej i właściwości organów celnych.

InfoSC od roku 2011 formalnie przejęło zadania „stanowisk informacyjnych”, które wcześniej były zlokalizowane we wszystkich izbach celnych oraz w Ministerstwie Finansów. Od tego momentu **InfoSC służy wszystkim zainteresowanym pomocą** przy wywiązywaniu się z obowiązków nałożonych przez wspólnotowe i krajowe przepisy prawa (materialnego i proceduralnego), w całym zakresie zadań i działania Służby Celnej.

Początkowo komórkę InfoSC tworzyło 14 funkcjonariuszy celnych, którzy zostali wyłonieni, w ramach komórek merytorycznych oraz jednostek organizacyjnych Izby Celnej w Katowicach, spośród osób posiadających odpowiednią wiedzę i zawodowe doświadczenie. Aktualnie obsługą klientów w InfoSC zajmuje się **zespół 17 funkcjonariuszy celnych**.

W okresie 3 lat swojej działalności InfoSC udzieliło klientom **łącznie ponad 225 tys.** różnych informacji, w tym około **12 tys. informacji pisemnych**. Udzielone klientom informacje można podzielić na trzy umowne obszary tematyczne, czyli na informacje dotyczące: **cła** (należności i procedury celne), **podatków** (akcyza, VAT w imporcie, gry hazardowe) oraz **pozostałych** zagadnień (przepisy odrębne, środki pozataryfowe).

Wyniki **badania opinii klientów**, które zostało przeprowadzone w połowie 2013 roku, wskazują iż stopień satysfakcji i zadowolenia z usług świadczonych przez InfoSC, czyli udział opinii pozytywnych klientów, kształtuje się **na poziomie 89%**.

Przy obsłudze klientów InfoSC stosuje określone „standardy jakości” dla świadczonych usług, w tym dba, aby odpowiedzi na pytania klientów były udzielane niezwłocznie, tj. w najkrótszym możliwym terminie. W przypadku kontaktów pisemnych odpowiedzi na pytania „typowe” są najczęściej udzielane w ciągu 2–3 dni roboczych, natomiast w przypadku pytań „nietypowych”, które wymagają dodatkowych konsultacji, klient jest informowany o przewidywanym terminie odpowiedzi na jego pytanie (najczęściej 7–14 dni).

Przy udzielaniu odpowiedzi na pytania „nietypowe” **InfoSC może korzystać z dodatkowego merytorycznego wsparcia ze strony tzw. ekspertów**, którzy zostali wyłonieni, w ramach jednostek i komórek organizacyjnych Służby Celnej, spośród osób dysponujących wysoką wiedzą specjalistyczną w zakresie określonych zagadnień prawnych.

Informacje udzielane są przez InfoSC w dni robocze **od poniedziałku do piątku**, w godzinach **od 8:00 do 16:00**. Informacje telefoniczne udzielane są przez InfoSC w języku polskim, a także w języku angielskim oraz rosyjskim, natomiast informacje pisemne udzielane są w języku polskim oraz angielskim.

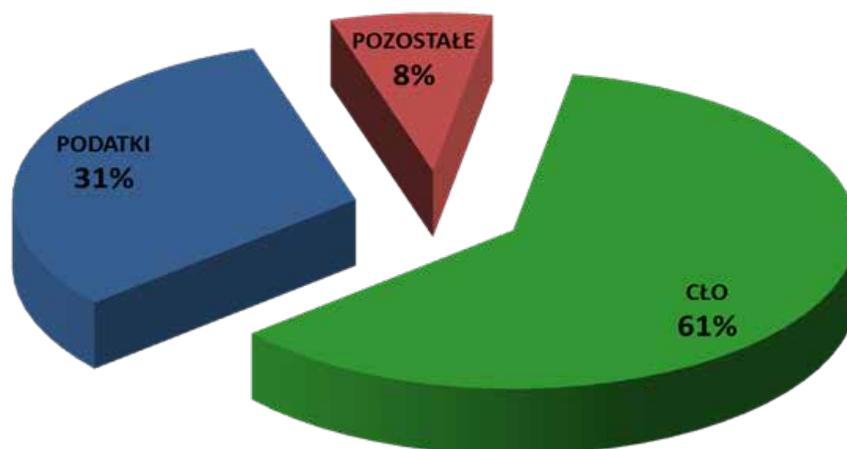
Ponadto **całodobowo klienci mogą samodzielnie odsłuchać**, w trakcie połączenia telefonicznego z InfoSC, podstawowych informacji dla podróżnych przekraczających granicę. Informacje te są dostępne w czterech językach (polskim, angielskim, rosyjskim i niemieckim), w formie nagranych informacji głosowych.

Informacje udzielane są przez InfoSC przy wykorzystaniu, wzajemnie uzupełniających się, form komunikacji:

- infolinia: **801 470 477**
- telefon: **+48 33 857 6251** (zagranica, telefony komórkowe)
- e-mail: info.sluzbacelna@kat.mofnet.gov.pl

Informacje udzielone klientom: lata 2011-2013

(łącznie 225 653 informacji)



Cło: 137 550

Podatki: 70 957

Pozostałe: 17 146

- adres do korespondencji: **43-400 Cieszyn, ul. Bielska 47a**, Izba Celna w Katowicach – Wydział Centrum Informacji Służby Celnej

st. asp. Jarosław Siwek
Wydział Centrum Informacji Służby Celnej
Izba Celna w Katowicach

Witryna prokliencka

Witryna prokliencka zawiera informacje z zakresu finansów publicznych, podatków i cła.

Witryna prokliencka (www.finance.mf.gov.pl) to portal internetowy Ministerstwa Finansów o charakterze informacyjno-edukacyjnym. Zawiera informacje z zakresu finansów publicznych, podatków i cła przedstawiając je w sposób przystępny i zrozumiały. Portal oferuje różnego typu wyszukiwarki i kalkulatory np. wyszukiwarkę urzędów celnych, skarbowych lub innych jednostek resortu finansów, bazę wiedzy gromadząca formularze podatkowe, akty prawne, broszury informacyjne i inne dokumenty z zakresu działania Służby Celnej i Ministerstwa Finansów.

Witryna prokliencka zawiera informacje merytoryczne, które są uporządkowane wg następujących zagadnień:

ABC Podatków – m.in. ogólne informacje o polskim systemie podatkowym, uprawnieniach i obowiązkach podatnika, preferencjach podatkowych w Polsce oraz o Krajowej Informacji Podatkowej.

PIT – podatek dochodowy od osób fizycznych – m.in. ulgi, limity w działalności gospodarczej i stawki podatkowe).

CIT – podatek dochodowy od osób prawnych.

VAT – podatek od towarów i usług.

Akcyza – m.in. stawki i znaki akcyzy.

Podatki i opłaty lokalne – m.in. rolny, leśny, od nieruchomości i środków transportowych.

Inne podatki – podatek od spadków i darowizn, od czynności cywilnoprawnych, od gier, opłata skarbową.

Cło – m.in. zgłoszenia celne i INTRASTAT, taryfa celna, przeglądarka i kalkulator taryfowy, zwolnienia celne.

Dług publiczny – m.in. zadłużenie Skarbu Państwa i sektora finansów publicznych, bony i obligacje hurtowe, obligacje detaliczne i zagraniczne.

Budżet państwa – m.in. wpływy i zaległości budżetowe oraz finanse samorządów.

Wspieranie eksportu – m.in. kredyty rządowe i eksportowe.



Strona główna witryny proklienckiej

Na witrynie proklienckiej można znaleźć także inne strony i aplikacje ułatwiające dostęp do informacji na witrynie, takie jak:

Aktualności – związane z podatkami i cłem oraz innymi wydarzeniami z udziałem Ministerstwa Finansów.

Asystent podatnika – gromadzi informacje nt. różnego rodzaju podatków. Po wybraniu podatku można zawęzić go do interesującego, szczegółowego zagadnienia.

Baza wiedzy – to poklasyfikowane na obszary tematyczne akty prawne, takie jak ustawy czy rozporządzenia. Dodatkowo znajdują się tam formularze, broszury, umowy międzynarodowe, protokoły, instrukcje, pisma, komunikaty czy obwieszczenia.

Czas oczekiwania na granicy – aplikacja prezentująca, również na mapie Google'a, aktualne czasy przyjazdu i wyjazdu na przejściach granicznych RP z Rosją (obwód kaliningradzki), Litwą, Białorusią i Ukrainą.

Kalkulator odsetek za zwłokę od zaległości podatkowych – oblicza dane na podstawie kwoty zobowiązania oraz terminu płatności i uregulowania zobowiązania.

Kalkulator PIT – do obliczania wielkości dochodu bądź straty, należnego podatku oraz kwoty podatku przypadającej do zapłaty bądź zwrotu, według zasad obowiązujących przy zastosowaniu skali podatkowej.

Kalkulator VAT – wylicza kwotę podatku w oparciu o jedną z obowiązujących w danym roku stawek podatku VAT. Aplikacja umożliwia obliczenie podanej kwoty na dwa sposoby: brutto na netto i netto na brutto.

Kursy walut – pobierane z Narodowego Banku Polskiego kursy popularnych walut w stosunku do złotego wraz z funkcją kalkulatora przeliczającego stosunek dwóch wybranych walut.

Mapa serwisu – to spis wszystkich podstron na stronie finansse.mf.gov.pl w formie hiperłączy. Kliknięcie w jedno z nich przyniesie bezpośrednio do poszukiwanych informacji.

RSS – (ang. Really Simple Syndication, bardzo prosta syndykacja) to metoda przesyłania nagłówków wiadomości i nowości na wybranych przez użytkownika stronach. Wystarczy dodać daną stronę (obsługującą system RSS) do czytnika RSS, aby mieć dostęp do informacji od razu po ich opublikowaniu.

Systemy informatyczne MF – to wyszukiwarka systemów informatycznych (podatkowych lub celnych), administrowanych przez resort finansów.

Znajdź informację – ta wyszukiwarka pozwala przeszukiwać informacje dotyczące różnych zagadnień podatkowych i celnych. Aby do nich dotrzeć, zaznacz dowolną ilość spośród 3 pól: „Kogo dotyczy sprawa?”, „Czego dotyczy sprawa?” oraz „Czynność do wykonania?”.

Znajdź jednostkę – wyszukiwarka izb oraz urzędów skarbowych i celnych, urzędów kontroli skarbowej, oddziałów celnych oraz urzędów Krajowej Informacji Podatkowej (KIP), według kryteriów województwa i miasta.

Warto zauważyć, że dział **Cło** jest największym (najbardziej rozbudowanym) w ramach witryny, pomimo że część informacji celnych jest publikowana w Biuletynie Informacji Publicznej+, w tym w szczególności: aktualności i komunikaty, dane dotyczące departamentów pionu służby Celnej w Ministerstwie Finansów oraz izb celnych, dokumenty strategiczne i inne publikacje celne, a także wiele innych.

podinsp. Jolanta Mikołajczyk
Ministerstwo Finansów

Współpraca Służby Celnej ze środowiskami biznesowymi w ramach Rady Konsultacyjnej Służby Celnej

Rada Konsultacyjna Służby Celnej obecnej kadencji została powołana do życia na mocy Zarządzenia Nr 2 Ministra Finansów z dnia 23 stycznia 2014 r. ws. utworzenia Rady Konsultacyjnej Służby Celnej, jako organ doradczo-opiniotwórczy Ministra Finansów. W jej skład wchodzi przedstawiciele samorządu gospodarczego, środowisk eksperckich akademickich, którzy zawodowo zajmują się sektorem gospodarki, który podlega właściwości Służby Celnej. Powołanie przedmiotowego organu opiniotwórczo-konsultacyjnego miało na celu przede wszystkim sformalizowanie współpracy



administracji państwowej z sektorem pozarządowym, tj. oparcie jej na jasnych zasadach, z wykorzystaniem dwustronnie uznanych kanałów komunikacyjnych. W ten sposób powstało oficjalne forum dyskusji i konsultacji w sprawach istotnych dla obu stron, gdzie w formie stałych spotkań można wymieniać poglądy, zgłaszać uwagi, opinie, sygnalizować dostrzeżone problemy. W skład Rady wchodzi przedstawiciele środowisk gospodarczych, takich jak izby gospodarcze i organizacje reprezentujące środowiska biznesowe a także przedstawiciele instytucji naukowych, środowisk eksperckich oraz publicystycznych. Dobrą praktyką w krajach UE jest współpraca środowisk biznesowo-eksperskich z organami administracji rządowej w celu wzajemnej wymiany stanowisk, prowadzenia stałego dialogu, konsultacji, opiniowania proponowanych rozwiązań prawnych, itp. Utworzenie Rady Konsultacyjnej S.C. było udanym przykładem wprowadzenia na grunt polski tej dobrej praktyki.

- projekt 3i,
- założenia do zmiany ustawy o Służbie Celnej,
- wzmocnienie działań antykorupcyjnych, uproszczenia w postępowaniach celnych,
- projekt Single Window,
- projekt e-Cło,
- funkcjonalności powstającego systemu SZPROT,
- planowane dalsze ułatwienia na granicy (zielone pasy),
- ułatwienia na granicy dla pustych samochodów ciężarowych (elektroniczna rezerwacja miejsca w kolejce), etc.

Regularnie organizowane są spotkania – konferencje dla przedstawicieli środowisk biznesowych z udziałem Szefa Służby Celnej a także przedstawicieli mediów, na których Kierownictwo Służby Celnej prezentuje nowe kierunki ewolucji Służby Celnej oraz najnowsze propozycje ułatwień dla przedsiębiorców. Ponadto w trakcie takich spotkań osoby reprezentujące środowiska biznesowe mogą uzyskać odpowiedzi na

interesujące je kwestie i wyjaśnienia dotyczące zagaszanych uprzednio problemów. Ostatnie tego rodzaju wydarzenie – konferencja „Ułatwienia dla Biznesu 2013 +” odbyło się 9 czerwca 2014 r. w siedzibie Wyższej

Szkoły Cła i Logistyki w Warszawie. Zainteresowanie konferencją przerosło nasze najśmielsze oczekiwania, aula WSCIŁ była niemal kompletnie wypełniona.

Ww. inicjatywy mają promować Służbę Celną jako organizację nowoczesną, aktywnie wykorzystującą narzędzia elektroniczne, obecną w środowisku cyfrowym, dążącą do wdrażania nowych rozwiązań poprawiających współpracę ze środowiskiem przedsiębiorców i innymi kategoriami klientów.

Współpraca środowisk biznesowo-eksperskich ze Służbą Celną jest sprawdzoną i dobrą praktyką.

W ostatnim czasie funkcja opiniotwórcza Rady zyskała na znaczeniu. Opiniowanie rozwiązań przygotowywanych przez administrację rządową, prezentowanie tychże kręgom biznesowym stało się stałą praktyką. Służba Celna dbając o wysoką jakość nowotworzonych regulacji prawnych, jak również weryfikację już funkcjonujących procedur, każdorazowo stara się zasięgać opinii Rady Konsultacyjnej odnośnie ich użyteczności w środowiskach biznesowych. Podobnie rzecz wygląda w przypadku najbardziej istotnych projektów, jakie są realizowane przez Służbę Celną w ostatnim czasie, przykładowo wymienić można:

- strategię działania Służby Celnej na lata 2014–2020,

Krzysztof Janicki
Ministerstwo Finansów

Zmiany przepisów prawa

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom przedsiębiorców, mając na celu odformalizowanie i wprowadzanie dalszych ułatwień w prowadzeniu działalności gospodarczej w dniu 28 maja 2014 r. weszło w życie rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 16 kwietnia 2014 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie właściwości miejscowej organów celnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 604).

Zasadnicza zmiana przepisów polega na wprowadzeniu ogólnej zasady, iż organem właściwym do złożenia wniosku o wydanie większości pozwoleń jest organ właściwy zgodnie z siedzibą przedsiębiorcy. Zmiana właściwości dotyczy m.in. złożenia wniosku:

- o wydanie pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej;
- o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy obejmowaniu towarów procedurą tranzytu w systemie NCTS;
- o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu w systemie NCTS;
- o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy obejmowaniu towarów procedurą tranzytu z zastosowaniem karnetu TIR w systemie NCTS i z użyciem stempla „TIR – upoważniony nadawca”;
- o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu z zastosowaniem karnetu TIR w systemie NCTS;
- o wydanie pozwolenia na stosowanie przez upoważnionego nadawcę dokumentów potwierdzających wspólnotowy status towarów bez obowiązku przedstawiania ich w celu poświadczenia w urzędzie;
- o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy obejmowaniu towarów procedurą tranzytu z zastosowaniem listu przewozowego CIM jako zgłoszenia tranzytowego;
- o wydanie pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej przy zamykaniu procedury tranzytu z zastosowaniem listu przewozowego CIM jako zgłoszenia tranzytowego.

Do dnia wejścia w życie zmiany rozporządzenia w sprawie właściwości miejscowej organów celnych przedsiębiorcy pro-

wadzący działalność na terenie właściwości kilku a nawet kilkunastu izb celnych zobowiązani byli wnioskować odrębnie do dyrektora każdej z tych izb o wydanie pozwolenia np. na stosowanie procedury uproszczonej. W związku z powyższym, bardzo często ta sama firma w pozwoleniach wydanych przez dyrektorów różnych izb celnych miała określony różny tryb realizacji procedury.

Wprowadzona zmiana rozporządzenia, oznacza dla przedsiębiorców możliwość złożenia jednego wniosku i otrzymania jednego pozwolenia na stosowanie procedur uproszczonych, które będzie obowiązywało na terenie całego kraju, tzw. „pozwolenie krajowe”. Należy również dodać, iż w ramach „pozwolenia krajowego” przedsiębiorca może wystąpić o dodatkowe ułatwienie przy realizacji procedury uproszczonej, jakim jest „odprawa scentralizowana wewnątrz kraju”.

Mając na uwadze konieczność zapewnienia ciągłości obrotu został wprowadzony w rozporządzeniu zmieniającym rozporządzenie w sprawie właściwości miejscowej organów celnych przepis przejściowy, na podstawie którego:

- pozwolenia wydane przed dniem wejścia w życie zmiany rozporządzenia zachowują swoją ważność do czasu ich uchylecia lub cofnięcia, w sprawach ww. pozwoleń właściwe są organy celne zgodnie z przepisami dotychczasowymi, jak również
- postępowania w sprawach wszczętych i niezakończonych przed dniem wejścia w życie zmiany rozporządzenia są prowadzone przez organy celne właściwe zgodnie z przepisami dotychczasowymi.

Reasumując jeżeli posiadacz „starych” pozwoleń będzie chciał je zastąpić jednym „krajowym pozwoleniem” to będzie mógł wystąpić o takie pozwolenie, zgodnie z nową właściwością, a dotychczasowe pozwolenia po wydaniu „krajowego pozwolenia” powinny zostać cofnięte na jego wniosek.

st. asp. Katarzyna Gruszevska
Ministerstwo Finansów

Upoważniony nadawca TIR

W ramach wprowadzanych w polskiej administracji celnej ułatwień i uproszczeń, biorąc pod uwagę zapotrzebowanie w tym zakresie i liczne postulaty ze strony sektora przedsiębiorców, niemal rok temu polska Służba Celna wdrożyła uproszczenie ukierunkowane na ograniczenie formalności celnych związanych z otwieraniem procedur tranzytowych TIR.

Wprowadzenie instytucji upoważnionego nadawcy TIR pozwoliło na zwiększenie efektywności obsługi karnetów, przy jednoczesnym zachowaniu możliwości sprawowania skutecznego dozoru celnego nad realizacją procedury TIR. Ogólne

ramy prawne dla wprowadzenia uproszczenia „upoważniony nadawca TIR” to art. 19 w związku z art. 49 Konwencji TIR. Art. 49 daje administracjom celnym możliwość stosowania dalej idących ułatwień, bez ich definiowania, z zastrzeżeniem, iż nie utrudnią one stosowania postanowień Konwencji, a w szczególności funkcjonowania operacji TIR. Art. 19 umożliwia natomiast nakładanie zamknięć celnych przez osoby upoważnione przez organy celne.

Rozwiązanie polega na odejściu od obowiązku przedstawiania przez upoważnionego nadawcę w urzędzie celnym

karnetu TIR przy otwieraniu procedury, przy jednoczesnym udostępnieniu mu przez organy celne specjalnego stempla dla upoważnionego nadawcy TIR. Pozwala to na nanoszenie odnośnych adnotacji i umieszczanie stempli w karnecie TIR samodzielnie przez upoważnionych nadawców, a tym samym praktycznie eliminuje konieczność ich bezpośredniego kontaktu z organami celnymi. Skutkiem powyższego, otwieranie operacji TIR i realizacja wysyłek mogą odbywać się w dowolnym czasie, niezależnie od godzin pracy urzędu celnego.

Ponadto dokonano odpowiednich zmian funkcjonalności systemu NCTS w obszarze krajowym, w celu optymalnego dostosowania go do obsługi przedmiotowego uproszczenia. W szczególności umożliwiono automatyczne zwolnienie zgłoszenia TIR przez system NCTS do procedury tranzytu, jak również wydruk TAD/TSAD w siedzibie przedsiębiorcy, analogicznie jak ma to miejsce w przypadku tranzytu wspólnotowego/wspólnego.

Korzyści dla przedsiębiorców wynikające ze stosowania uproszczenia:

- znaczne przyspieszenie odpraw związanych z otwieraniem procedur TIR,
- minimum formalności celnych,
- kompleksowa obsługa karnetów TIR w jednym miejscu u upoważnionego nadawcy,
- zdecydowanie większe wykorzystanie statusu „upoważniony nadawca TIR”, pozwalające na otwieranie operacji TIR głównie wewnątrz kraju, a nie w urzędach granicznych,
- bardziej płynne przewozy towarów przez granicę.

Należy wziąć pod uwagę, że omawiane rozwiązanie jest nowością na skalę międzynarodową. Dlatego też jego stosowanie jest monitorowane, także pod kątem identyfikacji ewentualnych problemów, ograniczeń czy błędów. Należy pamiętać

przy tym, że otwierane operacje TIR pozostają w pełni „pod kontrolą” ze względu na równoległą obsługę w systemie NCTS. Ponadto istotnym jest fakt, że upoważnionym nadawcą może zostać tylko podmiot wiarygodny dla administracji celnej, po spełnieniu przez niego określonych kryteriów.

Według aktualnych danych skala wykorzystania uproszczenia przedstawia się następująco:

- z uproszczenia upoważniony nadawca TIR w całej Polsce korzystają **263** firmy (ok. 80% to przedstawiciele),
- liczba operacji TIR otwieranych w uproszczeniu (przez upoważnionych nadawców TIR) stanowi ok. **20%** wszystkich operacji TIR po wywozie otwartych w Polsce.

Są to liczby znaczące biorąc pod uwagę krótki czas stosowania przedmiotowego ułatwienia.

Jednocześnie dostrzec można pewną aktywność na szczeblu międzynarodowym związaną z koncepcją „upoważnionego nadawcy TIR”:

- zainteresowanie koncepcją ze strony innych krajów członkowskich Konwencji TIR, organów nadzorujących jej stosowanie, jak również Międzynarodowej Unii Transportu Drogowego (IRU);
- podjęte prace na forum Rady Wykonawczej TIR (TIRExB), której członkiem jest przedstawiciel polskiej Służby Celnej, pod kątem możliwości wprowadzenia uproszczenia „upoważniony nadawca TIR” bezpośrednio do przepisów Konwencji TIR.

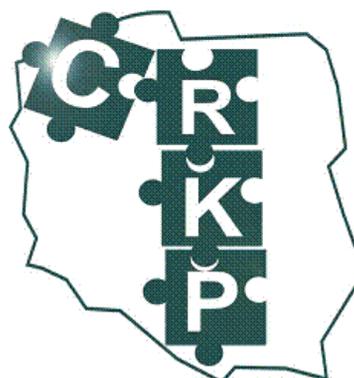
Tym samym wprowadzone na gruncie krajowym rozwiązanie może w przyszłości stanowić istotny wkład polskiej Służby Celnej w odformalizowanie procedur przewidzianych w ustawodawstwie międzynarodowym.

podkom. Beata Gajda
Ministerstwo Finansów

Elektroniczna obsługa procesów postępowania audytowego i monitorowania

Rozwój Służby Celnej jest możliwy poprzez określanie i podejmowanie realizacji trudnych i odpowiedzialnych celów. Jednym z takich celów jest dążenie do poprawy jakości świadczonych usług w stosunku do przedsiębiorców, ubiegających się o wydanie świadectwa upoważnionego przedsiębiorcy (AEO), pozwolenia na stosowanie procedur uproszczonych, pojedynczego pozwolenia na stosowanie procedur uproszczonych (SASP) lub zintegrowanego pozwolenia na stosowanie procedur uproszczonych, zwanych dalej zezwoleniami.

Na obecnym etapie można z pełną odpowiedzialnością stwierdzić, iż wdrożenie dla przedsiębiorców elektronicznej usługi e-Kwestionariusz oraz dla organów Służby Celnej elektronicznej



**CENTRALNY
REJESTR
KONTROLI I
POSTĘPOWAŃ**

usługi – Moduł postępowania audytowego systemu CRKP służącej do obsługi wniosków składanych przez przedsiębiorców o uzyskanie określonego zezwolenia, jak również ukończenie budowy elektronicznego Modułu monitorowania systemu CRKP służącego do zarządzania udzielonymi zezwoleniami stanowią wartość dodaną zmian dokonujących się w Służbie Celnej.

Służba Celna wychodząc naprzeciw oczekiwaniom środowisk gospodarczych przy jednoczesnym zwiększaniu, w obszarze swojego działania, innowacyjności oraz postępu technologicznego zmienia tradycyjny sposób realizacji postępowania administracyjnego, odchodząc od schematycznego jego pojmowania na rzecz zintegrowanego podejścia procesowego opartego na identyfikowaniu i ocenie poziomu ryzyka wewnętrznego i zewnętrznego związanego z działalnością gospodarczą wykonywaną przez przedsiębiorcę będącym podmiotem postępowania audytowego i monitorowania rozumianego jako zarządzanie ryzykami po udzieleniu ww. zezwoleń.

Wdrożenie usługi e-Kwestionariusz związane było z redukcją zbędnych obciążeń i barier administracyjnych, w tym z uproszczeniem obowiązków prawnych jak również upowszechnianiem elektronicznych form prowadzenia działalności gospodarczej celem zapewnienia w prosty sposób załatwienia spraw administracyjnych przez Internet, a tym samym przyspieszenie realizacji procesów w przedsiębiorstwie.

Usługa e-Kwestionariusz ułatwia przede wszystkim dokonywanie przez przedsiębiorcę samooceny, który to element jest niezbędny do dokonania prawidłowej oceny działalności przedsiębiorcy w związku ze złożonym przez niego wnioskiem o wydanie ww. zezwolenia.

Podjęte przedsięwzięcia doprowadziły również do wdrożenia, w ramach systemu Centralny Rejestr Kontroli i Postępowań, z informatyzowanego Modułu postępowania audytowego. Moduł ten, oprócz informatycznych – komunikacyjnych funkcjonalności, podnosi jakość przeprowadzanego postępowania audytowego poprzez jednolite podejście do przedsiębiorców w zakresie nałożonych na ich obowiązków i uprawnień prawnych. Wprowadza jednolite podejście w zakresie wdrożonych standardów proceduralnych i rozwiązań organizacyjnych, usprawnia proces obsługi i realizacji poszczególnych czynności audytowych od momentu złożenia wniosku do momentu wydania rozstrzygnięcia. Dodatkowo przyspiesza realizację postępowania audytowego poprzez generowanie dokumentów sporządzanych w trakcie jego realizacji. Kluczową i zasadniczą funkcjonalnością systemu CRKP jest budowanie i zarządzanie ryzykami zidentyfikowanymi w procesie postępowania audytowego oraz procesie monitorowania. Funkcjonalność ta umożliwia prowadzenie analizy ryzyka poprzez ocenę wskaźników ryzyka, budowanie mapy ryzyka w stosunku do podmiotów tych procesów oraz monitorowanie zidentyfikowanych ryzyk w stosunku do indywidualnego podmiotu, czy też do branży, określonych gałęzi gospodarki oraz poszczególnych ról pełnionych przez podmiot w międzynarodowym łańcuchu dostaw. Podjęte przedsięwzięcie wpisuje się w realizację przez Służbę Celną inicjatywy strategicznej Strategii działania Służby Celnej na lata 2010–2015, „Wdrożenie spójnego systemu zarządzania ryzykiem dla potrzeb kontroli, postępowania audytowego, ułatwień i uproszczeń”, zakładającej zwiększenie udziału analizy ryzyka w procesie kontroli, postępowania audytowego, ułatwień i uproszczeń.

Scentralizowanie i z informatyzowanie obsługi postępowania audytowego i monitorowania zapewnia jednolity w całej

Służbie Celnej jego przebieg, standaryzację oceny spełniania warunków i kryteriów, ułatwia i usprawnia pracę funkcjonariuszy/ pracowników realizujących czynności postępowania audytowego i monitorowania. Istotnym, w dobie racjonalizacji kosztów jest to, iż system ten poprzez z informatyzowanie przebiegu postępowania audytowego i monitorowania w znacznym stopniu ogranicza koszty ponoszone przez Służbę Celną.

Udostępnienie przedsiębiorcom darmowej usługi e-Kwestionariusz, wdrożenie w Służbie Celnej Modułu postępowania audytowego zbudowanego w systemie CRKP oraz zakończenie budowy w systemie CRKP Modułu monitorowania, którego wdrożenie planowane jest na IV kwartał br. jest odpowiedzią na oczekiwania środowisk gospodarczych, definiuje nowe cele i kierunki działania Służby Celnej otwartej i elastycznej na wszelkie zmiany prawne, uwarunkowania gospodarcze i technologiczne. Służby Celnej dążącej do wprowadzenia nowych relacji wewnątrz organizacji, a przede wszystkim dążącej do poprawy jakości usług, a tym samym stymulującej rozwój działalności gospodarczej.

Rozwiązania wdrożone przez Służbę Celną w obszarze obsługi wniosków realizowanych w procesie postępowania audytowego, jak również działania w obszarze indywidualnego monitorowania ryzyk zidentyfikowanych w działalności gospodarczej podmiotów posiadających status AEO lub pozwolenie na stosowanie procedur uproszczonych oparte na zarządzaniu ryzykiem i mapowaniu ryzyka w procesie postępowania audytowego i monitorowania zostały pozytywnie ocenione przez Komisję Europejską, której przedstawiciele wraz z przedstawicielami państw członkowskich z Danii, Holandii, Litwy i Słowacji w dniach 17–20.06.2013r. kontrolowali Służbę Celną w zakresie prawidłowości stosowania przepisów dotyczących procedury uproszczonej i SASP. Wykorzystywany w tym celu system CRKP, w szczególności Moduły postępowania audytowego i monitorowania wspierające ww. procesy, które były szczegółowo przedstawione w trakcie tej wizyty, Komisja Europejska uznała jako właściwe i dobre narzędzie do obsługi tych procesów, uwzględniające wszystkie fazy i kroki (zalecane do realizacji także przez KE), zapewniające jednolitość, jednorodność i przejrzystość stosowanych metod i podejmowanych decyzji dotyczących oceny ryzyka. Komisja Europejska zdecydowanie poparła stosowanie tego narzędzia do oceny ryzyka jak również rozwój systemu CRKP, w tym modułu postępowania audytowego i monitorowania jako narzędzia do identyfikacji ryzyk, oceny ryzyk i ich poziomów, narzędzia do zarządzania ryzykami podmiotowymi.

Realizacja wskazanego na wstępie artykułu celu podjęta została przez Departament Kontroli Celnej, Podatkowej i Kontroli Gier Ministerstwa Finansów oraz Izby Celne w Katowicach, Przemysłu, Szczecinie i Wrocławiu, którzy z informatyzowali w Służbie Celnej obszary postępowania audytowego i monitorowania usprawniając ich przebieg oraz poprawę efektywności, wydajności świadczonych usług przy jednoczesnym zmniejszeniu kosztów, przyspieszeniu realizacji procedury administracyjnej, skróceniu czasu na działania formalnoprawne oraz zapewnieniu standaryzacji systemu elektronicznego obiegu dokumentów, poprzez wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań.

mł. insp. Anna Grzelak
Ministerstwo Finansów

Postępowanie audytowe i kontrola postimportowa w świetle dokonujących się zmian w funkcjonowaniu przedsiębiorstw – rola i znaczenie Służby Celnej

Służba Celna będąc organem administracji publicznej jest w pierwszej kolejności organem fiskalnym, który winien w prawidłowy sposób zabezpieczać interes finansowy budżetu Unii Europejskiej oraz budżetu narodowego. Obok fiskalnej funkcji Służby Celnej, ogromnego znaczenia w międzynarodowym łańcuchu dostaw dla polityki celnej i działalności służb celnych nabrała, po zamachach terrorystycznych na World Trade Center w Nowym Jorku, funkcja ochronna, związana z bezpieczeństwem życia i zdrowia społeczeństwa, roślin, zwierząt i środowiska naturalnego. Rozporządzenie Rady i Parlamentu UE 648 z 2005r., które weszło w życie 1 stycznia 2008r., tzw. rozporządzenie w sprawach bezpieczeństwa międzynarodowego łańcucha dostaw towarowych, jak również tzw. Ramowe Standardy w sprawie Bezpieczeństwa i Ułatwienia Globalnego Handlu Światowej Organizacji Ceł spowodowały, iż sprawy bezpieczeństwa w działalności służb celnych stały się dla nich priorytetowym wyzwaniem.

W związku z tak zdefiniowaną rolą Służby Celnej pojawia się pytanie o istotę funkcjonowania tego organu w obszarze właściwego zabezpieczenia należności celno-podatkowych oraz zagwarantowania bezpieczeństwa obrotu towarowego, w kontekście wyboru stosowanych narzędzi: *postępowanie audytowe czy też realizacja czynności kontrolnych wobec przedsiębiorcy?*

Nowa sytuacja prawno-polityczna w Unii Europejskiej jaka pojawiła się wraz z wejściem w życie Rozporządzenie Rady i Parlamentu UE 648 z 2005r. oraz zachodzące zmiany w gospodarce spowodowały konieczność dostosowania oraz unowocześnienia, przez organy Służby Celnej stosowanych metod, narzędzi oraz środków. Odpowiedzią Służby Celnej na nowe uwarunkowania było wprowadzenie do krajowego porządku prawnego ustawą z dnia 27 sierpnia 2009 r. o Służbie Celnej instytucji postępowania audytowego. Instytucja ta w swoich założeniach i celach opiera się na systemie weryfikacji i oceny wiarygodności podmiotów tego postępowania oraz zgodności prowadzonej przez nie działalności gospodarczej z przepisami prawa, a tym samym na ocenie zagrożeń związanych z wykonywaną przez nie działalnością gospodarczą. Instytucja postępowania audytowego rozszerza dotychczasowe funkcje Służby Celnej o wspierającą rolę środowisk gospodarczych i koncentrowanie swojej uwagi na przedsiębiorcach deklarujących chęć posiadania statusu „wiarygodnego/upoważnionego przedsiębiorcy”.

Postępowanie audytowe to w dużym uproszczeniu proces, w trakcie którego organ Służby Celnej wydając rozstrzygnięcie odpowiada na pytanie: *czy w związku z realizowaną działalno-*

ścią gospodarczą przez przedsiębiorcę istnieją zagrożenia prawidłowej realizacji nałożonych na niego przepisami prawa obowiązków, a tym samym zatem, czy przedsiębiorca może uzyskać status „wiarygodnego/upoważnionego przedsiębiorcy”. Należy jednak pamiętać, iż jego istotą, w przeciwieństwie do realizowanych czynności kontrolnych, jest współodpowiedzialność za podejmowane decyzje i rozstrzygnięcia. Tak przyjęte założenie powoduje, że organ Służby Celnej wdrażając metody działania skoncentrowane w głównej mierze na analizie ryzyka, badaniu procesów wewnętrznych i możliwościach realizacji działań naprawczych przez przedsiębiorcę, dąży do poprawy prawidłowego poboru należności celno-podatkowych oraz bezpieczeństwa dokonywanego obrotu towarowego przy jednoczesnym zapewnieniu rozwoju przedsiębiorstwa. W tej sytuacji, organ Służby Celnej stosując instrumenty postępowania audytowego przestaje być organem kontrolnym. Składając wniosek o wydanie świadectwa Upoważnionego Podmiotu Gospodarczego (AEO), czy też pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej przedsiębiorca otrzymuje wsparcie w postaci wspólnego prowadzenia analizy ryzyka zachodzących procesów gospodarczych zarówno w jego działalności gospodarczej jak i otoczeniu, które mają wpływ na wywiązywanie się przez niego z nałożonych obowiązków, wspólnym podejmowaniu decyzji o konieczności przeprowadzenia działań naprawczych minimalizujących zidentyfikowane zagrożenie.

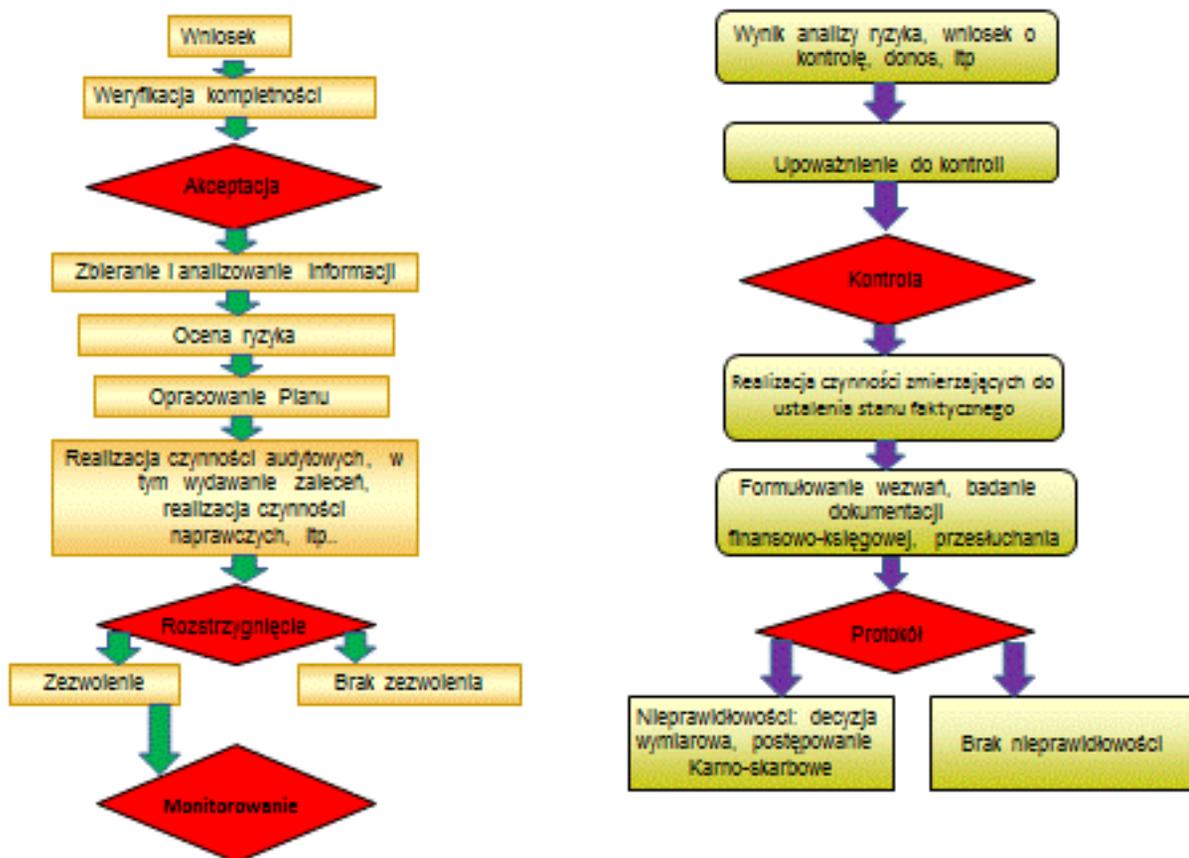
Sytuacja ta wymaga otwartości i zaufania a przede wszystkim odpowiedzialności za wspólne zarządzanie ryzykiem przedmiotowym i podmiotowym. Przedsiębiorca przedstawiając przebieg procesów biznesowych, które zachodzą w jego organizacji oczekuje właściwego podejścia organu Służby Celnej do zarządzania zidentyfikowanymi ryzykami. Prowadzona przez organ Służby Celnej ocena, warunków niezbędnych do uzyskania statusu wiarygodnego przedsiębiorcy, dokonywana w ramach postępowania audytowego obejmuje ocenę odpowiedniego przestrzegania wymogów celnych, zarządzania ewidencjami handlowymi lub transportowymi, udokumentowanej wypłacalności oraz odpowiednich standardów bezpieczeństwa i ochrony. Wdrożone w Służbie Celnej nowe metody oceny powyższych warunków, stosowane w postępowaniu audytowym wpływają na przyspieszenie obrotu towarowego, zapewniają prawidłowy pobór należności celno-podatkowych i przyspieszenie przepływów finansowych oraz bezpieczeństwo tego obrotu, gwarantując również jednolite traktowanie przez organy Służby Celnej wszystkich przedsiębiorców ubiegających się o status AEO lub pozwolenie na stosowanie procedur uproszczonych.

Niezależnie od powyższych rozważań należy pamiętać o tym, iż Służba Celna jest organem finansowym, do którego zadań należy prawidłowy pobór należności celno-podatkowych oraz zwalczanie pojawiających się zagrożeń i nieprawidłowości. Tryb realizacji czynności kontrolnych realizowany przez organ Służby Celnej został uregulowany w rozdziale 3 ww. ustawy o Służbie Celnej. Bez wątpienia posiadając uprawnienia kontrolne Służba Celna jest postrzegana jako organ represyjny, który dzięki stosowanym metodom i narzędziom kontrolnym minimalizuje bądź zwalcza pojawiające się zagrożenie, nieprawidłowości. Wykorzystanie uprawnień kontrolnych prowadzi do sytuacji, w której kontrolowany jest zobowiązany wykonywać polecenia organu Służby Celnej. Działania podejmowane w trybie kontroli zmierzają do ustalenia stanu faktycznego, a w szczególności do jego odniesienia do przepisów prawa. Czynności kontrolne są co do zasady realizowane na podstawie wskazań i wyników analizy ryzyka. Kontrola wobec przedsiębiorcy jest realizowana w sytuacji, gdy jej przeprowadzenie wynika z przepisów prawa bądź też wynik przeprowadzonej analizy ryzyka jednoznacznie wskazuje kontrolę jako metodę ograniczenia ryzyka. Niezależnie od posiadanych uprawnień organu Służby Celnej kontrola, abstrahując od jej wyników, dla przedsiębiorcy kojarzy się negatywnie jako

utrudnienie w prowadzeniu działalności gospodarczej. Ujawniona nieprawidłowość generuje ujemne skutki dla przedsiębiorcy w postaci decyzji domiarowej, mandatu karnego bądź prowadzenia postępowania karno skarbowego. Pomimo, że kontrola realizowana przez Służbę Celną ułatwia rozwój legalnej działalności gospodarczej jej wydźwięk i ocena, z punktu widzenia przedsiębiorcy, postrzegana jest przez pryzmat cech negatywnych. Niejednokrotnie uruchomienie czynności kontrolnych jest jedyną możliwą reakcją na ujawnione zagrożenie. Czynności kontrolne w świetle regulacji prawnych są sformalizowane, zaś władczy charakter realizowanych czynności przez organ Służby Celnej powoduje niechęć i niezadowolenie u kontrolowanego.

Organ Służby Celnej realizując do tej pory ustawowe zadania w obszarze kontroli opiera się na zdefiniowanym i zdiagnozowanym ryzyku przedmiotowym, czyli ryzyku transakcyjnym. W głównym kręgu zainteresowania był i jest przepływ środków finansowych związanych z zakupem bądź sprzedażą towarów oraz dodatkowymi kosztami związanymi z tą operacją. Wszelkie działania podejmowane przez Służbę Celną w tym obszarze były i są ukierunkowane na doskonalenie metod analitycznych ujawniających nieprawidłowości w zakresie przepływów finansowych, klasyfikacji taryfowej itp.

Uproszczony przebieg procesu postępowania audytowego i kontroli postimportowej- różnice



Źródło: opracowanie własne

Rozważania powyższe wskazują, iż dotychczasowy rozwój metod realizacji zadań przez Służbę Celna uwidocznił konieczność wprowadzenia nowych elementów związanych ze sposobem realizacji nałożonych obowiązków i zadań celem zapewnienia prawidłowego poboru należności celno-podatkowych, bezpieczeństwa dokonywanego obrotu towarowego oraz poprawy wspierania legalnej działalności gospodarczej. Stosowane przez Służbę Celną instrumenty postępowania audytowego i kontroli, z uwagi na cele, do realizacji których służą, są od siebie odmienne w założeniach i sposobie realizacji. Uproszczony przebieg postępowania audytowego i kontroli, wskazujący na odmienności tych instrumentów przedstawiono w ujęciu schematycznym (rys.1).

Reasumując dynamiczny proces zmian zachodzący w gospodarce, a tym samym w otoczeniu, w którym funkcjonuje przedsiębiorca, powoduje konieczność aktywnego uczestnictwa Służby Celnej w rozbudowie architektury bezpieczeństwa, stałego unowocześniania stosowanych metod, narzędzi oraz środków dostosowując się do istniejących uwarunkowań. W praktyce oznacza to, że Służba Celna jest zobligowana do rozwoju narzędzi i metod związanych zarówno z postępowaniem audytowym jak i kontrolą. Sprawnie funkcjonujący organ Służby Celnej z jednej strony powinien zabezpieczać należności celno-podatkowe oraz w sposób szybki, skuteczny reagować

na pojawiające się zagrożenie poprzez uruchomienie kontroli. Z drugiej zaś strony, dzięki posiadanym kompetencjom winien współpracować z przedsiębiorcą i współodpowiadać za zarządzanie ryzykiem związanym z jego działalnością gospodarczą zabezpieczając prawidłowe jego funkcjonowanie w obszarze celno-podatkowym, zapewniając bezpieczeństwo dokonywanego obrotu towarowego i jego rozwój.

Równowaga pomiędzy postępowaniem audytowym a kontrolą winna skutkować prawidłowym zabezpieczeniem należności budżetu Unii Europejskiej oraz budżetu Państwa przy jednoczesnym zagwarantowaniu bezpieczeństwa obrotu towarowego i zapewnieniu rozwoju legalnej przedsiębiorczości dzięki otwartości i elastyczności do uwarunkowań gospodarczych, innowacyjnych rozwiązaniach, doskonaleniu stosowanych metod i narzędzi zapewniających profesjonalne realizowanie zadań. Nie istnieje możliwość udzielenia jednoznacznej odpowiedzi na pytanie postawione na początku artykułu bowiem w zależności od zaistniałej sytuacji podejmowane środki i narzędzia przez Służbę Celna winny być adekwatne do powstałej okoliczności.

mł. insp. Anna Grzelak
Ministerstwo Finansów

Zielone korytarze

Służba Celna zainicjowała szereg innowacyjnych pomysłów, które następnie wspólnie ze Strażą Graniczną oraz służbami granicznymi Ukrainy i Rosji zostały zastosowane w praktyce, w celu maksymalnego ułatwienia przekraczania zewnętrznej granicy UE przez podróżnych. Jednym z takich rozwiązań są „zielone korytarze” funkcjonujące na przejściach granicznych w Korczowej, Dorohusku, Hrebennym oraz w Grzechotkach.

Zielone korytarze to pasy ruchu dla podróżnych, którzy nie przewożą towarów podlegających zgłoszeniu celnemu lub przewożą towary w ramach dopuszczanych limitów.

„Zielone korytarze” to specjalnie oznakowane (nic do zgłoszenia/nothing to declare) pasy ruchu na granicy lądowej przeznaczone dla podróżnych przekraczających granicę w celach turystycznych lub służbowych, którzy nie przewożą towarów podlegających zgłoszeniu celnemu. Jest to rozwiązanie analogiczne do bramek „nic do oclenia/nothing to declare” funkcjonujących od dawna na lotniskach. Zielone korytarze stanowią połączenie dwóch zielonych pasów po obu stronach granicy państwowej. Podróżnym, którzy nie przewożą towa-

rów, które należy zgłosić na granicy, daje to możliwość uniknięcia oczekiwania w kolejce razem z osobami, które takie towary przewożą, a tym samym znacznie szybszego przekroczenia granicy. Podróżni korzystający z zielonych korytarzy mogą zatem znacznie skrócić czas oczekiwania na granicy zarówno przy wyjeździe z jednego kraju, jak i przy wjeździe do kraju sąsiedniego. Celem tego rozwiązania jest istotne zwiększenie liczby odprawianych na granicy osób, przy jednoczesnym utrzymaniu skuteczności kontroli Służby Celnej.

Realizacja projektu tzw. zielonego korytarza już na etapie pilotaży odniosła duży sukces, a główne efekty wdrożenia tego rozwiązania to:

- zaniechanie rewizji bezpośrednio na pasie ruchu,
- realny czas odprawy celnej wynosi 2-3 minuty,
- radykalnemu skróceniu uległ czas przekraczania granicy, który jest kilkukrotnie mniejszy od standardowego i wynosi średnio około 30 minut,
- możliwy jest normalny ruch turystyczny, zaś organizacja ruchu na przejściu granicznym zbliżyła się do rozwiązań zachodnioeuropejskich.

Podróżni przekraczający granicę zielonymi korytarzami nie mogą przewozić towarów zakazanych przepisami prawa oraz towarów w ilościach przekraczających limity określone w przepisach dla bagażu podróżnego. Jeżeli natomiast funk-



Zielony korytarz na przejściu granicznym w Korczowej

cjonariusze Służby Celnej podczas wyrywkowych kontroli prowadzonych na podstawie analizy ryzyka wykryją przemyt na zielonym korytarzu, podróżny musi się liczyć z wysoką karą finansową.

Pierwszy zielony korytarz Służba Celna uruchomiła w porozumieniu z innymi służbami granicznymi już we wrześniu 2009 r. na polsko-ukraińskim przejściu granicznym Korczowa – Krakowiec.

W chwili wprowadzania tego rozwiązania w Korczowej granicę państwa przekroczyło niemal 29,5 tys. pojazdów – w marcu 2013 r. liczba ta osiągnęła wartość blisko 43 tys. pojazdów. Biorąc pod uwagę fakt, iż na pozostałych pasach utrzymuje się stały poziom ilości pojazdów, to 49% wzrost przepustowości przejścia osiągnięto właśnie dzięki wprowadzeniu koncepcji zielonego korytarza. Tempo odpraw na zielonym korytarzu jest dużo większe niż na pozostałych pasach. Początkowo było ono dwa razy większe aby w obecnej chwili osiągnąć prawie czterokrotnie większy poziom.

Obecnie, poza przejściem granicznym w Korczowej, zielone korytarze funkcjonują w Dorohusku, Hrebennem oraz Grzechotkach.



Zielony korytarz w Dorohusku

st. apl. Iwona Rzeźniczek
Izba Celna w Przemyślu

eBooking BUS

W roku 2012 Izba Celna w Olsztynie, wspólnie z Izbami Celnymi w Białymstoku, Przemysłu i Białej Podlaskiej wdrożyły innowacyjne przedsięwzięcie, ułatwiające przekraczanie granicy Państwa zorganizowanym grupom turystycznym w ruchu autokarowym. Projekt **eBooking**, wdrożony przed turniejem EURO 2012, jest kontynuowany i rozwijany.

Idea eBookingu polega na uprzednim, elektronicznym powiadomieniu Służby Celnej RP, o planowanym przyjeździe autobusu przewożącego zorganizowane grupy turystyczne wraz z listą pasażerów, celem dostosowania kadrowego przejść granicznych zarówno Służby Celnej jak i Straży Granicznej oraz dokonanie oceny ryzyka przejazdu, przed jego faktycznym pojawieniem się na granicy.

Działania te, dokonywane są w sposób automatyczny (sprawdzenie danych w systemie ESKS a wynik tego sprawdzenia widoczny w Elektronicznej Książce Służby Oddziału Celnego granicznego) odciążają funkcjonariuszy z przejść granicznych i znacznie skracają czas pobytu autobusu na granicy. Zakres czynności kontrolnych uzależniony jest od poziomu ryzyka przejazdu; w zależności od wyników prowadzonej analizy, w przypadku przewozów nie budzących zastrzeżeń ryzyka możliwe jest zastosowanie maksymalnych uproszczeń, w tym w szczególności kontroli w trybie ONE-STOP wspólnie ze Strażą Graniczną. Ciężar weryfikacji przejazdów przenoszony jest na automatycznie prowadzoną analizę ryzyka a ewentualne kontrole mogą być podejmowane poza przejściami granicznymi

eBooking BUS to możliwość elektronicznej rezerwacji czasu odprawy granicznej dla zorganizowanych grup turystycznych podróżujących autobusami i busami.

Warunkiem skorzystania z systemu jest wysłanie zgłoszenia eBookingowego w terminie minimum **2 dni** przed planowanym przyjazdem autobusu na przejście graniczne.

Dostęp do aplikacji możliwy jest po zarejestrowaniu firmy w systemie eBooking na stronie www.granica.gov.pl/ebooking administrowanej przez Służbę Celną.

Na stronę systemu eBooking wejść można także poprzez stronę Izby Celnej w Olsztynie (www.olsztyn.ic.gov.pl), gdzie dodatkowo dostępne są ulotki o systemie w 4 językach.

Zgłoszenie, po automatycznej weryfikacji formalnej, widoczne jest w Elektronicznej Książce Służby drogowego Oddziału Celnego Granicznego, do którego dokonano awizacji przejazdu oraz jest dystrybuowane na skrzynkę elektroniczną właściwej Placówki Straży Granicznej celem dostosowania kadrowego przejścia do planowanego, zwiększonego ruchu autokarów.

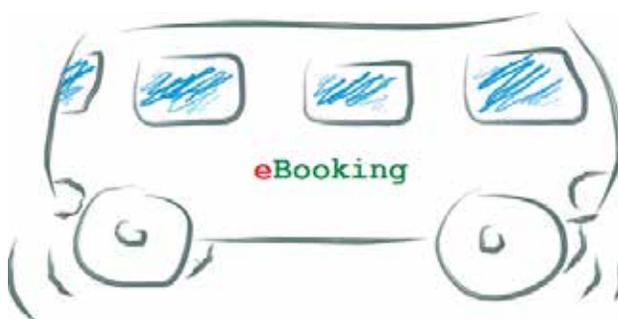
Dane osób podróżujący autobusem są poddawane automatycznej walidacji w systemie ESKS. Efektem automatyczne-

go zapytania jest systemowa informacja zwrotna o priorytecie kontroli w stosunku do każdej z osób w zależności od jej roli w pojeździe:

Dodatkowo istnieje możliwość ręcznej zmiany priorytetu kontroli przez funkcjonariuszy z uprawnieniami Analiza Ryzyka (takie uprawnienia mogą posiadać komórki UOR, IZR, IZP). Mogą to być np. dane o charakterze wyprzedzającym (osoba podejrzewana o popełnienie czynu zabronionego, dotychczas nie karana, informacja o firmie transportowej itp.). W takim wypadku zmiana statusu ma charakter nadrzędny w stosunku do priorytetu automatycznej analizy ryzyka.

Informacja o priorytecie kontroli jest widoczna dla funkcjonariuszy Oddziału Celnego w Elektronicznej Książce Służby.

Listy zgłoszeniowe z określonym priorytetem kontroli widoczne są w Elektronicznej Książce Służby. W momencie odprawy funkcjonariusz wykonuje czynności zgodnie z określonym priorytetem kontroli oraz potwierdza wykonanie czynności kontrolnych w systemie, zamykając odprawę. Jeżeli w trakcie kontroli osób ze zgłoszeń eBookingowych ujawnione zostaną wyroby nie zgłoszone do odprawy, stosuje się nadzwyczajne zaostrezenie kary (stawka taryfikatora x 3) a informacja taka może być wpisana przez Rejestratora do systemu.. Odprawa celna jest dokonywana jednocześnie z odprawą paszportową. Rekomenduje się nie wpisywanie danych wszystkich osób w pojeździe do systemu SOC (skrócenie pobytu autokaru na przejściu granicznym)



www.granica.gov.pl

eBooking Bus to skrócenie czasu pobytu pojazdu na przejściu granicznym

ZALETY SYSTEMU

- a) skrócenie czasu pobytu pojazdu na przejściu granicznym przy jednoczesnej ocenie ryzyka każdej osoby i pojazdu**

w Izbie Celnej w Olsztynie przeprowadzono badanie mające na celu ustalenie czasu trwania odprawy pojazdu zgłoszonego z systemie eBooking na podstawie Systemu Cyfrowej Telewizji

USŁUGI SŁUŻBY CELNEJ

Dozorowej – dane wskazują na skrócenie czasu odprawy do 6 minut

b) elastyczne zarządzanie zasobami Służby Celnej i Straży Granicznej

dzięki powiadomieniu z wyprzedzeniem o planowanej ilości autobusów, przekraczających przejście graniczne w określonych godzinach, istnieje możliwość dostosowania stanu etatowego zmiany do planowanego obciążenia,

c) dostosowanie poziomu czynności kontrolnych do ryzyka

w kilkudniowym wyprzedzeniu Służba Celna posiada sprawdzone informacje o ryzyku, związanym z przejazdem każdej osoby (uzyskane w sposób automatyczny) oraz może wykorzystać posiadane dane z innych systemów i wykorzystać je w ocenie ryzyka każdego przejazdu

d) precyzyjne dyspozycje dla funkcjonariuszy oddziałów granicznych co do zakresu czynności kontrolnych

każdy z funkcjonariuszy dokonujących odprawy ma jednoznaczne dyspozycje co do zakresu czynności kontrolnych, uzależnione od ryzyka przejazdu

e) koszt wdrożenia

system został wdrożony bez żadnych kosztów, dzięki wykorzystaniu potencjału funkcjonariuszy Służby Celnej (założenia systemu i dokumentacja projektowa Izba Celna w Olsztynie, dostosowania już istniejących systemów Zespół granica.gov.pl – Izba Celna w Białymstoku, Zespół SPD EKS – Izba Celna w Białej Podlaskiej, Zespół ESKS – Izba Celna w Przemyślu

Zmiany w zakresie dalszego udoskonalania projektu:

a) możliwość awizacji w określonych godzinach



Przewóz dzieci przez granicę

w przypadku kumulowania się przejazdów dużej ilości autobusów w tych samych godzinach ograniczenie ilości do przepustowości przejść granicznych, zaproponowanych przez poszczególne Izby, oraz podpowiedzi dla zgłaszającego optymalnej godziny przejazdu

b) możliwość powiadomienia Służb granicznych państwa sąsiedniego

przekazywanie danych co do spodziewanej ilości oraz godzinach przejazdów autobusów (z wyłączeniem danych osobowych pasażerów) celem dostosowania organizacyjnego służb granicznych państwa sąsiedniego

c) integracja z Programem Aktywizacji Turystyki Przejazdowej do Polski

uzgodniono integrację systemu z projektem realizowanym przez Polską Izbę Turystyki we współpracy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych i Ministerstwem Gospodarki – informacje na stronie <http://certyfikat.pit.org.pl/>.

Na stronie www.granica.gov.pl dostępne jest także ulotka o systemie eBooking.

Damian Bulejak
Zastępca Naczelnika Urzędu Celnego w Olsztynie

Przewóz dzieci i młodzieży szybciej przez granicę

Priorytetowe odprawy autobusów z dziećmi oraz możliwość rezerwacji dokładnej godziny przekroczenia granicy to nowe usługi służb granicznych realizowane za pomocą elektronicznego systemu rezerwacji odpraw eBooking BUS.

15 lipca służby graniczne uruchamiają nową funkcjonalność elektronicznego systemu rezerwacji odpraw eBooking BUS. Nowość polega na uruchomieniu zakładki „przewóz dzieci i młodzieży”, dzięki której organizatorzy zorganizowanych

przewozów autokarowych będą mogli skorzystać z możliwości zarezerwowania priorytetowo odpraw autokarów z dziećmi. Usługa dotyczy autokarów i busów przewożących ponad 70% dzieci i młodzieży do siedemnastego roku życia. Dodatkowo rodzice, przewodnicy, biura podróży lub inni organizatorzy wyjazdów uzyskają możliwość dokładnego ustalenia terminu odprawy. Służby będą przygotowane, żeby autokar z dziećmi odprawić priorytetowo. Jeżeli na konkretny termin zostanie zgłoszonych wiele pojazdów, służby skierują do ich obsługi większą liczbę funkcjonariuszy.

Departament Służby Celnej
Ministerstwo Finansów

„Zwrot VAT dla podróżnych” – e-usługa na granicy

W Systemie „Zwrot VAT dla podróżnych” przetwarzane są imienne dokumenty (tzw. TAX FREE) towarzyszące towarom wywożonym poza obszar celny Unii Europejskiej. Podróżny uzyskując potwierdzenie na granicy przez organy celne wywozu zakupionych towarów zgodnie z dokumentem TAX FREE nabywa prawo do zwrotu podatku VAT.

O wielkim zainteresowaniu podróżnych z za wschodniej granicy zakupami w Polsce świadczy fakt, że w 2013 roku na przejściach granicznych Służba Celna zarejestrowała ponad 3,6 miliony rachunków w ramach dokumentów TAX FREE odnotowując tym samym wzrost o prawie 40%. Ponad pół miliona podróżnych na ich podstawie wywoziło zakupione towary o łącznej wartości ponad 4 miliarda złotych.

Pierwotnie dokumenty te rejestrowane były w systemie przez funkcjonariusza celnego w momencie odprawy celnej. Nowa usługa opracowana przez Izbę Celną w Białymstoku i wdrożona bezkosztowo od 8 czerwca 2012 roku w całej Polsce pozwala na elektroniczne zgłoszenie takich dokumentów przez sprzedawcę lub podróżnego, który dokonał zakupów w Polsce.

Moduł Sprzedaży Towarów – e-usługa dla podróżnego i sprzedawcy

Moduł ten pozwala sprzedawcy, po dokonaniu rejestracji, za pośrednictwem Internetu, zapisać w Systemie „Zwrot VAT dla podróżnych” wystawiony przez siebie dokument. Ponadto moduł przewiduje również dla podróżnego możliwość samodzielnej rejestracji otrzymanego od sprzedawcy dokumentu TAX FREE w Systemie „Zwrot VAT dla podróżnych”.

Czynność ta nie wymaga od podróżnego posiadania konta dostępu do Systemu – wystarczy wejść na stronę internetową www.granica.gov.pl/TaxFree. Ponadto Moduł Sprzedaży Towarów pozwala zapisać podróżnemu do Systemu „Zwrot VAT dla podróżnych” dane z otrzymanego od Sprzedawcy dokumentu TAX FREE przy użyciu urządzenia przenośnego np.



Łatwiej i szybciej – zalety elektronicznych zgłoszeń Tax Free



Obsługa dokumentów TAX Free przez Służbę Celną

telefonu komórkowego. Wprowadzone do Systemu „Zwrot VAT dla podróżnych” dane odnośnie wystawionych dokumentów TAX FREE są w nim gromadzone. W przypadku zgłoszenia się podróżnego do granicznego oddziału celnego celem dokonania potwierdzenia wywozu towarów, funkcjonariusz celny uzyska dostęp do uprzednio zapisanych danych, które wystarczy zweryfikować z okazanym dokumentem tożsamości oraz dokumentem TAX FREE i w przypadku ich zgodności dokonać potwierdzenia wywozu.

Do głównych korzyści wynikających z wprowadzenia e-usługi eTaxFree możemy zaliczyć:

- umożliwienie bezpiecznej wymiany informacji dla przedsiębiorców – sposób wymiany informacji zapewnia maksymalną jej ochronę przed ujawnieniem jej osobom postronnym. Przesyłana przedsiębiorcy informacja jest wiarygodna i stanowi bardzo istotny element w ocenie ryzyka jaką przeprowadza przedsiębiorca przed podjęciem decyzji o dokonanie ewentualnej wypłaty podatku podróżnemu. Dodatkowo wymiana informacji pomiędzy służbą celną a przedsiębiorcami wyeliminowała z obiegu fałszywe dokumenty TAX FREE;
- możliwość bieżącej weryfikacji przez przedsiębiorców okazywanych im przez podróżnych dokumentów – dzięki możliwości bieżącej weryfikacji przez przedsiębiorców zwracanych im przez podróżnych dokumentów TAX FREE, wypłata podatku VAT jest realizowana bez zbędnej zwłoki. Dodatkowo możliwość szybkiego wyjaśnienia przypadków spornych;
- skrócenie czasu trwania odprawy na granicy – dzięki wdrożeniu Modułu Sprzedaży Towarów została wyeliminowana konieczność wpisywania przez funkcjonariusza celnego do Systemu danych z okazywanych dokumentów TAX FREE pod warunkiem ich wcześniejszego wpisania do tego Sys-

temu przez sprzedawcę lub podróżnego z wykorzystaniem łączy Internetowych. Zapisanie danych w Systemie przed przybyciem do odprawy celnej na granicy spowoduje, iż funkcjonariusz celny po uzyskaniu dostępu do tych danych dokona tylko ich kontroli zgodności z przedłożonymi przez podróżnego dokumentami i stanem faktycznym wywożonych towarów. W przypadku stwierdzenia zgodności funkcjonariusz celny dokona potwierdzenia wywozu towaru co skróci czas trwania odprawy;

- wzrost atrakcyjności placówek handlowych korzystających z Modułu Sprzedaży Towarów – przekazanie przez sprzedawcę danych z wystawionego podróżnemu dokumentu TAX FREE do Systemu „Zwrot VAT dla podróżnych” z wykorzystaniem nowego modułu da możliwość szybszego przekroczenia granicy przez tego podróżnego, a to z kolei spowoduje wzrost atrakcyjności sprzedawcy wykorzystującego do obsługi swoich kontrahentów nową funkcjonalność Systemu.

Warto zauważyć, że w 2013 roku poprzez „Moduł sprzedaży towarów” podróżni zgłosili ponad 219 tysięcy dokumentów

Tax Free. W tym samym czasie sprzedawcy zgłosili ponad 290 tysięcy dokumentów. W każdym kolejnym miesiącu odnotowujemy coraz większe zainteresowanie ww. usługą.

W grudniu 2013 r. ponad 30% wszystkich zarejestrowanych rachunków zostało zgłoszonych przez samych podróżnych i sprzedawców poprzez stronę www.granica.gov.pl/TaxFree.

Warto wspomnieć, iż zgłoszenia elektroniczne w Tax Free są dobrowolne. Służba Celna zachęcała sprzedawców do przystąpienia do rozwiązania zgłoszeń elektronicznych Tax Free na wielu spotkaniach. Celnicy promowali to innowacyjne rozwiązanie m.in. poprzez rozdawanie ulotek informacyjnych. Jednakże największy wzrost zgłoszeń elektronicznych Służba Celna odnotowała po uruchomieniu na przejściach granicznych specjalnych pasów, na których odprawiani są podróżni, których towary zostały wcześniej zgłoszone.

st. rachm. Maciej Czarnecki
rzecznik prasowy
Izby Celnej w Białymstoku



Specjalne pasy do obsługi podróżnych korzystających z systemu TAX FREE na przejściu granicznym w Kuźnicy

Szybsza i bezpieczniejsza kontrola nie tylko na granicy (RTG w służbie)

Funkcjonariusze Służby Celnej każdego dnia korzystają z urządzeń do prześwietlania promieniami RTG przesyłek, bagaży, samochodów a nawet wagonów kolejowych. Skanery którymi dysponuje Polska Służba Celna to nie tylko te stacjonarne, ale również i mobilne, które umożliwiają nieinwazyjną obsługę ładunków i towarów oraz ich nienaruszalność. Skanery wykorzystywane przez Polską Służbę Celną zapewniają bezpieczeństwo, oszczędność czasu oraz wysoką jakość obsługi i obniżenie jej kosztów.

Urządzenie rentgenowskie, którymi dysponuje Polska Służba Celna plasują ją w światowej czołówce państw wykorzystujących nowoczesne technologie. Nieinwazyjne metody kontroli dzięki wykorzystaniu urządzeń RTG gwarantują nie tylko sprawny przepływ towarów i technologii, zapewniając możliwość elastycznego reagowania przez Służbę Celną na dynamicznie zmieniające się potrzeby i wyzwania w trosce o ochronę rynku, środowiska oraz społeczeństwa.

Służba Celna dysponuje 33 wielkogabarytowymi urządzeniami RTG, które pozwalają na kontrolę samochodów ciężarowych, wagonów kolejowych i kontenerów.

Służba Celna wykorzystuje urządzenia RTG nie tylko na przejściach granicznych, ale i w trakcie działań kontrolnych prowadzonych wewnątrz kraju- mobilne urządzenia RTG mają możliwość przemieszczania się i pracy w różnych lokalizacjach, w zależności od potrzeb związanych z kontrolą.

Aktualnie Służba Celna dysponuje 33 wielkogabarytowymi urządzeniami RTG, które pozwalają na kontrolę samochodów ciężarowych, wagonów kolejowych i kontenerów. Są one zlokalizowane w Izbach Celnym w Białej Podlaskiej, Białymstoku, Gdyni, Olsztynie, Przemyślu, Rzepinie i Szczecinie. W kontroli prowadzonej wewnątrz kraju pomaga obecnie funkcjonariuszom Służby Celnej 15 mobilnych urządzeń RTG.

Wszystkie wykorzystywane przez Służbę Celną urządzenia rentgenowskie są całkowicie bezpieczne zarówno dla kierowców i obsługujących je funkcjonariuszy celnych jak i przewożonych ładunków. Spełniają one wszystkie międzynarodowe i polskie normy w zakresie ochrony radiologicznej i bezpieczeństwa jądowego. Urządzenie rentgenowskie w Służbie Celnym obsługiwane są przez odpowiednio wyszkolonych funkcjonariuszy celnych, zarówno w zakresie obsługi urządzeń jak i interpretacji obrazów. Nad bezpieczeństwem kontroli związanej z użyciem urządzeń RTG czuwają także powołani w izbach celnych inspektorzy ochrony radiologicznej, którzy monitorują ich pracę.

Sprawne i skuteczne działanie Służby Celnej w zakresie kontroli RTG a także kompleksową koordynację i monitoring efektywności wykorzystania urządzeń rentgenowskich zapewnia z kolei Krajowe Centrum RTG działające przy Izbie Celnym w Gdyni od 2011r. Zlokalizowane w Gdyni Parku Naukowo-Technologicznym, Krajowe Centrum RTG stanowi również istotne wsparcie w zakresie szkoleń dla funkcjonariuszy Służby Celnej, którzy w codziennej pracy zajmują się interpretacją obrazów prześwietlanych pojazdów czy przesyłek.

Wykorzystywanie urządzeń skanujących skraca kontrolę z kilku godzin do kilku minut.

Jednym z przykładów stacjonarnego urządzenia do prześwietlania samochodów ciężarowych jak i osobowych jest skaner



Dzięki skanerowi celniczy z Medyki mogą prześwietlać samochody ciężarowe osobowe busy autokary, a nawet kontenery


Skaner kolejowy w Medyce

pracujący od grudnia 2012r. na przejściu granicznym w Medyce. Poruszający się na szynach skaner angielskiej produkcji Rapiscan zainstalowany jest w specjalnie przeznaczonym do tego budynku. Warto podkreślić, że samo prześwietlenie trwa zaledwie 20 sekund. Skaner daje bardzo wysokiej jakości obraz, który następnie analizowany jest na monitorach przez operatora. Urządzenie może prześwietlać zarówno samochody osobowe, ciężarowe, busy, autokary a nawet kontenery. Ta inwestycja w wysokości ok. 9 mln zł przynosi wymierne efekty, gdyż z pomocą tego skanera funkcjonariusze wykrywają przemyt papierosów w różnego rodzaju środkach transportu.

Mobilne urządzenia rentgenowskie do prześwietlania pojazdów zbudowane są na podwoziu samochodowym. Ich wyróżnikiem jest umieszczony u góry pojazdu rozkładany wysięgnik. Podczas dojazdu na miejsce kontroli wysięgnik jest złożony, a po przybyciu na miejsce jego rozłożenie zajmuje ok. 20 minut. Oznacza to, że osiągnięcie pełnej gotowości operacyjnej wynosi do 40 minut. Ten rodzaj skanerów jest w pełni autonomiczny i nie wymaga tworzenia dla nich dodatkowej infrastruktury czy zewnętrznego zasilania.

W dyspozycji Izby Celnej w Olsztynie, Wrocławiu i Przemysłu są mobilne urządzenia rentgenowskie do prześwietlania paczek AFSCAN 9090 a z kolei w Izbie Celnej w Szczecinie jest mobilne urządzenie ScanMobile130100. Umożliwiają one kontrolę zawartości przesyłek i przedmiotów o wymiarach 130x100 i 90x90 bez względu na ich długość. Wymiary tunelu tych urządzeń umożliwiają także kontrolę przesyłek masowych na EURO paletach, kontroli kół samochodów osobowych, ciężarowych i autokarów, co niewątpliwie podkreśla atuty skanerów. Dzięki wykorzystaniu tego rodzaju skanerów, funkcjonariusze Służby Celnej mogą bez konieczności otwierania przesyłki sprawdzić jej zawartość. Otwarcie przesyłki do kontroli następuje np. w przypadku gdy obraz skanera pokazuje, że może ona zawierać nielegalne towary. Mechanizm taki zapewnia znacznie szybszą i bardziej efektywną kontrolę.

Urządzenia rentgenowskie zwane ZBVan to przykłady kolejnych urządzeń wspomagających pracę Służby Celnej. Aktu-

alnie 2 tego typu jednostki wykorzystywane są przez Izby Celne w Białymstoku oraz Olsztynie. Systemy skanowania tych urządzeń wykorzystują technologię promieni odbitych od badanego obiektu. Rozwiązanie to wyklucza konieczność umieszczania odbiorników- detektorów promieniowania po drugiej stronie kontrolowanego obiektu, co sprawia, że urządzenia te docierają do miejsc niedostępnych dla innych urządzeń RTG. Całkowita mobilność skanerów ZBVan zapewnia możliwość wykorzystania ich praktycznie w każdym miejscu. Mogą być one wykorzystywane do kontroli pojazdów na przejściach granicznych, samochodów oczekujących w kolejce przed przejściem czy na parkingach, drogach dojazdowych w pobliżu przejść granicznych.

Oprócz wymienionych wyżej urządzeń do prześwietlania przesyłek, bagaży czy samochodów Służba Celna ma również do dyspozycji stacjonarne skanery akceleratorowe wykorzystywane do prześwietlania zawartości wagonów kolejowych. Zainstalowane na przejściach granicznych w Medyce i Hrubieszowie skanery to najnowocześniejsze urządzenia tego typu w Europie. Urządzenie w Medyce Eagle R90 firmy Rapiscan to pierwszy taki skaner w Polsce a zarazem najmocniejszy w Służbie Celnej. Natomiast w Hrubieszowie Służba Celna wykorzystuje urządzenie typu RF6010 firmy NUCTECH. Skanery akceleratorowe pozwalają funkcjonariuszom na szybką i skuteczną kontrolę- dla przykładu kontrola poprzez skanowanie składu zawierającego 50 wagonów zajmuje dziś funkcjonariuszom zaledwie kilka minut, wcześniej co najmniej kilka godzin.

Wykorzystywane przez Służbę Celną urządzenia rentgenowskie pozwalają na pracę ciągłą tj. 24 godziny, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Są one jednym z istotnych elementów pomagającym organom celnym zapewnić najwyższy poziom świadczonych usług w dynamicznie zmieniającym się i pełnym wyzwań środowisku.

mł. rachm. Edyta Chabowska
Izba Celna w Przemysłu


Kontrola paczek mobilnym urządzeniem ScanMobile

Nowoczesna inwestycja Służby Celnej w Zamościu – skorzystają przewoźnicy

Dobiega końca budowa nowoczesnego kompleksu Służby Celnej w Zamościu przy ul. Strefowej 5, na terenie Zamojskiej Specjalnej Podstrefy Ekonomicznej. To kolejna już w ostatnich latach olbrzymia inwestycja w województwie lubelskim, wpisująca się w cykl działań modernizacyjnych Służby Celnej.

Realizację inwestycji rozpoczęto w sierpniu 2011 roku – z myślą o poprawie warunków odpraw dla przedsiębiorców oraz poprawie warunków pracy funkcjonariuszy celnych, w tym warunków lokalowych. Scentralizowanie komórek urzędu i oddziału to także ułatwienia dla interesantów w zakresie załatwiania formalności celnych.

Obecnie zamojski urząd celny korzysta z pomieszczeń w budynku należącym do Urzędu Kontroli Skarbowej na zasadzie użyczenia resortowego. Jednak ani dostępna powierzchnia, ani infrastruktura obiektu nie zabezpieczają potrzeb funkcjonalno-użytkowych urzędu. Podobnie jest w przypadku oddziału celnego, który mieści się na nieruchomości najmowanej, niespełniającej odpowiednich standardów. Brakuje m.in. infrastruktury do przeprowadzania rewizji i kontroli celnej samochodów ciężarowych, a użytkowany wspólnie z właścicielem nieruchomości parking uniemożliwia wydzielenie placu odpraw.

Pierwsze wykopy pod fundamenty ruszyły w listopadzie 2011. Obecnie na terenie budowy można już podziwiać gotowe budynki: trzykondygnacyjny budynek administracyjno-biurowy o powierzchni 3971 m², wyposażony w rampę i wagę parterowy budynek kontrolno-magazynowy o powierzchni 3260m² oraz budynek portierni.

Inwestycja uzyskała już pozytywne oceny inspektorów Państwowej Straży Pożarnej i Państwowej Inspekcji Sanitarnej. W marcu spodziewana jest kolejna inspekcja, tym razem przeprowadzona przez nadzór budowlany.

Otwarcie budynku administracyjno-biurowego, w którym mieścić się będzie siedziba Urzędu Celnego w Zamościu oraz Oddziału Celnego w Zamościu planowane jest w czerwcu br.

Nowa siedziba urzędu i oddziału celnego (przystosowana do obsługi osób niepełnosprawnych) oprócz sali odpraw, kasy,

portierni, pomieszczeń biurowych i socjalnych, archiwum zkładowego, pokoju przesłuchań, sali szkoleń komputerowych i sali konferencyjnej oraz magazynu artykułów biurowych zo-



stała wyposażona także w salę ćwiczeń taktyki i techniki interwencji.

Nim jednak prace budowlane zostaną ostatecznie zakończone, konieczne jest jeszcze zagospodarowanie terenu w części dotyczącej placu odpraw, wykonanie parkingów i zieleńców. Jeśli wszystko pójdzie zgodnie z planem, już na początku III kwartału 2014 r. w nowej siedzibie Oddziału Celnego w Zamościu ruszą pierwsze odprawy celne.

Przewoźnicy skorzystają z placu odpraw i 43 stanowisk dla samochodów ciężarowych. Dla klientów oddziału udostępniony będzie też parking z 87 miejscami postojowymi dla samochodów osobowych, w tym 3 dla osób niepełnosprawnych.

Dofinansowanie przedsięwzięcia w latach 2012-2013 z rezerwy celowej „Wspieranie zwalczania przemytu i podrabiania wyrobów tytoniowych” umożliwi zakończenie robót budowlanych z ponad rocznym wyprzedzeniem w stosunku do planowanego i zamierzonego w harmonogramie robót. Całkowite zamknięcie tytułu inwestycyjnego i rozliczenie inwestycji w Zamościu będzie możliwe po zrealizowaniu w 100% pierwszego wyposażenia obiektów.

**podkom. Marzena Siemieniuk
Izba Celna w Białej Podlaskiej**

Elektroniczne tablice informujące o czasie oczekiwania na granicy

Z inicjatywy Służby Celnej zostały zaprojektowane i zamontowane na głównych szlakach komunikacyjnych prowadzących na Wschód tablice informacyjne dla kierowców, na których znajdują się dane dotyczące czasu oczekiwania na przekroczenie granicy.

We właściwości Izby Celnej w Olsztynie taka tablica umiejscowiona jest przy drodze krajowej nr 7. Znajdują się na niej informacje dla kierowców wyjeżdżających z Polski przez drogowe przejścia graniczne Bezledy – Bagrationowsk, Gronowo – Mamonowo oraz Grzechotki – Mamonowo.



Tablica informacyjna dla kierowców

We właściwości Izby Celnej w Białymstoku tablice dla kierowców wyjeżdżających przez drogowe przejścia graniczne Kuźnica – Bruzgi, Bobrowniki – Brzostowica oraz Kukuryki – Kozłowicze zamontowane są przy drodze S8 w okolicy miejscowości Jeżewo oraz Choroszcz.

Kierowcy przejeżdżający przez województwo lubelskie (właściwość Izby Celnej w Białej Podlaskiej) tablicę informacyjną mogą spotkać przy drodze krajowej nr 12/17, przed węzłem Mełgiew w miejscowości Piaski. Jest na niej informacja o czasie oczekiwania na przekroczenie drogowych przejść granicznych Dorohusk – Jagodzin oraz Hrebenne – Rawa Ruska.

Dla kierowców wyjeżdżających przez podkarpackie drogowe przejścia graniczne podległe Izbie Celnej w Przemyślu (Medyka – Szeginie, Korczowa – Krakowiec oraz nowo otwarte Budomierz – Hruszew) tablica umieszczona jest przy drodze krajowej nr 4 w okolicach Jarosławia.

System tablic informacyjnych jest elementem wprowadzanych przez Służbę Celną usprawnień i ułatwień dla przewoźników. Inicjatywa ta jest rezultatem zdiagnozowanych przez Służbę Celną utrudnień w ruchu towarowym, wynikających m.in. z nierównomiernego obciążenia sąsiadujących ze sobą drogowych przejść granicznych.

Celem przedsięwzięcia jest zatem udostępnienie kierowcom informacji na temat aktualnej sytuacji na ww. przejściach,

Informacje na tablicach drogowych pozwoli na wybór przejścia granicznego o mniejszym natężeniu ruchu.

a przez umiejscowienie tablicy w odpowiedniej odległości od granicy – także umożliwienie wyboru przejścia granicznego.

Dane o czasie oczekiwania na odprawę samochodów są automatycznie aktualizowane za pośrednictwem strony www.granica.gov.pl. Metodyka obliczania czasów oczekiwania uzgodniona została ze Strażą Graniczną i jest jednolita dla całego odcinka wschodniej granicy państwa. Informacje podawane na tablicach elektronicznych są również tożsame z danymi



Tablica w miejscowości Choroszcz – droga krajowa nr 8.

udostępnianymi na stronie zarządzanej przez podlaską Służbę Celną – www.granica.gov.pl.

st. rachm. Robert Roszko
Izba Celna w Białymstoku

Wirtualne przekraczanie granicy

Z myślą o ułatwieniach dla osób przekraczających granicę, Izba Celna w Przemyślu uruchomiła w maju 2012r. wirtualny przewodnik po przejściu granicznym w Medyce. To innowacyjne, nie tylko w skali całego kraju ale na całej granicy Unii Europejskiej rozwiązanie, przygotowane było szczególnie z myślą o kibicach przekraczających podkarpackie przejścia graniczne podczas Euro 2012, zapewniając interaktywną pomoc w przygotowaniu się do odpraw paszportowo-celnych, które podczas EURO 2012 odbywały się po polskiej stronie przejścia gra-

nicznego. Współpracując z pozostałymi służbami granicznymi, Izba Celna w Przemyślu poszerzyła funkcjonalność tego interaktywnego narzędzia. Od lutego 2013r. wirtualny przewodnik przez przejście graniczne w Medyce zapewnia kompleksową informację w zakresie przygotowania się do odprawy zarówno po polskiej jak i ukraińskiej stronie przejścia granicznego.

Wirtualny przewodnik oparty jest na panoramach sferycznych, dzięki czemu podróżni mogą zobaczyć przejście graniczne w taki sposób, jakby byli na miejscu.

Dzięki temu rozwiązaniu podróżny, który przygotowując się do przekroczenia granicy, odbędzie wirtualny spacer po przejściu, zdobędzie pakiet potrzebnych informacji i dowie się, co należy zrobić, żeby sprawnie przekroczyć granicę.

System kieruje wirtualnego podróżnego na odpowiedni pas ruchu, zapyta go o obywatelstwo, poprosi o przedłożenie odpowiednich dokumentów, pokieruje na stanowiska, przy których powinien dokonać odpowiednich formalności. Dzięki temu ćwiczeniu podróżny dokładnie wie jak najprościej przekroczyć granicę (jaki dokumenty są potrzebne do sprawnego jej przekroczenia).

Dodatkowo udostępniono w nim tzw. karty usług, informujące jak przygotować się do konkretnej procedury np. potwierdzić wywóz towaru w celu otrzymania zwrotu podatku VAT czy wywieźć broń i amunicję.



Wirtualny przewodnik przez przejście graniczne w Medyce.



Z wirtualnego przewodnika, który dostępny jest w 3 wersjach językowych (polska, ukraińska i angielska) korzystają nie tylko Polacy. W grupie lokalizacji, z których najczęściej zwiędziano wirtualnie przejście graniczne w Medyce, poza Polską

odnotowano także Ukrainę, Niemcy, Białoruś i Rosję. Aplikacja udostępniona została także na urządzenia mobilne.

Wirtualny przewodnik po przejściu granicznym pozwala na zaoszczędzenie czasu podróżnym. Służy temu również możliwość wydrukowania niezbędnej informacji. Jest to pierwsze tego typu rozwiązanie na granicy Unii Europejskiej.

Wirtualny przewodnik został zaprezentowany przez polską Służbę Celną na międzynarodowych targach CeBIT w Hanowerze i spotkał się z bardzo dużym zainteresowaniem ze strony uczestników targów.

Wirtualny przewodnik dostępny jest na stronie internetowej Izby Celnnej w Przemysłu www.przemysl.ic.gov.pl. Można z niego również korzystać na stronach internetowych: www.sluzbacelna.gov.pl oraz www.granica.gov.pl.



Wirtualny przewodnik oparty jest na panoramach sferycznych.

**mł. rachm. Edyta Chabowska
Izby Celnnej w Przemysłu**

Kamery on line na przejściach granicznych

Od 2012r. bieżącą sytuację na podkarpackich przejściach granicznych można obejrzeć w Internecie.

Za sprawą zamontowanych tam kamer internetowych podróżni jeszcze przed wyruszeniem w podróż mogą sprawdzić aktualne natężenie ruchu granicznego. Dzięki temu rozwiązaniu, za pośrednictwem Internetu, korzystając z komputera lub innego mobilnego urządzenia elektronicznego można w czasie rzeczywistym obserwować to, co dzieje się na danym przejściu granicznym, zarówno na wjeździe do Polski, jak i na wyjeździe na Ukrainę. Rozwiązanie takie daje możliwość obserwacji kolejki tuż przed przejściem a także przemieszczania się samochodów podjeżdżających do kontroli.

Jako pierwsze od marca 2012r. zaczęły funkcjonować kamery w Medyce, w maju 2012r. uruchomiono kolejne 2 kamery w Korczowej a od kwietnia 2013r. można zapoznać się online z sytuacją na przejściu granicznym w Krościenku.

Za pośrednictwem Internetu można w czasie rzeczywistym obserwować to, co dzieje się na przejściu granicznym.

Służba Celna we współpracy z Wojewodą Podkarpackim wdrożyła to rozwiązanie chcąc ułatwić podróżnym sprawnie przekroczenie granicy. Jeszcze przed wyruszeniem w podróż,



Widok on-line z kamery na przejściu granicznym

osoby planujące przekroczyć granicę mogą zapoznać się z bieżącym natężeniem ruchu granicznego i wybrać bardziej dogodnie przejście graniczne. Jak pokazują statystyki, z tej możliwości skorzystało już niemal 3 miliony osób. Każdego dnia odnotowywanych jest średnio ok 4 tysiące odstón.

Z kamer internetowych pokazujących przejścia graniczne online można skorzystać na następujących stronach internetowych: www.granica.gov.pl oraz www.przemysl.ic.gov.pl

mł. rachm. Edyta Chabowska
rzecznik prasowy
Izby Celnej w Przemyślu

Serwis granica.gov.pl – kompleksowa informacja dla podróżnych i dostęp do innowacyjnych eUsług Służby Celnej

W wyniku dużego zainteresowania podróżnych oraz przewoźników informacjami o czasach oczekiwania na przekroczenie wschodniej granicy Unii Europejskiej, Izba Celna w Białymstoku opracowała system przekazywania zainteresowanym takich danych. Została stworzona strona internetowa www.granica.gov.pl udostępniająca dane o czasie oczekiwania na odprawę celną i paszportową na przejściach granicznych Rzeczypospolitej Polskiej.

Idea wdrożenia internetowego serwisu zasilanego wiedzą organów Służby Celnej na tematy związane z przekraczaniem

granicy lądowej Rzeczypospolitej Polskiej, będącej jednocześnie granicą celną Unii Europejskiej zrodziła się w Izbie Celnej w Białymstoku w 2010 roku. Pomysł został przyjęty jako element misji Izby Celnej w Białymstoku ukierunkowany na poprawę jakości funkcjonowania instytucji oraz zwiększenie standardu obsługi klientów.

Strategię inicjatywy Izba Celna w Białymstoku wypracowała pod koniec 2010 roku przy współudziale partnerów tj. izb celnych w Olsztynie, Białej Podlaskiej i Przemyślu obejmujących

Szacunkowe czasy oczekiwania na granicy

 Białoruś		 Rosja			 Ukraina		
WYJAZD Z RP PRZYJAZD DO RP		WYJAZD Z RP PRZYJAZD DO RP			WYJAZD Z RP PRZYJAZD DO RP		
 Białoruś WYJAZD Z RP		IC Białystok			IC Biała Podlaska		
Stan na: 2014-2-14		Kuźnica	Bobrowniki	Połowce	Koroszczyń (Kukuryki)	Terespol	Sławatycze
	Szacunkowy czas oczekiwania na przekroczenie granicy [h]	2:00	0:00		4:00		
	Szacunkowy czas oczekiwania na przekroczenie granicy [h]	0:00	0:00			0:00	
	Szacunkowy czas oczekiwania na przekroczenie granicy [h] - ruch turystyczny	0:00	0:00	0:00		0:00	0:00
	Szacunkowy czas oczekiwania na przekroczenie granicy [h] - TaxFree	0:00	0:00	0:00		0:00	0:00
Godzina aktualizacji:		5:00	4:00	4:30	4:00	4:00	4:00
<< 2014-2-14 3/4 zmiany nocnej >>							
							Więcej...

Czasy oczekiwania na granicy.

właściwością cały odcinek polskiej granicy państwowej pokrywający się z granicą celną Unii Europejskiej.

Wizją przedsięwzięcia było stworzenie serwisu internetowego, udostępniającego zainteresowanym informacje na temat zasad przekraczania granicy, przy założeniu nie powielania informacji dostępnych w innych serwisach. Przed realizacją projektu została przeprowadzona analiza istniejących na rynku rozwiązań oferowanych przez inne podmioty. Analiza wykazała, że żaden organ z sektora publicznego nie prezentował przedmiotowych informacji.

Dotąd należało, iż tylko Służba Celna i Straż Graniczna miały aktualną i bezpośrednią wiedzę o czasie przekraczania granicy państwa i to właśnie Służba Celna podjęła się realizacji przedmiotowego przedsięwzięcia. Rejestracji domeny pod nazwą www.granica.gov.pl na rzecz Izby Celnej w Białymstoku dokonano w kwietniu 2010 roku.

Szacunkowe czasy oczekiwania na przekroczenie granicy aktualizowane są 8 razy na dobę, natomiast informacje o liczbie odprawionych pojazdów 2 razy na dobę.

Uruchomienie strony www.granica.gov.pl wraz z dostępnymi na niej dodatkowymi systemami podyktowane było potrzebą polepszenia jakości usług świadczonych przez polską administrację celną na wschodnich przejściach granicznych Unii Europejskiej. Strona internetowa umożliwia sprawdzenie aktualnych informacji o czasach oczekiwania samochodów osobowych, autobusów oraz samochodów ciężarowych na

kierunku wjazdowym do Polski oraz wyjazdowym z terenu kraju. Szacunkowe czasy oczekiwania na przekroczenie granicy aktualizowane są 8 razy na dobę, natomiast informacje o ilości odprawionych pojazdów 2 razy na dobę, odpowiednio na zakończenie dziennej i nocnej zmiany pracującej na przejściu granicznym. Szacunkowy czas przekroczenia granicy liczony jest od chwili dojazdu do kolejki pojazdów oczekujących na odprawę do momentu przekroczenia granicy. Czasy oczekiwania na wjazd do Polski określane są na podstawie danych uzyskanych od służb celnych i granicznych państwa sąsiedniego oraz informacji uzyskanych od podróżnych przekraczających przejście graniczne. Dane na stronie internetowej obejmują wszystkie polskie drogowe przejścia graniczne z Białorusią, Rosją i Ukrainą.

Serwis jest wykorzystywany przez użytkowników głównie do wyboru optymalnej trasy przejazdu przez granicę. Dotyczy to zarówno indywidualnych podróżnych, jak i przedsiębiorstw transportowych. Możliwość wyboru najszybszej trasy przejazdu, poprzez ominięcie kolejek na przejściach granicznych ma również znaczący wpływ na ograniczenie negatywnych skutków transportu drogowego dla środowiska naturalnego. Przyjazny dla użytkowników sposób zgłaszania uwag i sugestii do funkcjonowania systemu daje możliwość dokonania oceny satysfakcji podróżnych przekraczających granicę oraz analizy ruchu na przejściach. Będąc częścią projektu usługi „e-Booking” i „Zwrot VAT dla podróżnych” w sposób znaczący skracając czas odprawy podróżnych przyczyniając się do zwiększenia komfortu podróży.



Powiedz innym, ile będziesz stał w kolejce

Powiedz innym ile będziesz stał w kolejce lub skoryguj nasze dane



2014-2-14 poranek >>

WYJAZD Z RP, Kuźnica, IC Białystok

Ruch osobowy towarowy

Powiedz innym, ile będziesz stał w kolejce (w godzinach): * - Stan na

Przepisz tekst (3 czarne symbole): * 

Wyślij

* - Pole wymagane



Strona aktualizowana przez Izby Celne w Białej Podlaskiej, Białymstoku, Olsztynie i Przemyślu.
Copyright © 2010-2014 by Izba Celna w Białymstoku. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Usługa powiedz innym, ile będziesz stał w kolejce.

W celu ułatwienia korzystania z serwisu stworzona została dodatkowa usługa Web Service umożliwiająca w sposób automatyczny pobieranie danych o czasach oczekiwania na granicy przez serwer zainteresowanego podmiotu, który następnie przekazuje kierowcom odpowiednio przetworzoną informację.

Usługa jest wykorzystywana również przez Generalną Dyрекcję Dróg i Autostrad w celu wyświetlania informacji o czasie oczekiwania na granicy na tablicach informacyjnych umieszczonych na drodze tranzytowej na Białoruś. Kierowca jadąc może zdecydować, przez które przejście pojedzie widząc odpowiednio wcześniej informację o czasie oczekiwania.

Oprócz danych dotyczących czasu oczekiwania na przekroczenie granicy, na stronie znajdują się również informacje o danych teleadresowych wszystkich granicznych jednostek Służby Celnej oraz informacje dla podróżnych dotyczące przepisów, zarówno polskich jak i państw sąsiednich, obowiązujących przy przekraczaniu granicy. Istnieje także możliwość skorzystania z obrazu kamer zainstalowanych przed wybranymi przejściami granicznymi.

Na serwisie znajdują się również dodatkowe funkcjonalności umożliwiające w sposób niezwykle przyjazny dla użytkownika skorzystanie z usługi „e-Booking” i „Zwrot VAT dla podróżnych”.

- Projekt „e-Booking” ma na celu ożywienie kontaktów turystycznych i biznesowych pomiędzy mieszkańcami Polski

oraz Rosji, Białorusi i Ukrainy poprzez usuwanie barier oraz stworzenie maksymalnych ułatwień dla osób, przekraczających granicę w celach turystycznych. Ideą systemu jest maksymalne skrócenie pobytu autobusów i busów na przejściu granicznym, a jego wartością dodaną będzie stworzenie w przyszłości instytucji zaufanego touroperatora.

- System „Zwrot VAT dla podróżnych” przetwarza imienne dokumenty (tzw. TAX FREE) towarzyszące towarom wywożonym poza obszar celny Unii Europejskiej. Podróżny uzyskując na granicy potwierdzenie wywozu towarów nabywa prawo do zwrotu podatku VAT. Serwis internetowy dostępny pod adresem www.granica.gov.pl/TaxFree umożliwia zainteresowanym podróżnym wcześniejsze przesłanie drogą elektroniczną posiadanego dokumentu TAX FREE. Skorzystanie przez podróżnego z tej usługi znacznie skraca czas odprawy celnej wykonywanej na przejściu granicznym.

Strona dostępna jest w języku polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim, także w wersji na urządzenia mobilne.

Poziom zainteresowania użytkowników serwisem przedstawiają statystyki odwiedzin i korzystania z zasobów strony. W 2013 roku średnia dzienna liczba odsłon strony przekraczała 6000, jednakże w okresach związanych ze świętami zwiększała się do prawie 10000 wizyt dziennie. Na początku marca 2014 roku odnotowaliśmy już 450 tys. wizyt internautów przede wszystkim z Polski, ale również z Białorusi, Ukrainy, Rosji, Nie-

miec, Szwecji czy nawet Stanów Zjednoczonych. Założeniem projektu jest ciągle zwiększanie liczby podróżnych korzystających z usług serwisu przy przekraczaniu granicy lądowej.

Użytkownicy serwisu mają możliwość zgłaszania swoich uwag i opinii administratorowi systemu za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie. Odpowiedzi udziela administrator. Wszystkie spostrzeżenia i uwagi Izba Celna w Białymstoku wykorzystuje w działaniach zmierzających do podniesienia poziomu obsługi podróżnych.

Bezpłatny dostęp do serwisu Izba Celna w Białymstoku zapewniła również poprzez instalację tzw. hot spotów na przejściach granicznych (podróżni posiadający przenośne urządzenia mogą bezpłatnie zalogować się do Internetu i korzystać z zasobów portalu).

Obecnie wykorzystywana infrastruktura funkcjonowania serwisu została stworzona na bazie własnego sprzętu i obsady kadrowej. Wykonanie i wdrożenie odbyło się bez kosztów inwestycyjnych, ponieważ serwis został stworzony przez funkcjonariuszy Wydziału Informatyki Izby Celnej w Białymstoku. Izba Celna w Białymstoku w okresie przedwdrożeniowym zaangażowała wszystkie możliwe i wykwalifikowane osoby w działania, które zaowocowały sukcesem przedsięwzięcia.

Administrowanie portalem należy do obowiązków Izby Celnej w Białymstoku. Po wdrożeniu systemu niezbędne okazały się regulacje prawne dotyczące wprowadzenia analizy ryzyka w systemie. Jednocześnie konieczne były i są szkolenia kadry zajmującej się wytwarzaniem oprogramowania celem dalszego ulepszania i rozwijania produktów i usług. Warto również dodać, że korzystanie z zasobów serwisu www.granica.gov.pl nie wiąże się z żadnymi kosztami ze strony przedsiębiorców i podróżnych.

Obecnie największe, dostrzegalne korzyści płynące z uruchomienia serwisu to:

a) w zakresie obsługi podróżnych, kierowców i przedsiębiorców:

- zindywidualizowanie informacji o czasie przekroczenia granicy,
- bieżąca informacja o sytuacji przed i na przejściu granicznym,
- ułatwienie planowania podróży, poprzez wybieranie na przekroczenie granicy przejścia z najkrótszym czasem oczekiwania, a przez to obniżenia kosztów przejazdu,
- dostęp do eUsług związanych z obsługą dokumentów Tax Free oraz usługą eBooking Bus,
- skrócenie czasu odprawy towaru wywożonego na TaxFree,
- skrócenie czasu przebywania na przejściu zorganizowanych grup turystycznych, które zgłosiły swój przyjazd w eBooking Bus,

b) dla Służby Celnej i innych podmiotów z sektora publicznego:

- poprawa jakości pracy i świadczonych dla klientów usług,
- budowanie przyjaznego dla obywatela wizerunku sektora publicznego,
- równomierne rozłożenie zasobów kadrowych w zależności od obciążenia ruchu autokarów.

st. rachm. Maciej Czarnecki
rzecznik prasowy
Izby Celnej w Białymstoku

Hot spoty na granicy

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów drogowych oddziałów celnych, w 2013 roku Służba Celna uruchomiła dar-

Darmowe wifi zostało uruchomione

w:

-  Bobrownikach
-  Kuźnicy
-  Połowcach
-  Medyce
-  Korczowej
-  Krościenku
-  Grzechotkach
-  Gronowie
-  Bezledach
-  Gołdapi

mowe punkty z dostępem do Internetu na przejściach granicznych. Podróżni i kierowcy mogą ze swoich urządzeń mobilnych połączyć się z siecią publiczną i przeglądać strony internetowe Służby Celnej.

Przejścia z usługą darmowego dostępu do Internetu zostały oznaczone jednakowymi tabliczkami informacyjnymi.

Opisane udogodnienie zostało uruchomione przede wszystkim w celu umożliwienia podróżnym dokonywania elektronicznego zgłoszenia Tax Free. Podróżny oczekując na odprawę celną może samodzielnie wypełnić formularz eTax Free i szybciej przekroczyć granicę. Serwis www.granica.gov.

Hot spoty uruchomiono przede wszystkim w celu ułatwienia podróżnym dokonania elektronicznego zgłoszenia Tax Free.



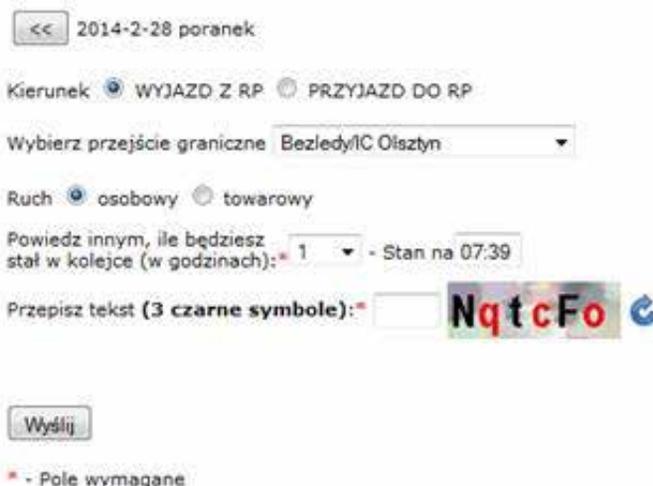
Wersja mobilna serwisu www.granica.gov.pl oraz zgłoszenia elektronicznego Tax Free

pl został przygotowany w specjalnej wersji, tak aby był czytelniejszy i wygodniejszy w poruszaniu się pomiędzy zakładkami na mniejszych ekranach urządzeń mobilnych.

Podróżni oczekując na przekroczenie granicy RP, przy pomocy punktów dostępnych WiFi mogą również skorygować czas oczekiwania publikowany w serwisie www.granica.gov.pl poprzez wypełnienie krótkiego formularza.



kom. Marta Radomska
Naczelnik Wydziału Informatyki
Izby Celnej w Białymstoku



* - Pole wymagane

Fast way

Tempo odpraw, poprawa komfortu przekraczania granicy i związana z tym satysfakcja podróżnych i przedsiębiorców są już od wielu lat głównymi tematami skupiającymi uwagę opinii publicznej. Służba Celna doskonale rozumie oczekiwania z tym związane i systematycznie wprowadza rozwiązania przygotowane specjalnie z myślą o swoich klientach. Jednym z nich jest pomysł na sprawniejszą obsługę pustych środków przewozowych, od kilku już lat z sukcesem realizowany na polskich przejściach granicznych.

Pierwsze istotne rozwiązania, mające na celu usprawnienie odprawy celnej i granicznej pustych środków przewozowych na wschodniej granicy Polski, wprowadzono już w roku 2011. Wówczas to, na drogowym przejściu granicznym w Dorohusku, uruchomiono zielony korytarz odpraw dla wjeżdżających do Polski pojazdów bez ładunku, rozpoczynający się już po ukraińskiej stronie przejścia granicznego i rozciągający się aż do szlabanu wyjazdowego po stronie polskiej. Obecnie rozwiązanie to funkcjonuje z powodzeniem także na innych nieterminalowych towarowych przejściach granicznych.

Fast Way – bo taką nazwę przyjęto dla szybkiej odprawy pustych środków przewozowych – to odprawa wjeżdżających



na terytorium Polski bez ładunku skróciła się niejednokrotnie do zaledwie kilku minut. W przypadku przejścia granicznego w Hrebennem w województwie lubelskim czas odprawy celnej dla tego rodzaju pojazdów (bez czasu kontroli przez Straż Graniczną) wynosi teraz około 2-3 minut. Wcześniej, z uwagi na konieczność oczekiwania na wpis do systemu Celina, mo-

Fast Way to szybka ścieżka odpraw dla pustych pojazdów ciężarowych powracających do Unii Europejskiej.

Kontrola celna w trybie Fast Way oparta jest całkowicie na zasadach analizy ryzyka i ogranicza się do niezbędnego minimum.

do kraju pustych samochodów ciężarowych, które w obrębie przejścia granicznego poruszają się wydzielonym pasem.

Od momentu powstania pierwszych szybkich ścieżek dla pustych pojazdów ciężarowych pomysł ten ulegał stopniowym modyfikacjom. Chodziło przede wszystkim o maksymalne skrócenie czasu przekraczania granicy przez ciężarówki bez ładunku. Od 2013 r. na wybranych głównych towarowych przejściach granicznych puste środki przewozowe podlegają jednorazowej rejestracji już na pierwszym etapie kontroli celnej. Wcześniej pojazdy takie były rejestrowane zarówno we wspomagającym odprawę celne systemie SOC-T, jak i systemie Celina. Taki tryb rejestracji niepotrzebnie wydłużał czas przebywania ciężarówek na terenie przejścia granicznego. Dzięki wprowadzonej zmianie odprawa celna pojazdów ciężarowych wjeżdżających

gło to trwać nawet o pół godziny dłużej. Odsetek pustych środków przewozowych wjeżdżających do Polski przez to przejście graniczne sięga nawet 80%.

Fast Way, czyli szybka ścieżka odpraw dla pojazdów ciężarowych bez ładunku,

funkcjonuje obecnie na takich towarowych przejściach granicznych na wschodniej granicy Polski jak: Dorohusk, Hrebenne, Korczowa, Grzechotki, Bezledy. Na pozostałych przejściach granicznych wprowadzono podobne ułatwienia dla pustych środków przewozowych, które jednak mogą różnić się pewnymi elementami, z uwagi na przyjęte tam rozwiązania organizacyjne.

Fast Way jest sztandarowym przykładem innowacyjnego podejścia do obsługi rosnącego ruchu towarowego, przy niezmiennym stanie istniejących zasobów infrastrukturalnych i osobowych.

**st. rachm. Marcin Czajka
Izba Celna w Białej Podlaskiej**

Wspólne kontrole na granicy ukraińsko-polskiej

Jednym z ustawowych zadań Służby Celnej jest zapewnienie ochrony i bezpieczeństwa obszaru celnego Wspólnoty Europejskiej, w tym zgodności z prawem przywozu towarów na ten obszar oraz wywozu towarów z tego obszaru. Zadanie to musi być realizowane przy jednoczesnym zachowaniu płynności odpraw, zaś kontrole celne osób i towarów, przybywających na teren Unii Europejskiej, powinny odbywać się w sposób zapewniający możliwie najwyższy poziom obsługi podróżnych i przedsiębiorców, przekraczających granicę.

Dlatego też polska Służba Celna wiele miejsca poświęca rozwiązaniom usprawniającym przekraczanie granicy przy jednoczesnym zachowaniu skuteczności kontroli. Z wieloma udogodnieniami mieli okazję spotkać się kibice, przekraczający granicę w związku z mistrzostwami UEFA EURO 2012, jak np. „zielone pasy – nic do oclenia”, pasy przestawne czy eBooking Bus.



Wspólna kontrola na przejściu w Medyce

Jednak na szczególną uwagę zasługuje rozwiązanie, polegające na wykonywaniu kontroli w jednym miejscu kolejno przez służby celne i graniczne Polski i Ukrainy, tzw. „wspólna kontrola”. Rozwiązanie to służy nie tylko podróżnym, którzy są odprawiani szybko i bez konieczności kilkakrotnego zatrzymywania się do kontroli granicznej, co znacznie skraca czas potrzebny do przekroczenia granicy, pozwala ono również służbom granicznym skutecznie przeprowadzić kontrolę. Przypomnijmy, że dzięki ułatwieniom, wdrożonym w przejściach granicznych, w tym „wspólnej kontroli”, w Oddziale Celnym w Koczowej 9 czerwca 2012 roku padł rekord liczby odprawionych samochodów. Na kierunku wywozowym na Ukrainę, w ciągu 12 godzin dziennej zmiany Służba Celna i Straż Graniczna Polski i Ukrainy odprawiły 2203 samochody osobowe. Dla porównania, wcześniej średnia liczba odprawianych samo-

chodów osobowych w czasie 12 godzin na tym przejściu wynosiła około 670 pojazdów.

„Wspólne odprawy”, dzięki którym udało się sprawnie rozładować spiętrzenie i zapobiec oczekiwaniu kibiców w kolejkach w 2012 roku, to jedno z rozwiązań, które na granicy polsko-ukraińskiej zostały wdrożone jako pierwsze w celu skrócenia czasu oczekiwania na przekroczenie granicy.

Już dziesięć lat wcześniej funkcjonariusze celni i graniczni zaczęli w jednym miejscu odprawiać podróżnych przekraczających granicę polsko-ukraińską przez drogowe przejście graniczne w Krościenku.

Przejście graniczne Krościenko – Smolnica, otwarte na granicy polsko-ukraińskiej dnia 20 listopada 2002 r. dla międzynarodowego ruchu samochodów osobowych, mikrobusów i samochodów ciężarowych o masie całkowitej do 3,5 tony.

Zlokalizowane jest na terenie województwa podkarpackiego, w powiecie bieszczadzkiem w gminie Ustrzyki Dolne, w ciągu drogi krajowej nr 84 Sanok – Ustrzyki Dolne – Krościenko – granica państwa. Ze względu na prowadzenie wspólnych kontroli zarówno na kierunku wyjazdowym, jak i wjazdowym, całość infrastruktury przejścia znajduje się po stronie polskiej.

Na początku swojego funkcjonowania było ono czynne jedynie w godz. 8:00–18:00. Z dniem 29 sierpnia 2003 r. dokonano zmiany czasu otwarcia przejścia na całodobowe oraz wprowadzono wspólne miejsce odpraw służb granicznych Polski i Ukrainy w obiektach przejścia granicznego po stronie polskiej.

Z dniem 16 marca 2006 r. dokonano kolejnego rozszerzenia ruchu granicznego o ruch autokarów i pojazdów o dopuszczalnej

masie całkowitej do 7,5 tony bez względu na ich przynależność państwową, z wyłączeniem ładunków podlegających kontroli sanitarnej, weterynaryjnej, fitosanitarnej oraz ładunków niebezpiecznych.

Efektywność dokonywania kontroli celnej i granicznej w jednym miejscu była podkreślana podczas posiedzeń grup roboczych, zajmujących się organizacją przejść granicznych, w szczególności temat ten był rozpatrywany podczas kolejnych posiedzeń Komisji ds. Przejść Granicznych i Infrastruktury Polsko-Ukraińskiej Międzyrządowej Rady Koordynacyjnej ds. Współpracy Międzyregionalnej podkreślano, że tzw. „wspólna kontrola” pozytywnie wpłynęła na zwiększenie efektywności w zakresie zwalczania przestępczości celnej i zapewnienia płynności ruchu granicznego. Dlatego też członkowie Komisji ustalili, że nowobudowane przejścia graniczne będą powstawały po jednej stronie granicy w celu zapewnienia możliwości

przeprowadzania kontroli w jednym miejscu przez cztery służby. Rozważano również możliwość dostosowania istniejących przejść granicznych do możliwości wdrożenia „wspólnych odpraw”.

„Wspólna kontrola” to innowacyjne rozwiązanie w skali Unii Europejskiej.

W grudniu 2013 roku na podstawie porozumienia podpisanego w drodze wymiany not dyplomatycznych, po polskiej stronie granicy zostało utworzone drogowe przejście graniczne Budomierz - Hruszew. Przejście, którego budowa sfinansowana została z budżetu państwa oraz środków programu Polska – Białoruś - Ukraina jest jednym z najnowocześniejszych w Europie. Już na etapie opracowania projektu, zostało ono przewidziane dla organów kontrolnych współpracujących po jednej stronie granicy.

Przejście dostosowane jest do całodobowego dokonywania odpraw międzynarodowego ruchu osobowego oraz pojazdów ciężarowych o masie do 3,5 tony, z wyłączeniem ładunków podlegających kontroli weterynaryjnej, fitosanitarnej oraz ładunków niebezpiecznych. Zostało zaprojektowane w taki sposób, by w przyszłości istniała możliwość rozszerzenia ruchu ciężarowego do pojazdów o masie do 7,5 ton. Dla obsługi ruchu granicznego przygotowano 9 pasów ruchu na kierunku wjazdowym do Unii Europejskiej (w tym pasy „nic do oclenia”) oraz 8 pasów ruchu na kierunku wyjazdowym (w tym pasy dla podróżnych, przewożących towary w oparciu o dokumenty TAX FREE). Planowana przepustowość przejścia to: do 3000 samochodów osobowych w ciągu doby i do 8000 osób w ciągu doby.

„Wspólna kontrola” polega na kontroli w jednym miejscu przez Służbę Celną i Straż Graniczną obu państw.

Kontrola graniczna i celna przez Stronę polską oraz kontrola graniczna i celna przez Stronę ukraińską dokonywana jest w drogowym przejściu granicznym Budomierz - Hruszew na terytorium Polski. Polskie i ukraińskie służby celne i graniczne pracujące w jednym miejscu, opracowały wspólnie technologię odpraw, zgodnie z którą kontrola przy pojedynczym zatrzy-

maniu dokonywana jest kolejno przez służby celne i graniczne kraju wyjazdu i kraju wjazdu. Straż Graniczna i Służba Celna oraz Państwowa Graniczna Służba Ukrainy i Ministerstwo Dochodów i Opłat Ukrainy wykonują czynności kontrolne zgod-

nie z prawem swojego Państwa i z takimi samymi skutkami prawnymi, jakby wykonywali te czynności na

terytorium swojego Państwa.

Położenie całości infrastruktury po jednej stronie granicy pozwalała na uzgodnienie organizacji ruchu granicznego w przejściu granicznym przez kierowników zmian służb granicznych i celnych obydwu państw każdorazowo przed rozpoczęciem kolejnej zmiany oraz na bieżąco w przypadku zmiany sytuacji w przejściu granicznym w zapewnienia płynności dokonywanych odpraw granicznych.

Założenia dotyczące organizacji pracy w przejściu granicznym Budomierz – Hruszew sprzyjają zarówno podróżnym, którzy szybko i sprawnie przekraczają granicę, jak również funkcjonariuszom, którzy mają możliwość sprawnego dokonywania odpraw granicznych i celnych.

Zmiana Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 562/2006 z dnia 15 marca 2006r. ustanawiającego wspólny kodeks zasad regulujących przepływy osób przez granicę (kodeks graniczny Schengen), wprowadzona Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 610/2013 z dnia 26 czerwca 2013r. (Dz. U. UE L 182/1 z dnia 29.06.2013 r.) umożliwiła podjęcie prac, związanych z przystosowaniem do „wspólnych odpraw” również istniejących przejść granicznych.

We właściwości miejscowej Izby Celnej w Przemyślu, przejściem, w którym zakładane jest przeprowadzenie pilotażu w tym zakresie, jest drogowe przejście graniczne Korczowa – Krakowiec. W tym celu został opracowany dokument pt. „Wspólna kontrola osób, towarów i środków transportu. Zarys koncepcji.” Uwzględniając warunki techniczne i infrastrukturalne, jak również wytyczne Ministerstwa Finansów, wstępnie przyjęto założenie, że kontrola w przywozie następowałaby po polskiej stronie przejścia, zaś kontrola w wywozie po stronie ukraińskiej.

**rachm. Beata Kulaga
Izba Celna w Przemyślu**

Strefy buforowe przed przejściami granicznymi

W sytuacjach znaczącego wzrostu ruchu towarowego przez granicę, gdy na przejścia graniczne dziennie przyjeżdża większa niż zazwyczaj liczba samochodów ciężarowych, Służba Celna podejmuje działania niezbędne do utrzymania płynnego ruchu granicznego.

Strefy buforowe to działanie w ramach utrzymania płynnego ruchu granicznego.

Mając na uwadze bezpieczeństwo na drogach dojazdowych do przejść granicznych w Kuźnicy, Bobrownikach i Kukurykach (terminal w Koroszczyńcu) od grudnia 2013 roku okresowo uruchomiane są specjalne strefy buforowe dla samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski. Działania te oparte są na przygotowanej przez Izbę Celną w Białymstoku w 2008 roku koncepcji tzw. buforowania.

Pozwalają one na większe uporządkowanie kolejki, poprawę bezpieczeństwa ruchu i stwarzają kierowcom moż-

Strefy buforowe pozwalają na lepsze uporządkowanie kolejki i stwarzają kierowcom możliwość wykorzystania czasu na odpoczynek z wyeliminowaniem zjawiska objeżdżania.

liwość kilkugodzinnego odpoczynku. Rozwiązanie to zapobiega również ewentualnemu zablokowaniu ruchu drogowego w Sokółce – mieście położonym na drodze krajowej nr 19, oddalonym o ok. 18 km od przejścia granicznego w Kuźnicy.

Gdy liczba ciężarówek, dojeżdżających do przejścia granicznego znacznie wzrosnie (powyżej 550 pojazdów przed Kuźnicą, 450 pojazdów przed Bobrownikami oraz powyżej 350 pojazdów przed terminalem w Koroszczynie) kolejka samochodów dzielona jest na dwie części – dwa bufory. Pojazdy znajdujące się w buforze pierwszym są sukcesywnie odprawiane, natomiast ruch ciężarówek w drugim buforze jest wstrzymywany.

Decyzja o rozpoczęciu buforowania zapada w momencie zaistnienia wyżej opisanych warunków i koordynowana jest przez Wojewódzkie Centra Zarządzania Kryzysowego, przy udziale współdziałających służb m.in. – Policji, Straży Granicznej, Służby Celnej i Inspekcji Transportu Drogowego.

Założenia działania stref buforowych:

DROGA KRAJOWA NR 19 DO PRZEJŚCIA DROGOWEGO W KUŹNICY :

- Pierwsza strefa buforowa rozciąga się od wjazdu na przejście graniczne aż po granice administracyjne Sokółki.
- Początek drugiej strefy buforowej wyznaczony jest poprzez ustawienie sygnalizatora świetlnego przed Sokółką (jadąc od Białegostoku).
- Szacunkowy czas odprawy wszystkich pojazdów z pierwszej strefy buforowej to około 24 godziny.
- W drugiej strefie buforowej ruch jest wstrzymywany, co umożliwia oczekującym kierowcom kilkugodzinny wypoczynek.
- Co kilka godzin, stosując się do sygnalizacji świetlnej, część pojazdów wjeżdża do strefy pierwszej.

DROGA KRAJOWA NR 65 DO PRZEJŚCIA DROGOWEGO W BOBROWNIKACH:

- Pierwsza strefa buforowa kończy się około 4,5 km od wjazdu na przejście graniczne.
- Strefa druga, wyznaczona przez specjalnie ustawiony sygnalizator świetlny, rozpoczyna się w miejscu zakończenia strefy pierwszej.
- Prognozowany czas oczekiwania pojazdów w pierwszej strefie wynosi około 12 godzin.
- W drugiej strefie buforowej ruch jest wstrzymywany, co umożliwia oczekującym kierowcom kilkugodzinny wypoczynek.
- Co kilka godzin, stosując się do sygnalizacji świetlnej, część pojazdów wjeżdża do strefy pierwszej.

DROGA NR 68 i K-2 DO PRZEJŚCIA GRANICZNEGO W KUKURYKACH (terminal Koroszczyn):

- Pierwsza strefa buforowa rozciąga się od wjazdu na terminal w Koroszczynie do Wólki Dobryńskiej. W pierwszej strefie znajduje się około 350 samochodów ciężarowych.
- Druga strefa kończy się w okolicach rzeki Krzyny – po około **700 samochodach ciężarowych**.
- Początek drugiej strefy buforowej wyznaczony jest poprzez patrol jednej ze służb.
- Szacunkowy czas odprawy wszystkich pojazdów z pierwszej strefy buforowej wynosi do 12 godzin.
- W drugiej strefie buforowej ruch jest wstrzymywany, co umożliwia oczekującym kierowcom kilkugodzinny wypoczynek.
- Po opróżnieniu pierwszej strefy buforowej jest ona zapewniana pojazdami ze strefy drugiej.

W organizacji stref buforowych uczestniczą m.in. służby podległe wojewodom oraz Straż Graniczna, Policja, Służba Celna, Inspekcja Transportu Drogowego, które patrolują drogi przed przejściami granicznymi.

Wprowadzenie stref buforowych przed przejściami granicznymi w Kuźnicy, Bobrownikach i Kukurykach zostało pozytywnie odebrane przez kierowców ciężarówek oczekujących na wyjazd z Polski, którzy jako główną ich zaletę wskazują możliwość wypoczynku bez konieczności czuwania i podjeżdżania co kilka minut w kierunku terminali.

Kierowcy czekający na wyjazd z Polski mają również możliwość skorzystania z ustawionych w obrębie dróg dojazdowych do przejść przenośnych sanitariatów, za które odpowiedzialne są właściwe miejscowo władze samorządowe.

Reasumując, należy podkreślić, że szczegóły działania systemu buforowania i zasady jego uruchamiania są ustalane odrębnie dla każdego z przejść, w zależ-



Wspólny patrol Policji i Służby Celnej na drodze krajowej nr 19.


Buforowanie kolejki przed przejściem granicznym w Kuźnicy.

ności od lokalnych uwarunkowań, w tym możliwości przepustowych poszczególnych przejść granicznych.

Współdziałające służby przekazują na bieżąco kierowcom informacje o utworzeniu buforów. Odpowiednie informacje są również umieszczane na stronie www.granica.gov.pl i stronach internetowych izb celnych, a także innych służb.

Oprócz trzech wymienionych wyżej przejść granicznych, strefy buforowe mogą być uruchamiane również przed przejściami granicznymi w Dorohusku, Hrebennem, Bezledach i Grzechotkach.


Służba Celna nadzoruje kolejkę.

Jeżeli służby uznają, że istnieje taka potrzeba, mogą zdecydować o buforowaniu kolejki przy mniejszej liczbie pojazdów oczekujących na przekroczenie granicy niż przyjęta w założeniach.

st. rachm. Maciej Czarnecki
rzecznik prasowy
Izby Celnej w Białymstoku

System automatycznego rozpoznawania numerów rejestracyjnych pojazdów i kodów kontenerów na zewnętrznej granicy UE (TF-OCR)

Głównymi celami wdrożonego w 2007 roku systemu TF-OCR było stworzenie narzędzia przyspieszającego odprawy celne, wspomagającego kontrolę na granicy UE oraz zapobiegającego nadużyciom i przestępstwom finansowym poprzez:

- prowadzenie ciągłej, zautomatyzowanej identyfikacji i monitoringu pojazdów, osób i kontenerów w międzynarodowym transporcie drogowym w ruchu towarowym i osobowym oraz towarowym transporcie kolejowym, a także identyfikowanie potencjalnie podejrzanych transportów w czasie rzeczywistym,
 - dostarczanie instrukcji postępowania z podejrzanym pojazdem lub kontenerem,
 - utworzenie bazy danych dla celów powtórnej kontroli celnej oraz statystycznych,
 - zapewnienie wymiany informacji z zewnętrznymi bazami danych w celu uzyskania informacji analitycznych.
- System TF-OCR realizuje następujące założenia:
- uzyskiwanie i wymianę informacji na temat środków transportu przekraczających granicę Polski,
 - umożliwienie określania i zarządzania zastrzeżeniami dla środków transportu przekraczających granicę Polski,
 - połączenie wymiany informacji o pojazdach i zastrzeżeniach z innymi systemami informatycznymi kontrolującymi ruch graniczny,

- funkcjonowanie w wewnętrznej sieci Ministerstwa Finansów obejmując swoim zasięgiem całą hierarchię organizacji tj. centralę, izby celne i przejścia graniczne,
- wykorzystanie istniejących aplikacji wspierających odprawę pojazdów na przejściach granicznych.

Architektura systemu TF-OCR została podzielona na trzy warstwy:

- Warstwa centralna – w Ministerstwie Finansów
- Warstwa regionalna – w izbach celnych
- Warstwa lokalna – w granicznych oddziałach celnych

W roku 2009 wdrożono Zintegrowany System Obsługi Granicy CAIFS II wspomagający kontrolę na granicy zewnętrznej UE i system TF-OCR zmienił nazwę na OCR (Optical Character Recognition). Obecnie OCR jest modulem systemu ZSOG CAIFSII służącym do automatycznego rozpoznawania numerów rejestracyjnych i numerów kontenerów (moduł warstwy lokalnej systemu ZSOG CAIFSII).

System został zainstalowany na międzynarodowych drogowych przejściach granicznych w ruchu towarowym i osobowym w: Bezledach, Bobrownikach, Kuźnicy, Dorohusku, Hrebennem, Sławatyczach, Koroszczynie, Korczowej, Medyce, Krościenku oraz dodatkowo na kolejowych przejściach granicznych w Kuźnicy, Dorohusku i Medyce.

NOWE USŁUGI SŁUŻBY CELNEJ

Całość systemu pozwala na scentralizowane zarządzanie i wymianę danych o odprawach pomiędzy przejściami granicznymi oraz centralą w Ministerstwie Finansów. Obecnie zainstalowany jest na wszystkich przejściach drogowych i kolejowych. System bardzo dobrze sprawdza się w praktyce co przekłada się na blisko stuprocentową sprawność rozpoznawania numerów rejestracyjnych na przejściach drogowych.

System opiera się na technologii optycznego rozpoznawania znaków za pomocą kamer, która składa się z elementów odpowiedzialnych za rejestrację fotografii pojazdu, rozpoznawanie numeru rejestracyjnego, przetworzenie obrazu tablicy rejestracyjnej na tekst (ciąg znaków), a następnie umieszczenie uzyskanych w ten sposób danych w lokalnej bazie danych oraz na zasobie lokalnego serwera baz danych. Uzyskane w ten sposób dane są podstawą do utworzenia nowego zdarzenia (od-

Dzięki wprowadzeniu automatycznego rozpoznawania numerów rejestracyjnych odprawa na przejściach przebiega sprawniej – funkcjonariusze nie muszą ręcznie wprowadzać danych do komputera. W konsekwencji podróżni i kierowcy ciężarówek odprawiani są szybciej.

prawy) w jednym z podsystemów w poszczególnych lokalizacjach. System pozwala również na automatyczne sczytywanie numerów kontenerów zarówno w transporcie drogowym, jak i kolejowym.

**st. asp. Andrzej Tomczyk
st. rachm. Maciej Czarnecki
rzecznik prasowy
Izba Celna w Przemysłu
Izby Celnej w Białymstoku**

Sprawdź banderolę

W październiku 2012 r. Państwowa Wytwórnia Papierów Wartościowych przy współpracy z Ministerstwem Finansów wprowadziła System Informacji o Banderolach Akcyzowych – SIBA, który umożliwia weryfikację banderol przez Internet.

Dzięki powszechnie dostępnej stronie internetowej każda zainteresowana osoba może sprawdzić znak akcyzy znajdujący się na opakowaniu produktu. Taka możliwość ułatwia konsumentom weryfikację oryginalności banderol, a tym samym legalności towaru.

Każda zainteresowana osoba może sprawdzić znak akcyzy znajdujący się na opakowaniu produktu, weryfikując oryginalność banderoli, a tym samym legalność towaru.

System Informacji o Banderolach Akcyzowych (SIBA) funkcjonuje pod adresem www.banderolaakcyzowa.pl.

Po wypełnieniu trzech pól na stronie (z rozwijanych list wybieramy serię i rok wytworzenia sprawdzanej banderoli oraz wpisujemy jej indywidualny numer) uzyskamy odpowiedź, czy dany znak akcyzy jest prawidłowy czy też nie. W wypadku otrzymania informacji negatywnej, możemy podejrzewać, że mamy do czynienia z banderolą, która nie jest autentyczna.

Dodatkowo, po wpisaniu ww. danych ukaże się wzór banderoli wraz ze wskazówkami, na jakie zabezpieczenia należy zwrócić uwagę, by upewnić się co do oryginalności znaku. Będzie także przedstawiony sposób prawidłowego nałożenia znaku na produkt. Na oddzielnej zakładce („opis znaków”) znajdują się wzory wszystkich obecnie stosowanych banderol wraz z opisami zabezpieczeń (na tzw.

I poziomie, tzn. takich, które można zweryfikować bez użycia specjalistycznych urządzeń).

W SIBA zamieszczone są ponadto informacje, które mogą być pomocne dla producentów i/lub importerów towarów oznaczanych banderolami lub też osób, które przygotowują się do rozpoczęcia takiej działalności. Są to linki do przepisów dotyczących znaków akcyzy (zakładka „regulacje prawne”), jak również dane kontaktowe do Departamentu Podatku Akcyzowego i Gier w Ministerstwie Finansów, do urzędów celnych właściwych w sprawach znaków akcyzy na terenie całego kraju oraz do PWPW S.A. (zakładka „kontakt”). Na stronie SIBA umieszczony jest również link do przygotowanego przez Ministerstwo Finansów przewodnika dla podatników (zakładka „opis systemu”).

Strona systemu jest także dostępna przez telefony komórkowe posiadające dostęp do Inter-



Sprawdź banderolę

netu. Dzięki temu klient ma możliwość sprawdzenia banderoli nawet przed zakupem towaru.

System jest także wsparciem dla służb państwowych, których zadaniem jest kontrola legalności wyrobów akcyzowych.



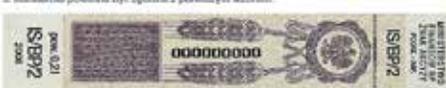
Sprawdź znak akcyzy - wynik sprawdzenia

Wynik dla banderoli:
011079548 z roku 2011

1. Numer dla banderoli jest:
Poprawny
Okazuje się, że banderola z tego samego numeru została już zarejestrowana w systemie SIBA.

2. Banderola powinna znajdować się na:
Wynób szklany w pojemności pow. 0,2 l - opakowanie jednostkowe
Okazuje się, że banderola nie została zarejestrowana z tego powodu.

3. Banderola powinna być zgodna z poniższym wzornikiem:



4. Banderola powinna być naklejona na opakowanie tak, aby jego otwarcie spowodowało zerwanie banderoli.



Typowy sposób umieszczenia znaku akcyzy na opakowaniu:

Copyright 2017 by Polska Służba Celna - Wzrosty Systemy S.A. Wszelkie uprawnienia © 2017.



**PWPW
TECHNOLOGIE**

System Informacji o Banderolach Akcyzowych

Sprawdź znak akcyzy

W celu sprawdzenia znaku akcyzy proszę wypełnić poniższe rubryki.

Dane znaku akcyzy

Rok: 2011

Typ: IS-BP/2

Numer: 011079548

Sprawdź

Cechy SIBA:

1. **Intuicyjny i łatwy w obsłudze;**
2. **Na bieżąco zasilany danymi** przez PWPW SA;
3. **Lekki i niezawodny** - system stworzony w wersji przeglądarkowej, nie wymaga aktualizacji przez użytkownika;
4. **Zabezpieczony i zaufany** - wymiana informacji następuje w ramach odpowiednio chronionych systemów wewnętrznych PWPW S.A.;
5. **Powszechnie dostępny** – Sprawdzanie znaków akcyzy odbywa się on-line i jest możliwe zarówno na urządzeniach stacjonarnych jak i przenośnych. Dzięki systemowi SIBA każdy użytkownik może uzyskać m.in. informacje na temat autentyczności banderol, podstawowych cech i zabezpieczeń danego rodzaju znaku, sposobu aplikacji znaku akcyzy na produkt, regulacji prawnych dotyczących znaków akcyzy, danych kontaktowych do Ministerstwa Finansów, urzędów celnych właściwych w sprawach znaków akcyzy oraz PWPW S.A.
6. **Promuje inicjatywę „bądź legalny”, „zatrzymać premyt”** – System SIBA zwiększa pewność w zakresie legalności nabywanych towarów oznaczonych znakami akcyzy. Tym samym buduje świadomość konsumenta, że uszczelnianie obowiązującego systemu znakowania wyrobów jest korzystne dla wszystkich.

mł. asp. Monika Jurkowska
Ministerstwo Finansów

Odprawa przed przybyciem

Służba Celna wychodząc naprzeciw oczekiwaniom przedsiębiorców z początkiem 2014 r. udostępniła nową usługę dotyczącą tzw. „odprawy przed przybyciem”. Jest to jedno z uproszczeń i ułatwień wpisujące się w koncepcję uelastycznienia odpraw celnych. Wykorzystując posiadaną infrastrukturę informatyczną umożliwiono przedsiębiorcom zgłoszenie towaru jeszcze przed jego pojawieniem się w porcie.

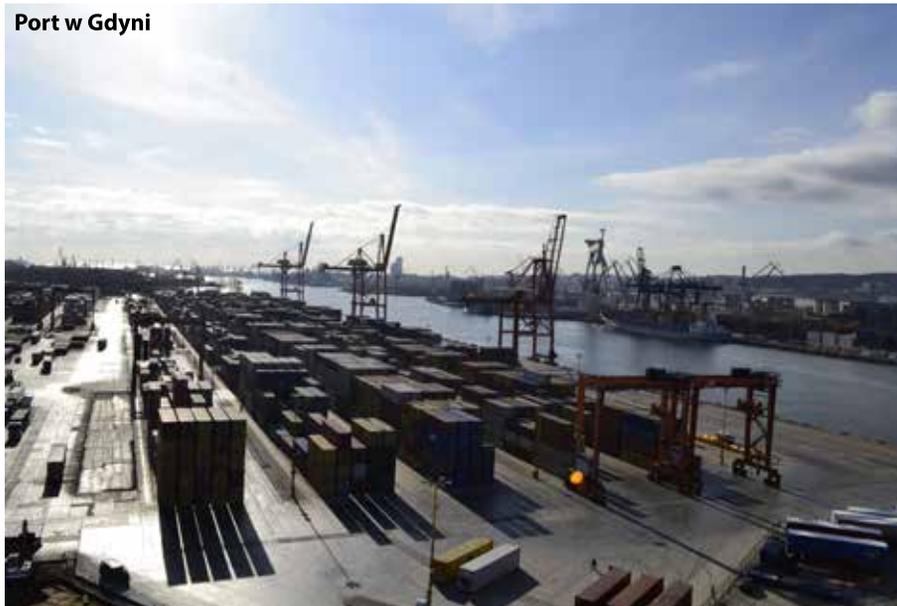
Przeprowadzone wśród przedsiębiorców badanie ankietowe wykazało duże zainteresowanie instytucją zgłoszenia celnego przed przedstawieniem towaru. Z korzyści, jakie bezpośrednio wskazali respondenci można wyróżnić:

- usprawnienie odpraw celnych,
- wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości przed przybyciem towaru dzięki możliwości wcześniejszego zweryfikowania przez organ celny zgłoszenia celnego,
- szybsze zwolnienie towarów do procedury celnej,

– oszczędność czasu klientów / wcześniejsza dostawa.

Istotą tego typu odprawy jest złożenie zgłoszenia celnego jeszcze przed przedstawieniem towaru organowi celnemu. Umożliwienie prawne dla instytucji zgłoszenia celnego złożonego przed przedstawieniem towaru zawarte jest w art. 201 ust. 2 Rozporządzenia Wykonawczego do Wspólnotowego Kodeksu celnego. Przepis ten stanowi, że „organy celne mogą zezwolić na złożenie zgłoszenia celnego zanim zgłaszający jest w stanie przedstawić towary lub zanim udostępni je do kontroli w urzędzie celnym, w którym złożono zgłoszenie celne lub w innym urzędzie celnym lub miejscu wyznaczonym przez organy celne.

Port w Gdyni



Odprawa przed przybyciem umożliwia sprawniejsze i szybsze przeprowadzenie formalności celnych, zwiększa płynność w dokonywaniu odpraw, redukuje koszty i ma bezpośredni wpływ na wzrost konkurencyjności polskich portów morskich.

Organy celne mogą określić termin, w zależności od okoliczności, w którym towary mają zostać przedstawione lub udostępnione. Jeżeli towary nie zostaną przedstawione lub udostępnione w wyznaczonym terminie, zgłoszenie celne uznaje się za niezłożone.

Złożenie wyprzedzającego zgłoszenia umożliwia organom celnym wcześniejsze przygotowanie się do odprawy celnej towaru w oparciu o dane przekazane przez przedsiębiorcę. Dostarczone w ten sposób informacje podlegają weryfikacji formalnej i analizie ryzyka, której wyniki znajdują odzwierciedlenie w braku dyrektyw lub ich przyporządkowaniu do zgłoszenia celnego.

Przyjęcie zgłoszenia celnego następuje po przedstawieniu towaru i na tym etapie następuje automatyczna analiza ryzyka, a jej wynik jest ostateczny.

Instytucja zgłoszenia celnego przed przedstawieniem towaru nie może być przez zgłaszającego wykorzystywana do przekazywania prowizorycznych danych, celem sprawdzenia reakcji organu celnego w odniesieniu do prawidłowości wypełnienia zgłoszenia celnego i wyliczenia należności celnych. „Odprawa przed przybyciem” może mieć miejsce wyłącznie, gdy posiadane przez zgłaszającego informacje pozwalają na wypełnienie wszystkich wymaganych pól dokumentu SAD, z wykorzystaniem danych, które są kompletne i znajdują potwierdzenie w posiadanych przez niego dokumentach transportowych i handlowych.

**kom. Ryszard Szwedow
kom. Maciej Firlej
Izba Celna w Gdyni**

Deregulacja zawodu agenta celnego

10 sierpnia 2014 r. weszła w życie ustawa z dnia 9 maja 2014 r. o ułatwieniu dostępu do wykonywania niektórych zawodów regulowanych¹ (tzw. druga transza deregulacji zawodów). Dzięki niej łatwiejszy dostęp do rynku pracy uzyskali przedstawiciele 9 profesji związanych z rynkiem finansowym i 82 związanych z zawodami technicznymi i transportowymi.

Ustawa ta wprowadziła deregulację w zakresie zawodu agenta celnego, której istotą jest rezygnacja z konieczności

zdawania przez kandydatów na agentów celnych egzaminów przed komisją powołaną przez Ministra Finansów na rzecz wymogu posiadania kwalifikacji lub doświadczenia w zakresie obsługi celnej podmiotów gospodarczych.

Artykuł 14 ustawy o ułatwieniu dostępu do wykonywania niektórych zawodów regulowanych, wprowadzający zmiany w ustawie z dnia 19 marca 2004 r. – Prawo celne przewiduje, że na listę agentów celnych wpisuje się osobę fizyczną, jeżeli spełnia następujące warunki:

¹ Opublikowana w Dzienniku Ustaw z 2014 r. pod pozycją 768.

- 1) ma pełną zdolność do czynności prawnych;
- 2) posiada kwalifikacje lub doświadczenie w zakresie obsługi celnej podmiotów gospodarczych;
- 3) nie została skazana prawomocnym wyrokiem za przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, mieniu, obrotowi gospodarczemu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub przestępstwo skarbowe;
- 4) wystąpiła z wnioskiem o wpis na listę agentów celnych.

Dokumentem poświadczającym kwalifikacje w zakresie obsługi celnej podmiotów gospodarczych zgodnie z ustawą jest dyplom ukończenia studiów wyższych, na kierunku w dziedzinie nauk ekonomicznych, prawnych lub technicznych, obejmującym wiedzę i umiejętności z zakresu prawa administracyjnego i finansowego, w szczególności prawa celnego, albo świadectwo ukończenia studiów podyplomowych w tym zakresie.

Jako alternatywę w zakresie poziomu wymaganego wykształcenia wprowadzono możliwość wpisu na listę agentów celnych osób posiadających co najmniej trzyletnie doświadczenie w sprawach celnych. Przez doświadczenie w sprawach celnych należy rozumieć okres zawodowego wykonywania przed organem celnym czynności określonych przepisami prawa celnego lub okres kształcenia specjalistycznego w szkołach policealnych, przygotowującego do wykonywania takich czynności, w przypadku ukończenia go nie wcześniej niż 5 lat przed złożeniem wniosku o wpis.

Dokumentem poświadczającym posiadanie odpowiednich kwalifikacji jest również decyzja o uznaniu kwalifikacji do wykonywania zawodu agenta celnego wydana na podstawie przepisów ustawy z dnia 18 marca 2008 r. o zasadach uznawania kwalifikacji zawodowych nabytych w państwach członkowskich Unii Europejskiej.

Zmiana dotycząca zniesienia wymogu zdania egzaminu państwowego i zastąpienia go wymogiem posiadania wykształcenia wyższego na poziomie co najmniej studiów pierwszego stopnia lub alternatywnie posiadania trzyletniego doświadczenia w zakresie obsługi celnej podmiotów gospodarczych, związana jest z pojawianiem się coraz większych wymagań dla dokonywania sprawnej obsługi obrotu towarowego. Zmiana ta powoduje likwidację kosztów ponoszonych w związku z organizacją egzaminów dla sektora finansów publicznych, a jednocześnie likwiduje barierę finansową jaką dla niektórych kandydatów na agentów celnych mogła być opłata za egzamin (stanowiła 20% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw). Biorąc pod uwagę niską – na poziomie 30% – zdawalność egzaminu, uznano go za znaczącą przeszkodę w dostępie do wykonywania zawodu agenta celnego.

Zachowanie warunku braku skazania prawomocnym wyrokiem za przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, mieniu, obrotowi gospodarczemu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub za przestępstwo skarbowe związane jest z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa obrotu towarowego z zagranicą i wiarygodnością agentów celnych.

Działalność agenta celnego może zostać zawieszona na czas trwający przeciwko niemu postępowania w sprawach dotyczących wyżej wymienionych przestępstw. Ma on również obowiązek zawiadomienia organu prowadzącego listę agentów celnych o wszelkich zmianach danych dotyczących posiadania zdolności do czynności prawnych oraz ewentualnego skazania agenta celnego prawomocnym wyrokiem za ww. przestępstwa w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian.

W przypadku naruszenia warunków, organ celny prowadzący listę agentów celnych będzie zobowiązany wszcząć postępowanie dotyczące skreślenia osoby z listy agentów celnych. Skreślenie z listy agentów celnych nastąpi również w przypadku śmierci agenta celnego.

Wprowadzono także przepis przejściowy, stanowiący o utrzymaniu wpisów na liście agentów celnych ważnych w dniu wejścia w życie zmian do ustawy. Tym samym osoby, wpisane na listę agentów celnych na podstawie art. 80 ustawy Prawo celne w brzmieniu dotychczasowym, zachowują swoje uprawnienia i status zawodowy.

Obecnie trwają prace zmierzające do wydania rozporządzenia Ministra Finansów, które określi sposób prowadzenia listy agentów celnych oraz tryb dokonywania wpisu na listę, a także dokumenty dołączane do wniosku o wpis, mając na uwadze zapewnienie sprawnego i jednolitego postępowania przy dokonywaniu wpisu.

Wstępne założenia przewidują, że lista agentów celnych będzie prowadzona w formie elektronicznej przez wyznaczonego dyrektora izby celnej. Przewiduje się, że wpis na listę będzie obejmował: numer i datę wpisu, imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer ewidencyjny PESEL, o ile został nadany oraz, w stosownych przypadkach, numer i datę decyzji o uznaniu kwalifikacji do wykonywania zawodu agenta celnego. Propozycja zakłada, że do pisemnego wniosku o wpis na listę agentów celnych zawierającego oprócz powyższych danych także oświadczenie o posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, trzeba będzie dołączyć kserokopie dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie lub co najmniej trzyletnie doświadczenie w sprawach celnych oraz aktualną informację o niekaralności.

Do czasu wejścia w życie przygotowywanego rozporządzenia w mocy pozostają przepisy rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 maja 2004 r. w sprawie egzaminu kwalifikacyjnego na agenta celnego oraz wpisu na listę agentów celnych (Dz. U. Nr 117, poz. 1223, z późn. zm), jednakże w związku z wejściem w życie przepisów ustawy oraz prowadzonymi pracami legislacyjnymi nad nowym rozporządzeniem nie przewiduje się przeprowadzania egzaminów na agentów celnych.

Wpis na listę agentów celnych zgodnie z warunkami określonymi w *ustawie z dnia 9 maja 2014 r. o ułatwieniu dostępu do wykonywania niektórych zawodów regulowanych*, będzie możliwy po wejściu w życie rozporządzenia Ministra Finansów, które zostanie wydane na podstawie art. 14 ww. ustawy.

**st. asp. Kinga Filipowicz-Mercer
Ministerstwo Finansów**

Ułatwienia w przeładunkach i doładunkach w procedurze tranzytu i procedurze wywozu

Postulaty zgłaszane przez przedsiębiorców w zakresie zmiany zasad postępowania przy przeładunku i doładunku towarów przewożonych w procedurze tranzytu i procedurze wywozu znalazły odpowiedź w postaci przygotowanych przez Służbę Celną nowych rozwiązań w tym zakresie, które polegają przede wszystkim na możliwości przeładowywania i doładowywania towarów, pod pewnymi warunkami, bez konieczności wizyty w urzędzie celnym, a także bez konieczności wnioskowania o obecność funkcjonariusza celnego przy przeładunku lub doładunku.

Ułatwienie polega na przyznaniu przedsiębiorcy uprawnień realizowanych poprzez wyrażenie przez właściwy organ celny i we właściwej formie zgody na:

- samodzielną zmianę zamknięć celnych (zdjęcie i nałożenie) i przeładunek towarów (w tranzycie i w wywozie),
- samodzielne dokonywanie przeładunków przesyłek przewożonych bez zamknięć celnych (w tranzycie).

Taka zgoda obejmuje również sytuacje, gdy przy objęciu towaru procedurą tranzytu albo wywozu na towar/pojazd nie zostały nałożone zamknięcia celne, natomiast są one nakładane dopiero przez dokonującego konsolidacji w miejscu uznanym.

Zgoda organu celnego ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem możliwości jej uchylenia albo cofnięcia.

Korzystanie z tych ułatwień w miejscu uznanym wymaga złożenia wniosku o wydanie nowego pozwolenia lub o zmianę dotychczasowego.

Największą korzyścią dla przedsiębiorców jest oszczędność czasu i zasobów, ponieważ nie mają obowiązku jechać do oddziału celnego, ani wnioskować o obecność funkcjonariusza Służby Celnej, a towar teraz mogą doładować lub przeładować szybciej i z wykorzystaniem własnych zasobów, sprzętu i wyposażenia w dogodnym dla przedsiębiorcy miejscu.

Przeładunki w procedurze tranzytu:

1. Przeładunki w przypadku braku zamknięć celnych

Rozwiązanie to ma zastosowanie w sytuacjach gdy zaistniała specyficzna potrzeba logistyczna i zachodzi konieczność dokonywania przeładunków, a na pojazd nie zostały założone zamknięcia celne lub innego typu zamknięcia mające na celu zapewnienie tożsamości towarów, zaakceptowane przez urząd celny wyjścia. Może to dotyczyć sytuacji, gdy:

- a) przeładunek dokonywany jest w miejscu uznanym w ramach uproszczeń tranzytowych** – zgoda na do-



Ułatwiamy przeładunek i doładunek towarów

konywanie przeładunków w tych miejscach wydawana jest w trybie wydania/zmiany pozwolenia na uproszczenia tranzytowe przez dyrektora izby celnej właściwej ze względu na lokalizację miejsca uznanego;

- b) przeładunek dokonywany jest w miejscu innym niż miejsce uznane w ramach uproszczeń tranzytowych** – zgoda na dokonywanie przeładunków w tych miejscach wydawana jest w formie decyzji administracyjnej przez naczelnika urzędu celnego właściwego ze względu na lokalizację miejsca przeładunku.

W obu przypadkach osoba zainteresowana powinna wystąpić z wnioskiem o takie uprawnienia.

2. Przeładunki w przypadku nałożonych zamknięć celnych

O uzyskanie zgody na dokonywanie w miejscu uznanym samodzielnej zmiany zamknięć celnych (zdjęcie i nałożenie) oraz przeładunku towarów, w trakcie trwania operacji tranzytowej mogą ubiegać się przedsiębiorcy spełniający łącznie poniższe wymagania:

- posiadają status AEO,
- posiadają pozwolenia na uproszczenia – „upoważniony nadawca i upoważniony odbiorca w tranzycie wspólnotowym/wspólnym”,
- realizują przewozy przesyłek dedykowanych do wielu różnych klientów – odbiorców, dokonując konsolidacji przesyłek.

Zgoda na samodzielne dokonywanie przeładunków towarów przewożonych pod zamknięciami celnymi dotyczy wyłącznie przewozów w ramach tranzytu wspólnotowego/wspólnego, realizowanych w systemie NCTS, w transporcie drogowym.

Z możliwości stosowania wyżej opisanych ułatwień wyłączony jest tranzyt towarów podlegających kontroli weterynaryjnej z założoną plombą weterynaryjną oraz towarów podlegających kontroli fitosanitarnej z założoną plombą fitosanitarną.

Przeładunki i doładunki w procedurze wywozu:

Ułatwienie w zakresie przeładunku towarów objętych procedurą wywozu dotyczy wyłącznie konsolidacji dokonywanej w miejscu uznanym wskazanym w pozwoleniu na stosowanie procedury uproszczonej w miejscu.

W ramach wniosku o wydanie nowego pozwolenia albo wniosku o zmianę dotychczasowego pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej w miejscu, przedsiębiorca może ubiegać się o przyznanie mu przez dyrektora właściwej miejscowo izby celnej – w celu przeładunku i konsolidacji przesyłek – stosownego upoważnienia, zarówno do samodzielnego zdejmowania zamknięć urzędowych, jak i do samodzielnego nakładania zamknięć urzędowych na przesyłki skonsolidowane.

Inaczej niż w tranzycie stosuje się je tylko do przesyłek objętych uprzednio procedurą wywozu w Polsce. Natomiast podobnie jak w tranzycie, możliwość dokonania konsolidacji bez obecności funkcjonariusza Służby Celnej wiąże się z koniecznością uzyskania wcześniejszej zgody dyrektora właściwej miejscowo izby celnej na samodzielną zmianę zamknięć celnych (zdjęcie i nałożenie), wyrażoną w pozwoleniu na stosowanie procedury uproszczonej. Zgoda udzielana jest na wniosek przedsiębiorcy, który w przypadku procedury wywozu nie musi posiadać statusu AEO.

Wyłączenia z możliwości stosowania wyżej opisanych ułatwień w doładunkach i przeładunkach w procedurze wywozu dotyczą:

- towarów akcyzowych transportowanych w ramach procedury zawieszenia podatku akcyzowego,
- towarów wyprowadzanych za dokumentem T5 (np. towary w ramach Wspólnej Polityki Rolnej z refundacją),
- towarów podlegających kontroli weterynaryjnej z założoną plombą weterynaryjną oraz towarów podlegających kontroli fitosanitarnej z założoną plombą fitosanitarną.

Dalsze ułatwienia

Ministerstwo Finansów nie wyklucza w przyszłości wprowadzenia dalszych ułatwień w tym zakresie, m.in. poprzez zautomatyzowanie procedury (implementacje w systemach AES i NCTS2 specjalnej komunikacji elektronicznej w tym zakresie), czy też rozszerzenie ułatwienia w wywozie także na operacje rozpoczęte w innych krajach członkowskich UE, albo rozciągnięcie ułatwień tranzytowych na inne rodzaje transportu niż drogowy. Jednakże dalsze ułatwienia wymagają uprzedniej analizy i oceny realizacji wprowadzonych już ułatwień w tym zakresie przeładunków.

st. asp. Rafał Latała
Naczelnik Wydziału
Departament Ceł MF

Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw – CUDO

Kluczowym wyzwaniem, jakie stoi przed Służbą Celną jest dążenie do podniesienia standardów obsługi klienta, a w związku z tym zapewnienie usług, które będą odpowiadały wymaganiom nowoczesnego prowadzenia działalności gospodarczej. Priorytetami dla klientów są czas i koszt obsługi transakcji, użyteczność usług, łatwy dostęp do informacji oraz jednolity sposób obsługi poszczególnych typów spraw we wszystkich jednostkach organizacyjnych Służby Celnej.

Dążenie do realizacji zadań z uwzględnieniem perspektywy klienta, w tym wyjście naprzeciw jego wymaganiom sprawiło, że tak właśnie narodziła się nowa inicjatywa, określana pojęciem „Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw (CUDO)”. Opracowując zasady funkcjonowania tej instytucji, jej twórcy wyszli z założenia, że w części oddziałów celnych istnieje możliwość ograniczenia bezpośredniego kontaktu z klientem, poprzez rozdzielenie miejsca obsługi zgłoszenia celnego od miejsca przedstawienia towarów. W efekcie prowadzi to do stworzenia, na bazie jednego z oddziałów celnych funkcjonujących w ramach właściwości danego urzędu celnego, wyspecjalizowanego „Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw (CUDO)”, czyli wzmocnionego kadrowo zespołu funkcjonariuszy realizujących zadania analityczne związane z obsługą elek-

tronicznych zgłoszeń celnych oraz w obszarze analizy ryzyka i merytorycznym. W miejscach przedstawienia towarów realizowane są zaś zadania wymagające bezpośredniego kontaktu funkcjonariusza z klientem lub towarem, w tym czynności kontrolne.

Zmiana organizacji odpraw celnych, szersze stosowanie nowoczesnych narzędzi i technologii oraz zwiększenie mobilności funkcjonariuszy pozwala realizować zadania oddziału celnego w sposób bardziej dostosowany do indywidualnych potrzeb przedsiębiorców przy znacznej redukcji czasu obsługi administracyjnej. Decyzja o zasadności wdrożenia CUDO jest podejmowana na szczeblu lokalnym, po wcześniejszym przeprowadzeniu szeregu analiz uwzględniających sytuację danej jednostki, w szczególności realizowane zadania i specyfikę odpraw oraz przygotowaniu zaplecza infrastrukturalno-kadrowego, jak również przeprowadzeniu akcji informacyjnej skierowanej do przedsiębiorców, ale także przeprowadzonej wewnątrz organizacji. Dotychczas z nowej formuły współpracy z przedsiębiorcami skorzystały niektóre urzędy działające na terenie Izb Celnych w: Szczecinie, Warszawie, Wrocławiu, Przemyślu, Kielcach, Rzepinie i Białymstoku. Prace związane z wdrażaniem CUDO prowadzone są we właściwości Dyrektora Izby Celnej

e-Załączniki

Stworzone przez Służbę Celną elektroniczne środowisko w zakresie obsługi zgłoszeń celnych, którego celem jest usprawnienie i przyspieszenie czynności związanych z dokonaniem odprawy celnej towarów, powinno przynieść wymierną korzyść dla zgłaszających w postaci m.in. ograniczenia rodzajów i liczby dokumentów papierowych składanych wraz ze zgłoszeniem elektronicznym.

Realizacja tego zadania przez Służbę Celną polegała na opracowaniu, a następnie wdrożeniu w oddziałach celnych jednolitej praktyki dotyczącej przedkładania dokumentów papierowych, jako załączniki do elektronicznych zgłoszeń celnych obsługiwanych w systemach CELINA, ECS lub NCTS.

Kolejnym etapem prac związanych z automatyzacją obsługi zgłoszeń celnych jest przedsięwzięcie „e-Załączniki”, mające na celu wprowadzenie dodatkowych ułatwień dla podmiotów zaangażowanych w dokonywanie elektronicznych zgłoszeń celnych.

Jest ono związane z udostępnieniem przedsiębiorcom nowej usługi polegającej na możliwości przesyłania dokumentów w formie elektronicznej do jednostek Służby Celnej realizujących procedurę obsługi zgłoszeń celnych z wykorzystaniem ww. systemów operacyjnych. Założeniem przedmiotowej koncepcji jest objęcie nią zarówno dokumentów przedkładanych na etapie przyjęcia zgłoszenia celnego, jak również dokumentów żądanych na etapie jego weryfikacji merytorycznej.

Przed wdrożeniem ogólnokrajowym przedsięwzięcie „e-Załączniki” zostało przetestowane lokalnie. Działania pilotażowe zostały przeprowadzone przez Izbę Celną w Białej Podlaskiej, a dodatkowo także przez wybrane oddziały celne Izb Celnych w Warszawie, Szczecinie i Gdyni. W pierwszej fazie pilotaż obejmował problematykę przesyłania dokumentów w formie elektronicznej do jednostek Służby Celnej realizujących procedurę



obsługi standardowych zgłoszeń celnych z wykorzystaniem systemów CELINA, ECS oraz NCTS, a w kolejnej fazie został rozszerzony o procedurę uproszczoną i realizację zgłoszeń celnych w tzw. „dostawie bezpośredniej”. Działania pilotażowe wykazały pozytywny charakter nowej usługi, umożliwiając wdrożenie jej w skali całego kraju począwszy od dnia 4 sierpnia 2014 r.

Podkreślić jednak należy, że dokonywanie zgłoszeń celnych z wykorzystaniem inicjatywy „e-Załączniki” ma charakter dobrowolny dla przedsiębiorców, którzy uwzględniając własne uwarunkowania logistyczno-organizacyjne podejmują decyzję, czy korzystanie z przedmiotowej formuły pozwala osiągnąć wymierne korzyści w procesie nadawania towarom przeznaczenia celnego.

**Departament Celny
Ministerstwo Finansów**

Zapasowy Oddział Celny

Zgodnie ze „Strategią działania Służby Celnej na lata 2014-2020” jednym z podstawowych wyzwań stojących przed Służbą Celną, które mają na celu ułatwienie obrotu gospodarczego, jest dążenie do skrócenia czasu obsługi przedsiębiorców, przy jednoczesnym podejmowaniu działań z zakresu dozoru i kontroli celnej, ukierunkowanych na zwalczanie nielegalnej działalności.

Realizacja tego celu znajduje przełożenie na szereg inicjatyw realizowanych przez Służbę Celną w obszarze odpraw celnych. Jedną z nich jest wdrożenie instytucji „zapasowego oddziału celnego”, która związana jest z lokalną niedostępnością systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi deklaracji i zgłoszeń celnych (CELINA, ECS/ICS, NCTS) i polega na przejściu zadań wyłączonych z pracy na skutek nieprzewidzianych okoliczności oddziału „A”, przez oddział „B”.

Decyzja o stosowaniu „zapasowego oddziału celnego” podejmowana jest na szczeblu lokalnym po dokonaniu analizy

stanu faktycznego. W przypadku bowiem wystąpienia tego typu awarii jednostki organizacyjne Służby Celnej zajmujące się obsługą obrotu towarowego powinny albo wykorzystać instytucję zapasowego oddziału celnego albo zastosować procedurę awaryjną dedykowaną dla systemów informatycznych.

Podjęcie decyzji o zastosowaniu procedur związanych z zapasowym oddziałem celnym pozwala na efektywne zarządzanie odprawami celnymi towarów. Zadania jednostki organizacyjnej dotkniętej awarią/niedostępnością, związane z elektroniczną obsługą dokumentów wysyłanych do systemów operacyjnych Służby Celnej, są bowiem realizowane przez inną komórkę organizacyjną naczelnika urzędu celnego, dzięki czemu usługi ukierunkowane na klientów mogą być realizowane przez organy celne w sposób płynny i na bieżąco.

**Departament Celny
Ministerstwo Finansów**

Bezpośrednia dostawa

„**Bezpośrednia dostawa**” to inicjatywa pozostająca w obszarze problematyki przedstawiania towarów organom celnym, a jej istota sprowadza się do dostarczenia towaru bezpośrednio do odbiorcy, a nie do urzędu celnego. Stosowanie „bezpośredniej dostawy” wiąże się więc z **przedstawieniem towaru w miejscu innym niż urząd celny**, celem dopełnienia wymaganych formalności celnych, które powinny być realizowane na zasadach ogólnych wynikających z założeń danej procedury, czy przeznaczenia celnego, w godzinach pracy urzędu celnego. Instytucja ta w sposób nierozzerwalny związana jest z miejscami uznanymi/wyznaczonymi i jako taka powoduje konieczność dopełnienia przepisów rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 26 kwietnia 2004 r. w sprawie miejsca wyznaczonego lub uznanego przez organ celny, w którym mogą być dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego (Dz. U. Nr 97 z 2004 r. poz. 967 z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem w sprawie miejsc uznanych”. W przedmiotowym rozporządzeniu zdefiniowano miejsca, w których poza urzędem celnym, w uzasadnionych przypadkach i na warunkach określonych przez organ celny mogą być dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego. Są to miejsca uznane i wyznaczone.

Należy zaznaczyć, iż rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 listopada 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie miejsca wyznaczonego lub uznanego przez organ celny, w którym mogą być dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego, które weszło w życie z dniem 24 grudnia 2013 r., **wprowadziło odformalizowanie instytucji miejsca uznanego umożliwiając tym samym szersze korzystanie z założeń „bezpośredniej dostawy”**. Odformalizowanie to nastąpiło m.in. poprzez:

- rozszerzenie katalogu przesłanek do uznania miejsca tj. branie pod uwagę również **ważnego interesu osoby ubiegającej się o uznanie miejsca**.
- odbiurokratyzowanie czynności związanych z uznaniem miejsc jednorazowych oraz uznanych odrębną decyzją organu celnego,
- wprowadzenie nowego rozwiązania (§ 5 ust. 3 rozporządzenia w sprawie miejsc uznanych), zgodnie z którym miejsca uznane w pozwoleniu na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu wspólnego/wspólnotowego oraz na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu TIR są uznawane przez organ celny jako miejsca uznane, w których towary niewspólnotowe uprzednio objęte procedurą tranzytu zamkniętą w tym miejscu, mogą zostać przedstawione organom celnym, w celu objęcia procedurą celną lub czasowym składowaniem. Założeniem nowej regulacji, było zapewnienie, aby w miejscach uznanych w pozwoleniu na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu

wspólnego/wspólnotowego oraz na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu TIR, istniała możliwość przedstawienia towarów dla potrzeb objęcia ich następną procedurą celną lub czasowym składowaniem **bez konieczności kolejnego uznawania tego samego miejsca**. Uznanie miejsca dla upoważnionego odbiorcy przy zamykaniu procedur tranzytowych zapewnia więc jednocześnie uprawnienie do przedstawienia w tym miejscu towaru w ramach kolejnych działań, następujących po zamknięciu procedury tranzytu, związanych z dopełnianiem formalności celnych przy regulowaniu sytuacji prawnej towaru.

Udzielenie pozwolenia, do którego odwołuje się § 5 ust. 3 rozporządzenia w sprawie miejsc uznanych oznacza automatyczne (z mocy prawa) uprawnienie do przedstawiania towarów w miejscu uznanym w takim pozwoleniu dla potrzeb określonych postanowieniami tego przepisu. Korzystanie z tego uprawnienia nie jest warunkowane ani koniecznością złożenia wniosku na etapie występowania o udzielenie pozwolenia, ani regulowania tej kwestii przez organ celny na gruncie samego pozwolenia. Pozwolenie wydane w czasie obowiązywania zmienionego porządku prawnego będzie wiązało się z uznaniem miejsca nie tylko dla potrzeb zamknięcia procedury tranzytu, ale także dla potrzeb dokonywania w nim innych formalności celnych. Miejsce takie uzyska status miejsca uznanego także dla innych celów określonych postanowieniami omawianej regulacji prawnej, bez dodatkowych regulacji w tym obszarze, szczególnie jeśli chodzi o warunki pozwolenia.

Nieco inaczej sytuacja wygląda na gruncie wydanych już pozwoleń na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu wspólnego/wspólnotowego oraz na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu TIR. Rozporządzenie w sprawie miejsc uznanych nie zawiera przepisu, który odnosiłby się do miejsc uznanych na gruncie dotychczasowych pozwoleń, przyznając im status wynikający z § 5 ust. 3, a więc uprawnienie do przedstawiania towarów w ramach kolejnych działań następujących po zamknięciu tranzytu. Zastosowanie rozwiązania wynikającego z postanowień § 5 ust. 3 rozporządzenia w sprawie miejsc uznanych będzie jednak możliwe w przypadku miejsc, które zostały uznane na podstawie przepisów dotychczasowych, ale wcześniej konieczne jest wystąpienie z wnioskiem o zmianę przedmiotowych pozwoleń w zakresie dotyczącym miejsc uznanych tymi pozwoleniami lub dla potrzeb stosowania tych pozwoleń, poprzez umożliwienie przedstawiania w nich towarów do celów kolejnej procedury celnej lub czasowego składowania.

st. asp. Małgorzata Przysucha
Ministerstwo Finansów

Ułatwienia dla przedsiębiorców – standaryzacja przelewów w Służbie Celnej

Służba Celna uprzejmie informuje, że w ramach realizowanego Projektu „Zintegrowany System Poboru Należności i Rozrachunków z UE i Budżetem – ZEFIR2”, stworzona została usługa służąca identyfikacji płatności z obszaru należności podatkowych i celnych otrzymanych od kontrahenta, w tym m.in. automatyczne stwarzanie wpłat z dokumentami, co stanowi znaczne ułatwienie dla przedsiębiorców w rozliczeniach z budżetem państwa oraz automatyzację procesów w obszarze rozliczeń cel i podatków.

W związku z powyższym Służba Celna zachęca przedsiębiorców oraz podatników indywidualnych do korzystania z jednolitego standardu wpłat na rachunki izb celnych. Jednolity standard wpłat dotyczy: należności celnych, podatku VAT w imporcie, podatku akcyzowego, podatku od gier oraz podatku od kopaliny (miedzi i srebra).

Dotychczas podatnicy korzystający z bankowości elektronicznej przy realizowanych rozliczeniach, wykorzystywali dowolny dowód wpłaty. Obecnie, również dla wpłat na rachunki izb celnych można skorzystać z formularza „**PRZELEW do US**”, (zarówno należności podatkowych, jak i celnych). Jest to możliwe dzięki dodaniu przez banki do słownika rodzajów deklaracji niżej wymienionych pozycji:

AKC-4, AKC-4ZOA, AKC-4ZOB, AKC-4ZOC, AKC-4ZOD, AKC4-ZOF, AKC-4ZOI, AKC-4ZOJ, AKC-4ZOK, AKC-4L, AKC-WG, AKC-ST, AKC-STn, POG-4, POG-5, P-KOP, AKC-U, AKC-U (w) – dla deklaracji AKC-U wielopozycyjnych, SAD – dla zgłoszeń celnych

Przedsiębiorcy będą mogli szybciej rozliczyć należności oraz szybciej otrzymać informację o rozliczeniu wpłaty i szybciej nastąpi zwolnienie salda obciążonego zabezpieczenia.

Skorzystanie z jednolitego standardu wpłat **znacząco ułatwi dokonywanie rozliczeń** poprzez szybką identyfikację płatności (m.in. powiązanie wpłaty z konkretnym dokumentem) oraz eliminację pomyłek wynikających najczęściej z błędnego wypełnienia pola (tytuł wpłaty), a przedsiębiorcy będą mogli szybciej rozliczyć należności oraz szybciej otrzymać informację o rozliczeniu wpłaty i szybciej nastąpi zwolnienie salda obciążonego zabezpieczenia.

Jednolity standard wpłat jest elementem procesu automatyzacji rozliczeń w systemie finansowo-księgowym Służby Celnej (Zefir).

Projekt ustawy o zmianie ustawy o Służbie Celnej, ustawy o urzędach i izbach skarbowych oraz niektórych innych ustaw przewiduje obsługę rozliczeń przedsiębiorców w ramach jednego okienka rozliczeniowego. Przedsiębiorcy będą mogli roz-

liczać należności celne, podatkowe i inne należności, których pobór należy do Służby Celnej, w jednym miejscu.

Obecnie przedsiębiorcy prowadzący działalność w wielu miejscach w kraju wpłacają należności celne i podatkowe na kilka rachunków bankowych (każda izba celna prowadzi odrębne rachunki bankowe).

Instrukcja korzystania z jednolitego standardu (PRZELEW do US) dla wpłat na rachunki izb celnych:

Przedsiębiorca dokonując wpłat **należności celnych** może dokonać płatności na standardzie przelewu takim samym jak dla podatków.

- ✓ W przypadku, gdy wpłata dotyczy zgłoszenia celnego SAD przedsiębiorca wybiera z listy dokumentów: SAD, a w polu „okres”, wpisuje się datę wystawienia dokumentu (bez znaków rozdzielających) – datę zgłoszenia celnego oraz symbol okresu J-dzień;
- ✓ W przypadku, gdy wpłata dotyczy decyzji/postanowienia lub mandatu przedsiębiorca wybiera pole „identyfikacja zobowiązania” i w polu tym wpisuje rodzaj dokumentu i jego numer a w polu „okres”, wpisuje się datę wystawienia dokumentu (bez znaków rozdzielających) - datę decyzji/postanowienia/mandatu oraz symbol okresu J-dzień.

Dodatkowo należy wyjaśnić, iż listę deklaracji tj. AKC-4, AKC-4/ZO POG-4, POG-5 uszczegółowiono w ww. standardzie przelewu z dokładnością do załącznika np. AKC-4A, AKC-4ZOA, POG-4R, POG-5A, co ma na celu precyzyjne wskazanie rodzaju należności, których wpłata dotyczy.

Na liście dokumentów do wyboru Deklaracja Uproszczona Nabycia Wewnątrzspółnotowego występuje, jako: AKC-U (lub AKCU) oraz AKC-U(w). Takie rozbięcie pozwala uszczegółowić pole „okres” o datę powstania obowiązku podatkowego.

- ✓ AKC-U (lub AKCU) – należy wybrać, jeżeli w deklaracji jest tylko jeden wyrób akcyzowy (deklaracja jednopozycyjna), a w polu „okres”, wpisuje się datę powstania obowiązku podatkowego (bez znaków rozdzielających) oraz symbol okresu J-dzień;
- AKC-U (w) – należy wybrać, jeżeli w deklaracji jest więcej niż jeden wyrób akcyzowy (deklaracja wielopozycyjna), a w polu „okres”, wpisuje się **najwcześniejszą** datę powstania obowiązku podatkowego (bez znaków rozdzielających) oraz symbol okresu J-dzień.

mł. asp. Tomasz Bronkowski
Ministerstwo Finansów

Słuchamy głosu przedsiębiorców

Kolejne ułatwienia dla eksporterów świeżych owoców i warzyw na Mazowszu

Zgodnie ze strategią działania Służby Celnej, jednym z jej kluczowych zadań jest aktywne wspieranie przedsiębiorczości poprzez wdrażanie szeregu ułatwień i uproszczeń poprawiających jakość świadczonych usług, które odpowiadają na zmieniające się potrzeby oraz uwarunkowania gospodarcze i technologiczne. Obecny kierunek działania Służby Celnej na pierwszym miejscu stawia klienta, którego oczekiwania są w centrum zainteresowania oraz stanowią podstawę wprowadzanych innowacji i usprawnień.



Porozumienie wprowadza ułatwienia dla eksporterów świeżych owoców i warzyw

Tworzenie nowych rozwiązań jest sprawą niezwykle złożoną, składa się, bowiem na nie wiele czynników wewnętrznych i zewnętrznych, w tym umiejętność słuchania i zdolność wybrania rzeczy ważnych.



Korzyści dla przedsiębiorców polegają na zmniejszeniu formalności wywozowych

Jednym z głównych interesariuszy Służby Celnej są przedsiębiorcy. To od nich dowiadujemy się o ich potrzebach, którym trzeba sprostać w jak najbardziej efektywny sposób. Informacje te otrzymujemy na specjalnie organizowanych przez nas i dedykowanych dla przedstawicieli biznesu licznych szkoleniach, konferencjach, spotkaniach indywidualnych, spotkaniach w ramach „profilaktyki merytorycznej”, badań ankietowych, sondażach, spotkaniach z podmiotami w celu wymiany doświadczeń i pozyskaniu uwag czy postulatów. W czasie tych akcji bardzo często otrzymujemy sygnały o potrzebach stworzenia i zastosowania ułatwień nie tylko zależnych od Służby Celnej, ale również od innych instytucji współpracujących. W tym zakresie stajemy się również emisariuszami naszych klientów.

Izba Celna w Warszawie nieustannie podejmuje działania zmierzające do doskonalenia współpracy z partnerskimi służbami odpowiedzialnymi za kontrolę obrotu towarowego. W tym zakresie rozwiązaniom innowacyjnym wdrażanym w Służbie Celnej, zachęcając niejednokrotnie do wdrażania podobnych w innych instytucjach. Przykładem tego działania jest podpisanie w dniu 12 marca 2013 roku porozumienie pomiędzy Dyrektorem Izby Celnej w Warszawie a Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorem Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych.

W porozumieniu zwrócono uwagę na istotę wykorzystania przez WIJHARS analizy ryzyka, na podstawie której inspektorzy mogą odstąpić od przeprowadzenia kontroli partii zgłoszonych przez danego handlowca świeżych owoców i warzyw zamieszczając na *zgłoszeniu zamiaru wywozu świeżych owoców i warzyw do krajów trzecich* lub *zgłoszeniu przywozu świeżych owoców i warzyw z krajów trzecich*, stosowną na tą okoliczność informację.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom płynącym od mazowieckich handlowców owoców i warzyw, w szczególności w tak trudnej dla nich w tym czasie sytuacji, 7 sierpnia 2014 roku podpisane zostało **kolejne** porozumienie pomiędzy Dyrektorem Izby Celnej w Warszawie a Mazowieckim Wojewódzkim Inspektorem Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych.

Porozumienie to zostało rozszerzone o **możliwość odstąpienia przez Inspektorów WIJHARS od przeprowadzenia kontroli** zgodności z obowiązującymi przepisami prawa eksportowanych partii świeżych owoców i warzyw oraz **odstąpienia wydania dla nich świadectwa zgodności**. Przedsiębiorcy uzyskują korzyść polegającą na zmniejszeniu formalności związanych z wywozem towaru i zaoszczędzeniem czasu oczekiwania na inspektora WIJHARS.

Z informacji otrzymanych z WIJHARS dowiedzieliśmy się, że już została wydana pierwsza taka decyzja, a następne są w trakcie przygotowania.

st. asp. Kazimierz Puka
Izba Celna w Warszawie

eBooking TRUCK – projekt mający na celu podniesienie standardów obsługi klienta

Służba Celna mając na względzie usprawnienie towarowego ruchu granicznego od niemal dwóch lat prowadzi działania zmierzające do wdrożenia elektronicznej rezerwacji odprawy granicznej samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski (eBooking TRUCK).

Jest to już kolejna tego typu inicjatywa Służby Celnej – po wprowadzonej w maju 2012 r. elektronicznej rezerwacji odprawy granicznej autokarów i busów (eBooking BUS).

Realizacja planowanego przedsięwzięcia, poprzez:

- ✓ likwidację kolejek samochodów ciężarowych oczekujących na wyjazd z Polski na drogach dojazdowych do przejść granicznych,
- ✓ skrócenie czasu przeznaczanego na dojazd i odprawę graniczną oraz możliwość znacznie lepszego jego zaplanowania przez kierowców (przewoźników),
- ✓ stworzenie możliwości odpoczynku oraz poprawa warunków socjalnych kierowców oczekujących na odprawę,
- ✓ zapewnienie i poprawę bezpieczeństwa ruchu na drogach dojazdowych do przejść granicznych,
- vintegrację wszystkich służb granicznych na rzecz obsługi Klienta w procesie odprawy granicznej,
- ✓ lepsze zaplanowanie działań i zorganizowanie zasobów służb granicznych na podstawie wcześniej otrzymanych zgłoszeń celnych i odpowiednio przygotowanych dokumentów,
- ✓ wzrost przepustowości przejść granicznych,
- ✓ powinna z założenia, popartego doświadczeniami innych krajów (np. Estonii), w istotny sposób przyczynić się do podniesienia standardów obsługi klienta – przedsiębiorców, przewoźników, kierowców.

Należy również wskazać na oczekiwaną minimalizację strat ponoszonych dotychczas w związku z wielogodzinnym oczekiwaniem na odprawę, wynikającą z redukcji kosztów pracy oraz redukcji obciążeń przychodów (koszty kapitału operacyjnego zamrożonego w odprawianych towarach zarówno dla sprzedających jak i kupujących, obniżenie przydatności i jakości towarów z opóźnionym terminem dostarczenia) oraz ograniczenie negatywnych wpływów na środowisko – zmniejszenie ilości spalin, hałasu, śmieci.

W ramach rozpoznania możliwości i warunków realizacji przedsięwzięcia, Ministerstwo Finansów w kwietniu 2013 r. zleciło Instytutowi Logistyki i Magazynowania z Poznania wykonanie usługi o charakterze analityczno-koncepcyjnym pt. *Analiza stanu aktualnego i opracowanie rekomendacji usprawnień z wykorzystaniem systemu eBooking TRUCK procesów obsługi samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski*.

Analiza organizacji obsługi samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski przeprowadzona została z uwzględnieniem liczby odprawianych samochodów w aspekcie zmiennej intensywności napływu, nominalnej przepustowości badanych przejść granicznych, procesów obsługi ruchu towarowego, organizacji zasobów i zarządzania funkcjonowaniem przejść granicznych, funkcjonalności systemów informatycznych oraz

istniejącej infrastruktury wzdłuż dróg dojazdowych do przejść granicznych w Kuźnicy i Bobrownikach.

Przeprowadzona analiza wykazała, że pomimo niepełnego wykorzystania zdolności obsługowej ww. przejść granicznych, na obu tworzą się kolejki samochodów ciężarowych, co jest charakterystyczne dla systemu obsługi z tzw. wąskim gardłem. Zasadniczą przyczyną tworzenia się po stronie polskiej kolejek (zewnątrznych – przed przejściem granicznym i wewnątrznych – na terenie przejścia) jest brak możliwości płynnego wjazdu na teren przejść granicznych po stronie Republiki Białorusi.

Z kolei długość kolejki i czas oczekiwania na przekroczenie granicy, przy wyżej wskazanym braku możliwości sterowania przepływem przez przejście graniczne, zdeterminowane są zmienną intensywnością i okresowymi spiętrzeniami napływu samochodów.

e-booking TRUCK to możliwość elektronicznej rezerwacji czasu odprawy ciężarówek.

Uwzględniając ograniczoną przepustowość wjazdu samochodów ciężarowych na przejścia graniczne kraju sąsiedniego – **jako celowe i możliwe w realizacji rozwiązanie problemu kolejek samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski zarekomendowano oddziaływanie systemowe na wielkość i stabilność strumienia napływających pojazdów, poprzez wdrożenie elektronicznej rezerwacji odprawy granicznej.**

Podstawowym założeniem, a jednocześnie warunkiem powodzenia przedsięwzięcia, jest możliwość oddziaływania na system obsługi odpraw granicznych w trzech wzajemnie zależnych obszarach:

- 1) oddziaływanie na wielkość i stabilność strumienia napływających samochodów ciężarowych z wykorzystaniem Systemu elektronicznej rezerwacji odprawy granicznej e-Booking TRUCK,
- 2) obsługę samochodów ciężarowych w strefie oczekiwania (eliminując oczekiwanie na drogach dojazdowych), obejmującą stworzenie systemu parkingów buforowych i ram prawno-organizacyjnych ich funkcjonowania,
- 3) oddziaływanie na przepustowość przejść granicznych (w tym na: odpowiednią liczbę funkcjonariuszy na zmianie, lepsze planowanie zadań i obciążenie zasobów, wyższą sprawność i organizację pracy oraz dostępność i wykorzystanie infrastruktury) – a poprzez to zapewnienie ciągłego odbioru samochodów ze strefy oczekiwania (osiągając rotację samochodów na parkingach buforowych zgodną z ustalonymi limitami rezerwacji w elektronicznych harmonogramach rezerwacji obsługi granicznej), gdzie skuteczność wyszczególnionych wyżej kierunków oddziaływania uwarunkowana jest:

NOWE USŁUGI SŁUŻBY CELNEJ

- obsługą graniczną w drogowym ruchu towarowym na przejściach granicznych wschodniej granicy Polski (jednocześnie granicy UE) tylko samochodów ciężarowych wjeżdżających ze strefy oczekiwania,
- możliwością wjazdu do strefy oczekiwania tylko pojazdów ciężarowych z aktualną elektroniczną rezerwacją odprawy na przejściu granicznym,
- integracją informatyczną procesów: rezerwacji, oczekiwania w strefie i realizacji odpraw granicznych.



Zmniejszamy kolejki samochodów ciężarowych

Na bazie wyników prac przeprowadzonych przez zewnętrzną, niezależną placówkę badawczo-naukową podjęto decyzję o kontynuacji działań zmierzających do wdrożenia elektronicznej rezerwacji odprawy granicznej samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski (eBooking TRUCK), zakładając jednocześnie, że zawarte w dokumencie analizy i rekomendacje oraz koncepcja usprawnienia obsługi granicznej na drogowych przejściach granicznych w Kuźnicy i Bobrownikach z powodzeniem mogą być wykorzystane do sformułowania szczegółowych założeń funkcjonalnych dla planowanego docelowego wdrożenia systemu eBooking TRUCK również w innych przejściach granicznych.

Zważywszy, iż realizacja przedmiotowej inicjatywy uwarunkowana jest ścisłą współpracą i zaangażowaniem wszystkich służb realizujących zadania na granicy, jak również wojewodów i władz samorządowych, a także wymaga zabezpieczenia znacznych środków finansowych – Szef Służby Celnej zwrócił się do Ministerstwa Spraw Wewnętrznych z wnioskiem o powierzenie prowadzenia dalszych prac związanych z tym przedsięwzięciem Zespołowi ds. Zagospodarowania Granicy Państwowej. Zapropnowano jednocześnie, aby w skład powołanej w ramach Zespołu grupy roboczej, oprócz stałych członków, wchodził także przedstawiciele m.in. Ministerstwa Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej, Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, Krajowej Izby Gospodarczej, wojewodów i władz samorządowych, a także Zrzeszenia Międzynarodowych Przewoźników Drogowych.

Równolegle, zważając na zakładany dość odległy horyzont czasowy pełnego wdrożenia systemu eBooking TRUCK – uzależniony od spełnienia szeregu wymagań i wzajemnie powiązanych rozwiązań o charakterze organizacyjnym, prawnym, informacyjnym, a przede wszystkim infrastrukturalnym (rozbudowa istniejących przejść granicznych i zwiększenie ich przepustowości, budowa nowych przejść granicznych, parkingów buforowych i dróg dojazdowych) – podjęto decyzję o etapo-

wym prowadzeniu przedsięwzięcia, poczynając od pilotażowego, w ograniczonym zakresie, wdrożenia w dwóch wybranych przejściach granicznych.

Decyzją Szefa Służby Celnej z 12 listopada 2013 r. powołany został Zespół do pilotażowego wdrożenia projektu Elektronicznej rejestracji terminu przekroczenia granicy eBooking TRUCK.

Podczas pierwszego spotkania Zespołu jeszcze w listopadzie 2013 r. wytypowano miejsca pilotażowego wdrożenia projektu (przejścia graniczne w Grzechotkach i Koroszczynie), a także omówiono podstawowe założenia techniczno-informatyczne oraz organizacyjno-prawne warunkujące realizację przedsięwzięcia. Przyjęto, że w obecnych warunkach infrastrukturalnych etap pilotażowy wdrożenia Systemu Elektronicznej Rezerwacji Obsługi Granicznej eBooking Truck sprowadzał się będzie do elektronicznej rezerwacji odprawy granicznej środka transportu na wybranym przejściu granicznym. Rezerwacja dnia i godziny odprawy granicznej przez Internet lub telefon komórkowy umożliwi planowanie przyjazdu samochodu ciężarowego na przejście graniczne i jego obsługę – bez oczekiwania w kolejce.

W trakcie następnych dwóch roboczych spotkań, które kolejno zostały przeprowadzone w Ministerstwie Finansów oraz w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych w styczniu 2014 r., m.in. przy udziale przedstawicieli Straży Granicznej, przybliżono zakres niezbędnych do wdrożenia projektu przygotowań i prac, a także poczynione zostały ustalenia określające zasady współpracy wszystkich służb odpowiedzialnych za sprawną obsługę graniczną. Wskazano również na potrzebę wsparcia firmy zewnętrznej przy przeprowadzeniu analizy biznesowej przedsięwzięcia oraz opracowaniu założeń dla efektywnego pilotażowego wdrożenia Systemu eBooking TRUCK.

Biorąc pod uwagę, iż decyzja o kontynuacji prac związanych z wdrożeniem Systemu eBooking TRUCK podjęta została

w oparciu o przeprowadzoną w roku ubiegłym przez Instytut Logistyki i Magazynowania z Poznania analizę stanu procesów i infrastruktury obsługi samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski oraz rekomendacje usprawnień tych procesów, a tym samym zważywszy na dogłębną znajomość tematyki i wykazaną kreatywność tego wykonawcy, Ministerstwo Finansów 12 marca 2014 r. zleciło ww. Instytutowi wykonanie usługi o charakterze analityczno-koncepcyjnym pt. *Warunki i wymagania wdrożenia Projektu systemu elektronicznej rezerwacji obsługi granicznej samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski eBooking TRUCK wraz z uzasadnieniem biznesowym Projektu.*

Zawarta umowa realizowana jest w ramach ścisłej współpracy zespołu ekspertów i specjalistów Instytutu pod kierownictwem prof. ndzw. dr hab. inż. Bogusława Śliwczyńskiego i upoważnionych funkcjonariuszy celnych i pracowników Ministerstwa Finansów, a także izb celnych w Olsztynie, Białymstoku, Białej Podlaskiej oraz Izby Celnej w Przemyślu – odpowiedzialnej za budowę Systemu eBooking TRUCK oraz jego integrację z funkcjonującymi w Służbie Celnej systemami informatycznymi. Z dotychczasowych wspólnych działań na podkreślenie zasługują:

- ✓ organizacja na początku kwietnia br. w Oddziale Celnym w Grzechotkach, a więc w pierwszej lokalizacji planowanego wdrożenia pilotażu Projektu, spotkania roboczego, w trakcie którego omówione zostały praktyczne aspekty i ryzyka związane z elektroniczną rezerwacją obsługi granicznej,
- ✓ przeprowadzenie w pierwszej połowie maja br. akcji promocyjnej Projektu, realizowanej poprzez:
 - rozpropagowanie w środowisku transportowym informacji dotyczących planowanego do wdrożenia Systemu eBooking TRUCK oraz podstawowych zasad i korzyści płynących z możliwości rezerwowania (przez Internet

lub telefon komórkowy) okna czasowego (daty i godziny) rozpoczęcia odprawy granicznej na wybranym przejściu granicznym, wg udostępnionego użytkownikowi harmonogramu okien czasowych obsługi granicznej,

- badanie ankietowe środowiska działalności transportowej w Polsce dotyczące wdrożenia elektronicznej rezerwacji obsługi granicznej samochodów ciężarowych wyjeżdżających z Polski przez granicę wschodnią (stanowiącą jednocześnie granicę UE).

Tak część informacyjna, jak i ankieta dot. Systemu eBooking TRUCK opracowane przez Instytut Logistyki i Magazynowania, celem umożliwienia jak najszerszego dotarcia do przewoźników, zostały zamieszczone zarówno w serwisie www.granica.gov.pl jak i udostępnione w urzędach i oddziałach celnych oraz na drogowych przejściach granicznych.

Termin realizacji umowy zawartej pomiędzy Ministerstwem Finansów a Instytutem Logistyki i Magazynowania upływa z dniem 18 czerwca 2014 r.

Zgodnie z wcześniejszymi uzgodnieniami międzyresortowymi wyniki wykonanych prac analityczno-koncepcyjnych wraz z uzasadnieniem biznesowym Projektu zostaną omówione na spotkaniu grupy roboczej w rozszerzonym składzie – z udziałem przedstawicieli wojewodów odpowiedzialnych za utrzymanie przejść granicznych na lądowej granicy zewnętrznej Polski. Następnie wypracowane w ramach spotkania opinie i wnioski zostaną przedstawione Zespołowi do spraw Zagospodarowania Granicy Państwowej celem podjęcia decyzji odnośnie wdrożenia elektronicznej rezerwacji obsługi granicznej samochodów ciężarowych eBooking TRUCK oraz – przy założeniu akceptacji Projektu – wytyczenia dalszych działań realizacyjnych.

nadkom. Barbara Gołdynek
Ministerstwo Finansów

Będą zmiany przepisów dotyczących gier hazardowych

Z dniem 8 sierpnia 2014 r. weszła w życie ustawa z dnia 10 czerwca 2014 r. o ułatwieniu dostępu do wykonania niektórych zawodów regulowanych (Dz. U. z 2014 r. poz. 768). Ustawa ta wyłączyła z obowiązku posiadania świadectwa zawodowego osoby przyjmujące zakłady wzajemne oraz osoby prowadzące kolektury gier liczbowych. Oznacza to dla podmiotu urządzającego gry losowe m.in. zniesienie obowiązku ponoszenia kosztów związanych z uzyskaniem świadectwa zawodowego, w tym z tytułu przeprowadzonego egzaminu. Koszt ten wynosi 757 zł za przeprowadzenie egzaminu i 568 zł za wydanie świadectwa zawodowego, co łącznie daje 1 325 zł oszczędności od jednej osoby przyjmującej zakłady wzajemne, zaś 568 zł w przypadku prowadzących kolektury gier liczbowych.

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości usług świadczonych przez ww. osoby, ustawodawca we wprowadzonym

art. 24a ust. 1 i 2 ww. ustawy wskazał, iż podmiot wykonujący monopol państwa w zakresie gier liczbowych oraz podmiot urządzający zakłady wzajemne obowiązany jest zapewnić ww. osobom szkolenie z przepisów ustawy o grach hazardowych w zakresie niezbędnym do zajmowanego stanowiska, we wskazanym terminie, jak również wydać uczestnikowi szkolenia pisemne zaświadczenie o jego odbyciu.

Co więcej, zgodnie z procedowanym projektem ustawy zmieniającej ustawę o grach hazardowych określona została możliwość prowadzenia działalności w zakresie gier hazardowych przez spółki akcyjne lub spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, albo działające na zasadach właściwych dla tych spółek, posiadające siedzibę na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA) – strony umowy o Europejskim

NOWE USŁUGI SŁUŻBY CELNEJ

Obszarze Gospodarczym, prowadzące działalność w zakresie gier, o których mowa w art. 6 ust. 1-3 lub w art. 7 ust. 2 – na zasadach i warunkach określonych w zatwierdzonym regulaminie, udzielonym zezwoleniu i koncesji, a także wynikających z przepisów o grach hazardowych, za pośrednictwem utworzonego w tym celu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oddziału.

Funkcjonujące dotychczas w oparciu o aktualne prawodawstwo ograniczenia w podejmowaniu działalności w obszarze gier hazardowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez podmioty zagraniczne, dyktowane były zarówno wyłą-

eniem obszaru gier hazardowych spod zakresu stosowania Dyrektywy nr 2006/123/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 12 grudnia 2006 r. dotyczącej usług na rynku wewnętrznym (Dz. U. L 376 z 27.12.2006, str. 36 i n.), jak i brakiem harmonizacji wspólnotowej w obszarze prawodawstwa z zakresu gier hazardowych. Obszar gier i zakładów wzajemnych nie jest bowiem uregulowany przez wtórne prawo wspólnotowe.

**Departament Regulacji Rynku Gier
Ministerstwo Finansów**

„Customs-for-business” (C-4-B) „Cło dla biznesu” – nowe podejście Służby Celnej

Artykuł promujący polską Służbę Celną ukazał się w czerwcowym wydaniu „WCO news” (June 2014, n 74), wydawnictwie Światowej Organizacji Celnej. Wersja angielska i francuska jest dostępna m.in. na www.wcoomd.org. Ten numer „WCO news” zawiera również szereg innych artykułów na temat ułatwień celnych i Porozumienia WTO Trade Facilitation Agreement.

Uwaga od autora:

Kiedy powstawała treść artykułu, WTO Trade Facilitation Agreement – wraz z innymi porozumieniami pakietu – był określany, jako przełomowy sukces globalnych negocjacji handlowych prowadzonych w ramach Rundy Doha. Miał przynieść nawet 21 milionów miejsc pracy i ponad 2 biliony dolarów oszczędności dla firm zaangażowanych w handel międzynarodowy. Niestety dziś sytuacja jest inna.

czących krajów rozwijających się. Mimo ogromnych wysiłków ze strony WTO, nie udało się przekonać Indii i w efekcie nie doszło do ratyfikacji Pakietu w uzgodnionym terminie tj. do końca lipca 2014. Tym samym, chyba najbardziej konkretne z całego Pakietu, porozumienie WTO FTA nie weszło w życie. Pozostaje on, zatem jedynie politycznym zapisem debaty. Podobnie jak wielu zwolenników liberalizacji handlu, wierzę jednak, że ustalenia Pakietu z Bali, w tym tak ważne dla Celników i przedsiębiorców zapisy WTO TFA, nie trafią na półkę. WTO już szuka nowego rozwiązania umożliwiającego formalne wdrożenie Pakietu. Dlatego uznałem, że mimo wszystko warto podzielić się z Państwem tłumaczeniem treści artykułu opublikowanego w „WCO news”.

„Customs-for-business” (C-4-B) „Cło dla biznesu” – nowe podejście Służby Celnej

Polska, tak jak inne kraje członkowskie Światowej Organizacji Celnej WCO, od wielu lat w swoich relacjach z przedsiębiorcami stosuje podejście „Cło z biznesem” (Customs to Business C-2-B). Od czasu pomyślnego zamknięcia procesu integracji z Unią Europejską i włączenia w europejską Unię Celną, podejście proklienckie stale się w Polsce umacnia. Ale teraz wyzwaniem dla polskiej Służby Celnej jest znacznie ambitniejsze: „Cło dla biznesu” (customs for Business C4B).

Słowo „Służba” w oficjalnej nazwie polskiej Służby Celnej dokładnie odzwierciedla jej stosunek do innych uczestników międzynarodowej wymiany handlowej. W tym roku, na poziomie rządowym przyjęto nową Strategię Działania „Służba Celna 2020”. Źródłem inspiracji dla tej strategii były m.in. potrzeby przedsiębiorców – potrzeby, które były również zidentyfikowane w czasie Konferencji Ministerialnej WTO na Bali.

Warto zaznaczyć, że wraz ze Strategią przyjęto nową Wizję polskiej Służby Celnej: *innowacyjnie wykorzystująca wiedzę do świadczenia lepszych usług w erze cyfrowego stylu życia*. Jesteśmy przekonani, że cło powinno zrobić wszystko, aby osiągnąć ten sam poziom nowoczesności, co przedsiębiorcy. Jeśli tak nie będzie, procedury celne mogą być uznawane za „wąskie gardła” w międzynarodowej wymianie handlowej. Właśnie takie wnioski mogły przekonać Ministrów w czasie obrad na Bali do zawarcia Trade Facilitation Agreement.

WTO TFA to ważny instrument prawny i polityczny, będący odpowiedzią na oczekiwania zarówno celników jak i społeczności handlowej. Postanowienia zaledwie 13 artykułów, w dość zwartym tekście, obejmują pełen zakres działania administracji celnych. Artykuły te są swego rodzaju listą rzeczy do



Ułatwienia dla przedsiębiorców

Pakiet z Bali, a tak określa się łącznie dziesięć deklaracji i porozumień zawartych przez Ministrów w czasie ostatniej 9. tury rokowań prowadzonych na Bali, podpisany został w dniu 7 grudnia 2013. To w ramach tego sukcesu przyjęto m.in. WTO Trade Facilitation Agreement, skierowany na wprowadzanie ułatwień i odbiurokratyzowanie procedur celnych. Szereg uzgodnionych rozwiązań w Unii Europejskiej już wprowadzono. Polska prezentując aktywne i innowacyjne podejście do obsługi przedsiębiorców należy niewątpliwie do liderów. Wszystkie kraje członkowskie Światowej Organizacji Handlu od samego początku wyraziły wolę szybkiego wdrażania WTO TFA. Również Światowa Organizacja Celna i Unia Europejska zadeklarowały pełne zaangażowanie. Pakiet z Bali wymagał jednak ratyfikacji. Niewątpliwym sukces „zawisł na włosku”, gdy Indie ponowiły zastrzeżenia do zapisów doty-

zrobienia przez celników, a zwrot „ułatwienia w handlu” powinien być rozumiany, jako „ułatwienia celne”, które służba celna ma do zaoferowania przedsiębiorcom.

To prawda, że wiele administracji celnych ma długą drogę do przebycia, ale Sekcja II porozumienia TFA oferuje „specjalne i zróżnicowane podejście dla krajów rozwijających się i najmniej rozwiniętych”. Ponadto, ważną rolę mają Światowa Organizacja Celna WCO i Unia Europejska, od których oczekuje się aktywności w procesie wdrażania FTA. Łącznie Sekcja I i Sekcja II porozumienia FTA są zrównoważonym podejściem do ułatwień celnych.

Biorąc pod uwagę treść Artykułu 12 FTA, tj. „wspieranie wymiany informacji o najlepszych praktykach”, zanim Komitet Ułatwień Handlowych WTO stanie się platformą codziennej współpracy, pragnę podzielić się z Państwem kilkoma rozwiązaniami ułatwiającymi handel międzynarodowy stosowanymi przez polską Służbę Celną, licząc, że zainteresują one inne administracje celne.

Informacja (Artykuł 1 WTO FTA)

Dostępność do informacji poprzez strony internetowe jest obecnie standardem większości administracji celnych. A co z wykorzystaniem kamer internetowych na przejściach granicznych? Co z wirtualnym przekraczaniem granicy? W Polsce proponujemy wirtualną podróż przez granicę między Polską a Ukrainą. Do pomocy jest też wirtualny celnik. W ten sposób pokazujemy podróżnym jak wygląda odprawa celna, jakie są wymagane dokumenty itp.

Konsultacje (Artykuł 2 WTO FTA)

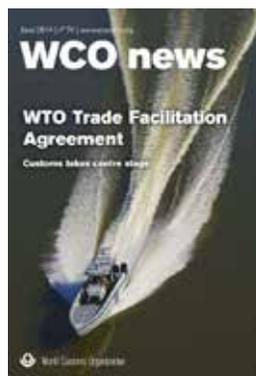
Konsultowanie projektów przepisów poprzez internet czy poprzez Grupy kontaktowe dla biznesu (Trade Contact Group) funkcjonuje na poziomie Unii Europejskiej bardzo dobrze. Na szczeblu krajowym, w Polsce utworzono Radę Konsultacyjną Służby Celnej (niezależne ciało opiniotwórcze), która ocenia nie tylko przepisy, ale również codzienną pracę celników. Rada składa się z przedstawicieli handlu, nauki i ekspertów celnych. Status Rady jest określony na poziomie ustawowym.

Ponadto, nowa Strategia Służba Celna 2020 przewiduje wdrożenie nowego Programu Strategicznego „Zarządzanie Relacjami z Klientem” – narzędzie dobrze znane wśród przedsiębiorców, ale dość unikalne w administracji publicznej.

Odprawa przed przybyciem (Artykuł 7 WTO FTA)

Tradycyjne procedury celne wymagają, aby towary były odprawiane wówczas, gdy przedstawiane są również wszystkie wymagane dokumenty. Biorąc pod uwagę, że obecnie międzynarodowa wymiana handlowa odbywa się dużo szybciej a także uwzględniając coraz większą liczbę indywidualnych przypadków, nowe podejście jest niezbędne. Dostarczenie dokumentów przywózowych i innych informacji zanim towary przybędą na granicę jest właśnie pierwszym krokiem. Służba Celna musi również dysponować odpowiednimi środkami, aby przeanalizować te dane, zanim przybędą towary.

W Polsce, od stycznia tego roku, proponujemy odprawę przed przybyciem towarów transportowanych drogą morską do wszystkich polskich portów. Odprawa celna jest przygotowana już nie tylko w dniu przybycia towaru, ale nawet dzień wcześniej.



Średni czas zwolnienia towaru (Artykuł 7 WTO FTA)

Czas obsługi zgłoszenia celnego jest jednym z kluczowych mierników dla polskich celników. Pomiar czasu odprawy towarów w imporcie, czas odpraw celnych na granicy, czas wydania pozwoleń to tylko kilka przykładów. Polska przygotowała także specjalną stronę internetową, na której są informacje o aktualnym czasie przekraczania granicy na każdym z drogowych przejść granicznych. Nowy projekt *e-booking bus* zakłada, zerowy czas oczekiwania na odprawę celną na granicy. Dzięki specjalnie przygotowanej stronie internetowej przewoźnicy mogą poprzez internet zarezerwować dogodny dla siebie termin odprawy autobusów na granicy.

Ułatwienia dla AEO (Artykuł 7 WTO FTA)

Na poziomie Unii Europejskiej, koncepcja AEO i lista związanych z tym statusem ułatwień jest dobrze znana. Tym niemniej, na poziomie praktycznym w Polsce oferowane są dodatkowo uproszczenia i ułatwienia, takie jak np. specjalne szkolenia, konsultanci celni dla AEO, regularne spotkania z kierownictwem Służby Celnej, bezpośrednio kierowane newslettery, a nawet wyznaczone miejsca parkingowe w miejscach odpraw celnych. To jest praktyczna strona wspierania *compliance*.

Współpraca między instytucjami granicznymi (Artykuł 8 i 10 WTO FTA)

Szeroki system Porozumień (MoU), zawartych przez polską Służbę Celną z innymi instytucjami pracującymi na granicy, jest dobrze rozwinięty i istnieje od lat. Obecnie, tego typu porozumienia zaczęto zawierać na szczeblu międzynarodowym!

Polska Służba Celna i Straż Graniczna zawarły wspólne porozumienie z ich odpowiednikami z Ukrainy. Takie czterostronne porozumienie obejmuje takie kwestie jak kontrola, ułatwienia graniczne i wymiana informacji. W czasie ME w piłce nożnej UEFA EURO2012 te cztery instytucje zorganizowały na granicy odprawy w jednym miejscu (One Stop Shop), zamiast konsekwentnych czterech kontroli. Mamy nadzieję na rozwijanie takiej współpracy z Ukrainą w najbliższej przyszłości.

Tych kilka przykładów krótko ilustruje zmianę podejścia polskiej Służby Celnej z C2B do C4B, bycia nie „z biznesem”, a „dla biznesu”. Jesteśmy przekonani, że nowe polskie podejście, zorientowane na klienta Strategia Działania stanowi właściwy i odpowiedni wkład w pomyślnie wdrożenie WTO Trade Facilitation Agreement.

Tomasz Michalak
Dyrektor Departamentu Cel
Ministerstwo Finansów

Najważniejsze ułatwienia wprowadzone od 2008 roku

Wprowadzone ułatwienie	Cel wprowadzenia
2008 r.	
Wdrożenie instytucji Upoważnionego Przedsiębiorcy AEO i ułatwienia związane z jego posiadaniem	<ul style="list-style-type: none"> – wdrożenie instytucji AEO miało na celu ograniczenie ingerencji kontrolnych w działalność gospodarczą przedsiębiorców, m. in. poprzez rzadsze typowanie przesyłek AEO do kontroli, oraz zmniejszenie uciążliwości w razie wytypowania przesyłki AEO do kontroli – poprzez jej skontrolowanie w pierwszej kolejności; – status AEO umożliwia szybszy i łatwiejszy dostęp do celnych procedur uproszczonych – organ celny uznaje za spełnione warunki i kryteria potrzebne do uzyskania pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej, które były już zweryfikowane w toku postępowania o wydanie świadectwa AEO.
Ustawa o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 7 listopada 2008 r. <i>Ułatwienie w zakresie wprowadzenia art. 33a</i>	<ul style="list-style-type: none"> – wprowadzenie możliwości rozliczenia kwoty podatku należnego z tytułu importu towarów w deklaracji podatkowej składanej za okres, w którym powstał obowiązek podatkowy z tytułu importu towarów. Warunkiem stosowania tego ułatwienia jest obejmowanie towarów procedurą celną z zastosowaniem procedury uproszczonej, o której mowa w art. 76 ust. 1 lit. b i c WKC.
2009 r.	
Wdrożono możliwość wnioskowania o Pojedyncze Pozwolenie na stosowanie Procedury Uprosczonej (SASP)	<ul style="list-style-type: none"> – scentralizowanie księgowości i płatności należności celnych dla wszystkich transakcji w jednym Państwie Członkowskim wydającym pozwolenie, choć fizyczne przedstawienie towarów odbywa się i w innym Państwie Członkowskim; – możliwość zgłaszania towarów w państwie siedziby przedsiębiorcy, gdy kontrola towaru jest przeprowadzana w państwie, gdzie towar został przedstawiony organom celnym.
Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 10 kwietnia 2009 r. w sprawie wzoru wniosku o utworzenie, zmianę powierzchni lub zniesienie wolnego obszaru celnego lub składu wolnocłowego, dokumentów, które należy do niego dołączyć, oraz trybu rozpatrzenia wniosku	<ul style="list-style-type: none"> – nowy, uproszczony wzór wniosku o utworzenie woc lub swc; – odformalizowanie trybu postępowania poprzez ograniczenie liczby załączników, dodatkowe zmniejszenie liczby wymaganych informacji dla posiadaczy świadectw AEO.
Wdrożenie Wspólnotowego Systemu Rejestracji i Identyfikacji Podmiotów Gospodarczych (EORI)	<ul style="list-style-type: none"> – jednokrotna rejestracja przedsiębiorcy w systemie EORI; – identyfikacja przedsiębiorcy za pośrednictwem EORI; – przyspieszenie załatwiania formalności i operacji celnych przez przedsiębiorców.
Ustawa z dnia 7 listopada 2008 r. o zmianie ustawy – Prawo Celne oraz ustawy Kodeks karny skarbowy <i>ułatwienie w zakresie wydawania pozwoleń na prowadzenie składu celnego, oraz w zakresie wykazu gwarantów celnych</i>	<p>a) przeniesienie uprawnień do wydawania pozwoleń na prowadzenie składu celnego na szczebel naczelnika urzędu celnego;</p> <ul style="list-style-type: none"> – uproszczenie procedury, ograniczenie wymaganych dokumentów, skrócenie czasu oczekiwania na wydanie pozwolenia; <p>b) zmiana zasad wpisu osób oraz formy prowadzenia wykazu gwarantów uprawionych do udzielania gwarancji składanych jako zabezpieczenie pokrycia kwot wynikających z długów celnych;</p> <ul style="list-style-type: none"> – skrócenie procedury wpisu, szybsze reagowanie na zmiany związane z działalnością gwarantów.
2010 r.	
Pełne wdrożenie Systemu ECS (System Kontroli Eksportu)	<ul style="list-style-type: none"> – forma elektroniczna stała się wyłączną formą dokonywania zgłoszeń wywozowych w procedurze standardowej i uproszczonej co znacznie przyspiesza obsługę wywozowych zgłoszeń celnych; – szybsze potwierdzenie wywozu na potrzeby zwrotu podatku VAT z tytułu wywozu; – zrezygnowano z obowiązku przedkładania większości papierowych załączników do zgłoszenia wywozowego.
Wdrożenie i upowszechnienie bezpapierowej obsługi przywózowego zgłoszenia celnego dokonywanego w Systemie CELINA	<ul style="list-style-type: none"> – wprowadzenie możliwości przesyłania do Systemu CELINA elektronicznych zgłoszeń celnych, bez konieczności przedkładania organom celnym formy papierowej takiego zgłoszenia i większości towarzyszących mu dokumentów.

Wdrożenie w Nowym Skomputeryzowanym Systemie Tranzytowym NCTS możliwości elektronicznego sprostowania zgłoszenia tranzytowego.	– umożliwienie przedsiębiorcom dokonywania sprostowania zgłoszenia tranzytowego w sposób elektroniczny.
2011 r.	
Informacja Służby Celnej „InfoSC”	– centralizacja informacji celnej; – ułatwienie legalnej działalności gospodarczej i usuwanie barier biurokratycznych oraz doskonalenie współpracy z przedsiębiorcami.
INTRASTAT	– centralizacja zadania INTRASTAT; – zwiększenie udziału zgłoszeń INTRASTAT składanych w formie elektronicznej w ogólnej ilości zgłoszeń (z 60% do przynajmniej 85%) – co skróciło czas obsługi tych zgłoszeń; – umożliwienie podmiotom przysyłania zgłoszeń INTRASTAT nie tylko za pomocą witryny internetowej CELINA Web-cel, lecz także za pomocą e-mail.
Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie wzorów formularzy stosowanych w sprawach celnych	– uproszczenie formalności związanych z ubieganiem się o uzyskanie pozwoleń udzielanych przez organy celne; – uproszczenie wniosków i ograniczenie ilości załączników.
Ustawa z dnia 18 marca 2011 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy – Prawo o miarach <i>Ułatwienie w zakresie art. 33a</i>	– wprowadzenie zmiany art. 33a polegającej na rezygnacji z poboru zabezpieczenia na poczet podatku VAT z tytułu importu, który ma być rozliczony w deklaracji podatkowej.
Ustawa z dnia 18 marca 2011 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy – Prawo o miarach <i>Ułatwienie w zakresie realizacji procedury 42 i 63</i>	– wprowadzenie ułatwienia dla agencji celnych w dostępie do uprawnień przysługujących przedstawicielom podatkowym w procedurach 42 i 63.
Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2010 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług <i>Ułatwienie w zakresie procedury 42 i 63</i>	– rezygnacja z poboru zabezpieczenia w przypadku importu towarów z następującą po nim dostawą wewnątrzwspólnotową; – celem było ograniczenie „odpływu” odpraw celnych z Polski do innych państw UE.
Ustawa z dnia 25 marca 2011 r. o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców <i>Ułatwienie w zakresie art. 33a ustawy o podatku od towarów i usług</i>	– zmiana art. 33a ust. 2 ustawy o podatku od towarów i usług – wprowadzająca możliwość przedstawienia naczelnikowi urzędu celnego zaświadczenia lub oświadczenia potwierdzającego brak zaległości we wpłatach składek na ubezpieczenie społeczne oraz podatków stanowiących dochód budżetu państwa oraz potwierdzenia zarejestrowania jako podatnika czynnego.
Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 25 listopada 2011 r. w sprawie magazynów czasowego składowania	– uproszczenie formalności związanych z czynnościami wykonywanymi przez wnioskodawcę w związku z ubieganiem się o udzielenie pozwolenia na prowadzenie magazynu czasowego składowania.
2012 r	
Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 23 listopada 2011 r. uchylającego rozporządzenie w sprawie rodzajów towarów, których objęcie procedurą celną z zastosowaniem procedury uproszczonej zależy od spełnienia dodatkowych warunków, oraz towarów wyłączonych spod tej procedury	– zwiększenie ilości towarów, które mogą być obejmowane procedurą celną z zastosowaniem procedur uproszczonych.
Uproszczenie postępowania sprawdzającego przy rejestracji przedsiębiorców dla potrzeb obsługi zgłoszeń celnych i innych dokumentów obsługiwanych w przywozowych i wywozowych systemach CELINA, ECS i ICS	– zniesieniu obowiązku przedkładania dokumentu rejestrowego przedsiębiorcy przy pierwszej rejestracji podmiotu dla potrzeb późniejszej obsługi deklaracji i zgłoszeń celnych, w przypadkach, gdy dane przedsiębiorcy dostępne są w CEIDG.
Zaimplementowanie w systemie ECS nowej funkcjonalności w zakresie wydruku dokumentu EAD	– umożliwienie odsyłania dokumentu EAD do przedsiębiorcy także w ramach obsługi standardowego zgłoszenia celnego; – w ramach procedury wywozu realizowanej w całości w Polsce, tak w standardzie jak i w procedurach uproszczonych, oraz we wszystkich rodzajach transportu, organy celne akceptują przedłożenie w urzędzie wyprowadzenia tylko pierwszej strony EAD, bez ewentualnego „Wykazu pozycji towarowych”.
Zaimplementowanie po stronie Sytemu ECS interfejsu z Systemem EMCS umożliwiającego automatyczną wymianę informacji pomiędzy tymi systemami.	– przyspieszenie procesu obsługi zgłoszeń wywozowych dot. towarów akcyzowych przewożonych w procedurze zawieszenia akcyzy.

<p>Wprowadzenie zmian w zakresie systemu PDR</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wprowadzenie automatycznego (bez angażowania Help-Desk) odblokowywania konta dla użytkowników systemów operacyjnych, - wprowadzenie roli „Menadżer”, który umożliwi następujące czynności weryfikacyjne: <ul style="list-style-type: none"> - zweryfikowanie podstawowych danych swojej firmy, - zweryfikowanie podmiotów przez firmę reprezentowanych, - zweryfikowanie listy swoich pracowników, którzy zostali wskazani w „Karcie rejestracji”, - zweryfikowanie adresów e-mail przypisanych w PDR dla potrzeb systemów OSOZ i ZEFIR.
<p>Rozporządzenie Ministra Finansów z dn. 25 czerwca 2012r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wzorów formularzy stosowanych w sprawach celnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> - umożliwienie wnioskowania o obejmowanie towarów procedurą TIR z wykorzystaniem systemu NCTS w procedurze uproszczonej osobom innym niż posiadacze karnetów TIR, na zasadzie przedstawicielstwa pośredniego.
<p>Wprowadzenie uproszczenia w zakresie dokumentowania niepreferencyjnego pochodzenia towarów</p>	<ul style="list-style-type: none"> - odstąpienie od wymogu każdorazowego składania wniosku o wystawienie świadectwa przy dokonywaniu częstych wywozów; - możliwość wydawania świadectw w procedurze in blanco,
<p>Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 26 czerwca 2012 r. w sprawie ewidencji prowadzonych w wolnym obszarze celnym lub składzie wolnocłowym</p>	<ul style="list-style-type: none"> - uproszczenie trybu w zakresie powiadamiania organów celnych o rozpoczęciu i zakończeniu działalności gospodarczej w wolnym obszarze celnym lub składzie wolnocłowym.
<p>Wdrożenie systemu „zwrot VAT dla podróżnych”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wprowadzenie zgłoszeń elektronicznych dokumentów zwrot VAT; - Skrócenie czasu obsługi podróżnych przez organy Służby Celnej na granicach.
2013 r.	
<p>Upowszechnienie przesyłania elektronicznych zgłoszeń celnych w przywozie (bez konieczności przedkładania formy papierowej – eliminacja z dniem 1 maja 2013 r. formy hybrydowej zgłoszenia celnego)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - obecnie prawie 100 % zgłoszeń składanych jest w formie elektronicznych komunikatów, co wraz z przepisem prawa, że do zgłoszeń elektronicznych, co do zasady, nie załącza się większości towarzyszących im dokumentów, stanowi istotną, korzystną zmianę dla przedsiębiorców
<p>Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 12 czerwca 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wzorów formularzy stosowanych w sprawach celnych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wprowadzenie rozwiązania umożliwiającego posiadaczowi pozwolenia „upoważniony nadawca TIR” w pełni samodzielnie upowieranie procedury tranzytu na podstawie karnetu TIR z użyciem stempla „TIR-upoważniony nadawca”; - ograniczenie formalności celnych i skrócenie czasu niezbędnego do objęcia towarów procedurą tranzytu TIR dla podmiotów korzystających z procedury uproszczonej.
<p>Ustawa z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw</p>	<ol style="list-style-type: none"> a) zmiana definicji eksportu towarów, b) zmiana definicji importu towarów, c) umożliwienie podatnikom nieposiadającym siedziby działalności gospodarczej lub stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium kraju, w określonych sytuacjach ustanowienia przedstawiciela podatkowego bez konieczności rejestrowania się jako podatnika VAT czynnego. Przedstawiciel podatkowy ustanowiony przez takiego podatnika wykonuje w imieniu własnym obowiązki podatnika, na rzecz którego działa. d) doprecyzowanie dokumentowania wywozu towaru poza terytorium UE w związku ze stosowaniem stawki podatku 0% w eksporcie towarów.
<p>Wprowadzenie newsletterów</p>	<p>Wprowadzenie newsletterów będących nową formą komunikacji Służby Celnej z podmiotami składającymi zgłoszenia i deklaracje celne oraz deklaracje związane ze statystyką w obrocie wewnątrzspółnotowym do systemów operacyjnych obsługujących te zgłoszenia i deklaracje, a także do przedsiębiorców zajmujących się opracowaniem aplikacji klienckich do tych systemów. Newslettery zawierają informacje o zmianach prawa, nowych wytycznych, planowanych niedostępnościach systemów informatycznych oraz inne informacje istotne z punktu widzenia podmiotów do których te biuletyny są skierowane.</p>
<p>Wprowadzenie tzw. „bezpośredniej dostawy”</p>	<p>„Bezpośrednia dostawa” to inicjatywa pozostająca w obszarze problematyki przedstawiania towarów organom celnym, a jej</p>

	<p>istota sprowadza się do dostarczenia towaru bezpośrednio do odbiorcy, a nie do urzędu celnego.</p> <p>Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 29 listopada 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie <i>miejsca wyznaczonego lub uznanego przez organ celny, w którym mogą być dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego</i>, które weszło w życie z dniem 24 grudnia 2013 r., wprowadziło odformalizowanie instytucji miejsca uznanego umożliwiając tym samym szersze korzystanie z założeń „bezpośredniej dostawy”. Odformalizowanie to nastąpiło m.in. poprzez wprowadzenie nowego rozwiązania (§ 5 ust. 3 rozporządzenia w sprawie miejsc uznanych), celem którego było zapewnienie, aby w miejscach uznanych w pozwoleniu na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu wspólnego/wspólnotowego oraz na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu TIR, istniała możliwość przedstawienia towarów dla potrzeb objęcia ich następną procedurą celną lub czasowym składowaniem bez konieczności kolejnego uznawania tego samego miejsca.</p>
2014 rok	
<p>Ułatwienia w doładunkach i przeładunkach</p>	<p>Wywóz: Umżliwienie przedsiębiorcom posiadającym pozwolenie na stosowanie <i>procedury uproszczonej w miejscu</i> doładowywania i przeładowywania towarów objętych uprzednio procedurą wywozu w polskim urzędzie.</p> <p>Wymaga to uzyskania wcześniejszego pozwolenia na samodzielne zdejmowanie i nakładanie zamknięć celnych. Pozwolenie takie jest wydawane w formie decyzji administracyjnej przez dyrektora właściwej izby celnej i stanowi rozszerzenie pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej w miejscu. Takie uprawnienia można otrzymać także w przypadku ubiegania się o nowe pozwolenie na stosowanie procedury uproszczonej w miejscu.</p> <p>W praktyce oznacza to możliwość samodzielnego zdejmowania plomb celnych i doładunku towarów, a także przeładunku towarów na inny środek transportu przy konsolidacji przesyłek.</p> <p>Tranzyt: Liberalizacja zasad dokonywania przeładunków przez przedsiębiorców w tranzycie wspólnotowym/wspólnym w transporcie drogowym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. w sytuacji, gdy zgodnie z decyzją urzędu wyjścia na pojazd nie były wcześniej nałożone zamknięcia celne i przeładunki będą dokonywane poza miejscem uznanym w ramach uproszczeń tranzytowych – dokonywanie przeładunków wymaga uzyskania bezterminowej zgody generalnej udzielonej przez naczelnika urzędu celnego właściwego dla miejsca dokonywania przeładunków. Z wnioskiem o udzielenie zgody mogą występować osoby faktycznie dokonujące przeładunków, np. przewoźnicy, spedytorzy, odbiorcy, głównie zobowiązani; 2. w sytuacji, gdy zgodnie z decyzją urzędu wyjścia na pojazd nie były wcześniej nałożone zamknięcia celne i przeładunki będą dokonywane w miejscu uznanym dla uproszczeń tranzytowych – dokonywanie przeładunków wymaga uzyskania zgody w ramach pozwolenia udzielonego przez dyrektora izby celnej na uproszczenia w procedurze tranzytu (upoważniony nadawca/upoważniony odbiorca) dotyczącego danego miejsca uznanego; 3. w sytuacji, gdy na pojazd były wcześniej nałożone zamknięcia celne – dokonywanie przeładunków wymaga uzyskania zgody w ramach pozwolenia udzielonego przez dyrektora izby celnej na uproszczenia w procedurze tranzytu (upoważniony nadawca/upoważniony odbiorca) dotyczącego danego miejsca uznanego. Z wnioskiem o udzielenie zgody może występować wyłącznie osoba posiadająca status AEO i realizująca przewozy przesyłek dedykowanych do różnych klientów/odbiorców w ramach konsolidacji przesyłek. <p>Z możliwości stosowania wyżej opisanych ułatwień wyłączony jest tranzyt towarów podlegających kontroli weterynaryjnej lub fitosanitarnej.</p>

<p>Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 16 kwietnia 2014 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie właściwości miejscowej organów celnych.</p>	<p>Wprowadzenie ogólnej zasady, iż organem właściwym do złożenia wniosku o wydanie większości pozwoleń jest organ właściwy zgodnie z siedzibą przedsiębiorcy. Zmiana właściwości dotyczy m.in. wniosku:</p> <ul style="list-style-type: none"> – o wydanie pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej; – o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy obejmowaniu towarów procedurą tranzytu w systemie NCTS; – o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu w systemie NCTS; – o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy obejmowaniu towarów procedurą tranzytu z zastosowaniem karnetu TIR w systemie NCTS i z użyciem stempla „TIR – upoważniony nadawca”; – o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy zamykaniu procedury tranzytu z zastosowaniem karnetu TIR w systemie NCTS; – o wydanie pozwolenia na stosowanie przez upoważnionego nadawcę dokumentów potwierdzających wspólnotowy status towarów bez obowiązku przedstawiania ich w celu poświadczenia w urzędzie; – o wydanie pozwolenia na uproszczenie przy obejmowaniu towarów procedurą tranzytu z zastosowaniem listu przewozowego CIM jako zgłoszenia tranzytowego; – o wydanie pozwolenia na stosowanie procedury uproszczonej przy zamykaniu procedury tranzytu z zastosowaniem listu przewozowego CIM jako zgłoszenia tranzytowego. <p>Zmiana przepisów oznacza dla przedsiębiorców możliwość uzyskania jednego pozwolenia tzw. „pozwolenia krajowego”, na poszczególne uproszczenia, obowiązującego na terenie całego kraju.</p>
<p>Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 18 kwietnia 2014 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie odroczenia terminu płatności należności celnych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – umożliwiono korzystanie przedsiębiorcom z jednego pozwolenia na odroczenie terminu płatności należności celnych na obszarze całego kraju, – wprowadzono nowe uproszczone wzory wniosku i pozwolenia na odroczenie terminu płatności należności celnych, – odstąpiono od wymogu dołączania do wniosku o udzielenie pozwolenia na odroczenie terminu płatności należności celnych dokumentów dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej i potwierdzających złożenie zabezpieczenia.
<p>Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 5 maja 2014 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wzorów formularzy stosowanych w sprawach celnych</p>	<p>Wprowadzono nowe uproszczone wzory:</p> <ul style="list-style-type: none"> – wniosku o udzielenie pozwolenia na stosowanie zabezpieczenia generalnego, – pozwolenia na stosowanie zabezpieczenia generalnego; – potwierdzenia złożenia zabezpieczenia generalnego; – wniosków rejestracyjnych EORI dla przedsiębiorców krajowych i zagranicznych; <p>oraz wprowadzono wzory wniosku:</p> <ul style="list-style-type: none"> – o uznanie/zmianę miejsca, w którym mogą być dokonywane czynności przewidziane przepisami prawa celnego, – o jednorazowe uznanie miejsca, w którym dokonywane będą czynności przewidziane przepisami prawa celnego.
<p>Odprawa scentralizowana wewnątrz kraju</p>	<p>Umożliwiono przedsiębiorcy w ramach krajowego pozwolenia na stosowanie procedur uproszczonych wystąpienie o dodatkowe ułatwienie przy realizacji procedury uproszczonej, jakim jest odprawa scentralizowana wewnątrz kraju. Odprawa scentralizowana realizowana będzie poprzez przesłanie powiadomienia/zgłoszenia celnego do urzędu celnego nadzoru, które będzie tam przetwarzane. Towary natomiast fizycznie znajdować się będą w miejscu uznanym nadzorowanym przez inny urząd celny, tj. urząd celny przedstawienia (lub w przypadku procedury zgłoszenia uproszczonego m.in. na placu urzędu celnego przedstawienia).</p>

NOWE USŁUGI SŁUŻBY CELNEJ

Centrum Urzędowego Dokonywania Odpraw - CUDO	<p>Istotą ułatwienia jest to, że przedsiębiorcy po złożeniu zgłoszenia celnego w formie elektronicznej, będą mogli przedstawić towar do fizycznej kontroli w najdogodniejszym dla nich miejscu wchodzącym w skład tego centrum (w ramach danego/jednego urzędu celnego). Natomiast odprawa celna (przyjęcie zgłoszenia celnego) odbędzie się w wyznaczonej do tego komórce, specjalizującej się w obsłudze elektronicznych zgłoszeń celnych. To pozwoli zaoszczędzić czas i inne koszty związane z przedstawieniem towaru do kontroli oraz przyspieszy samą odprawę celną.</p>
Odprawa przed przybyciem	<p>Służba Celna wprowadziła odprawy przed przybyciem, umożliwiające organom celnym wcześniejsze przygotowanie się do odprawy celnej towaru w oparciu o dane, dostarczone przez przedsiębiorcę w zgłoszeniu przed przedstawieniem towaru, uwzględniając specyfikę obrotu towarowego w portach morskich. Wpłyne to na przyspieszenie obsługi obrotu towarowego w portach morskich, pozwalając na zwiększenie jego płynności, redukcję kosztów, a tym samym wzrost konkurencyjności polskich portów.</p>
e-Załączniki	<p>Przedsiębiorcy otrzymali wybór, przy składaniu elektronicznych zgłoszeń celnych. Będą mogli tak, jak dotychczas dostarczyć wersję papierową załączanych dokumentów takich jak np. świadectwa fitosanitarne, świadectwa weterynaryjne, koncepcje, certyfikaty zgodności lub jeśli będzie to dla nich wygodniejsze, przesłać odpowiednio zeskanowany dokument drogą elektroniczną do urzędu złożenia zgłoszenia.</p>
Jednolity standard wpłat na rachunki izb celnych	<p>Dotychczas podatnicy korzystający z bankowości elektronicznej przy realizowanych rozliczeniach, wykorzystywali dowolny dowód wpłaty. Teraz, również dla wpłat na rachunki izb celnych można skorzystać z formularza „PRZELEW do US”. Znacząco ułatwi to dokonywanie rozliczeń poprzez szybką identyfikację płatności oraz eliminację pomyłek wynikających najczęściej z błędnego wypełnienia pola, a przedsiębiorcy będą mogli szybciej rozliczyć należności oraz szybciej otrzymać informację o rozliczeniu wpłaty i szybciej nastąpi zwolnienie salda obciążonego zabezpieczenia. Jednolity standard wpłat dotyczy: należności celnych, podatku VAT w imporcie, podatku akcyzowego, podatku od gier oraz podatku od kopalni (miedzi i srebra).</p>
Szybszy przewóz dzieci i młodzieży przez granicę	<p>Priorytetowe odprawy autobusów z dziećmi oraz możliwość rezerwacji dokładnej godziny przekroczenia granicy za pomocą elektronicznego systemu rezerwacji odpraw eBooking BUS[®], to ułatwienie dla organizatorów przewozów autokarowych, aby szybciej przekroczyć granicę.</p> <p>system eBooking Bus umożliwi elektroniczne powiadomienie Służby Celnej, a także Straży Granicznej o planowanym przyjeździe autobusu przewożącego zorganizowane grupy turystyczne</p>
Strefy buforowe na spiętrzenia towarowego ruchu granicznego	<p>W sytuacjach znaczącego wzrostu ruchu towarowego przez granicę, Służba Celna wprowadziła nowy system pozwalający na uporządkowanie kolejki przed przejściami granicznymi - system specjalnych stref buforowych. Polega on na regulacji ruchu w kilkukilometrowej odległości od przejść granicznych. Samochody są zatrzymywane za pomocą sygnalizacji świetlnej lub przez mobilne patrole, a przejazd do strefy bezpośredniego przekraczania granicy jest co kilka godzin uruchamiany, co eliminuje objeżdżanie części samochodów oczekujących w kolejce.</p>

st. asp. Małgorzata Przysucha
Ministerstwo Finansów

zmieniamy się
dla naszych
klientów

